

Informe de Opinión Pública
para Salud 2030

Diciembre 2022



EQUIPOS
CONSULTORES

Contenido del informe

- I. [METODOLOGÍA](#)
- II. [PERFIL DE LA MUESTRA](#)
- III. [RESUMEN EJECUTIVO](#)
- IV. [RESULTADOS](#)
 - i. [Opinión general y problemáticas del sistema de salud](#)
 - ii. [Hábitos de usuarios sobre la consulta médica](#)
 - iii. [Satisfacción con el sistema de salud](#)
 - iv. [Problemas de acceso en el sistema de salud](#)
 - v. [Salud mental](#)
 - vi. [Entendimiento de la información médica](#)
 - vii. [Tiempos de espera](#)
 - viii. [Telemedicina](#)
 - ix. [Herramientas digitales](#)
 - x. [Derechos de los usuarios](#)
 - xi. [Prioridades a futuro en el sistema de salud](#)
 - xii. [Segmentación de principales opiniones entre ASSE y FONASA](#)



Atribución-NoComercial

CC BY-NC

Roche International Ltd. (Sucursal Montevideo) y la Agencia Nacional de Investigación e Innovación (ANII) son los exclusivos titulares de los derechos de propiedad intelectual sobre los resultados de la encuesta salud 2023, así como de los productos resultantes de dicha encuesta, incluyendo, pero no limitando, informes, documentos, planillas, etc., aquí publicados, sin perjuicio de los derechos de autor correspondientes a Equipos Consultores. Cualquier uso no expresamente autorizado está estrictamente prohibido por la ley y hará pasible al infractor de las sanciones previstas en la misma. Los titulares no asumen ninguna responsabilidad por la información incluida.



Metodología



Metodología

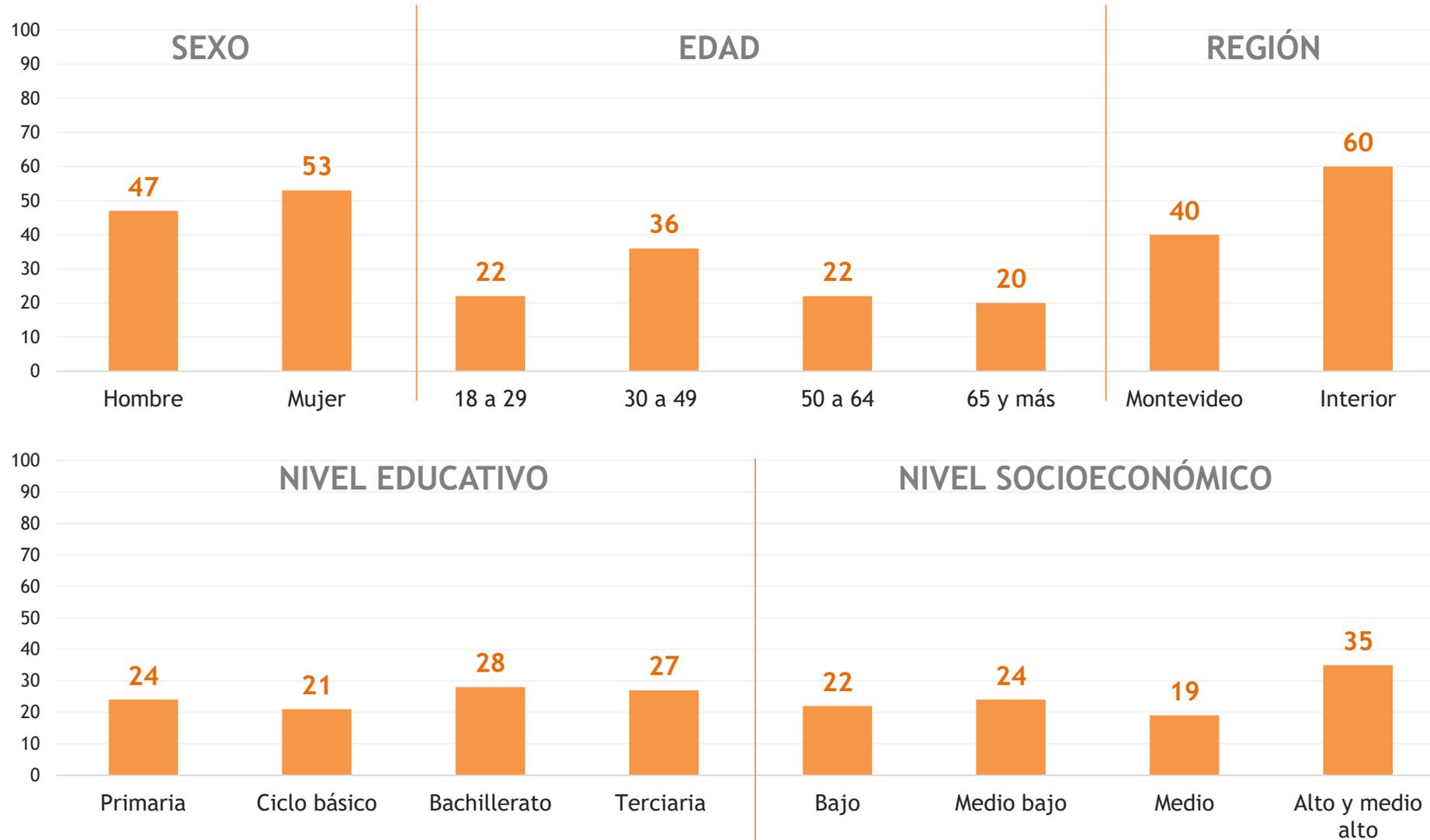
- ✓ El presente informe fue elaborado en base a una encuesta realizada mediante telefonía celular.
- ✓ La encuesta se realizó entre el 7 y el 19 de diciembre de 2022.
- ✓ El universo de estudio fueron todas las personas de 18 años y más, residentes en todo el territorio nacional y usuarios de telefonía celular.
- ✓ Las personas encuestadas fueron seleccionadas del total en base a una muestra probabilística y seleccionadas de forma probabilística utilizando RDD (Random Digit Dialing).
- ✓ El tamaño muestral efectivo del sistema regular fue de 600 casos, con lo que el margen de error máximo esperado para las estimaciones es de +- 4.0%, dentro de un intervalo de confianza del 95%.
- ✓ Los resultados fueron ajustados según voto anterior, región, nivel educativo, edad, sexo y condición de ocupación de los encuestados.
- ✓ La tasa de respuesta (RR1): 9%. Corresponde a la tasa de respuesta "RR1" según los criterios de AAPOR (The American Association for Public Opinion Research)
- ✓ La duración promedio de la encuesta fue de 21 minutos.
- ✓ El cuestionario no presentó ningún tipo de problema en su aplicación.



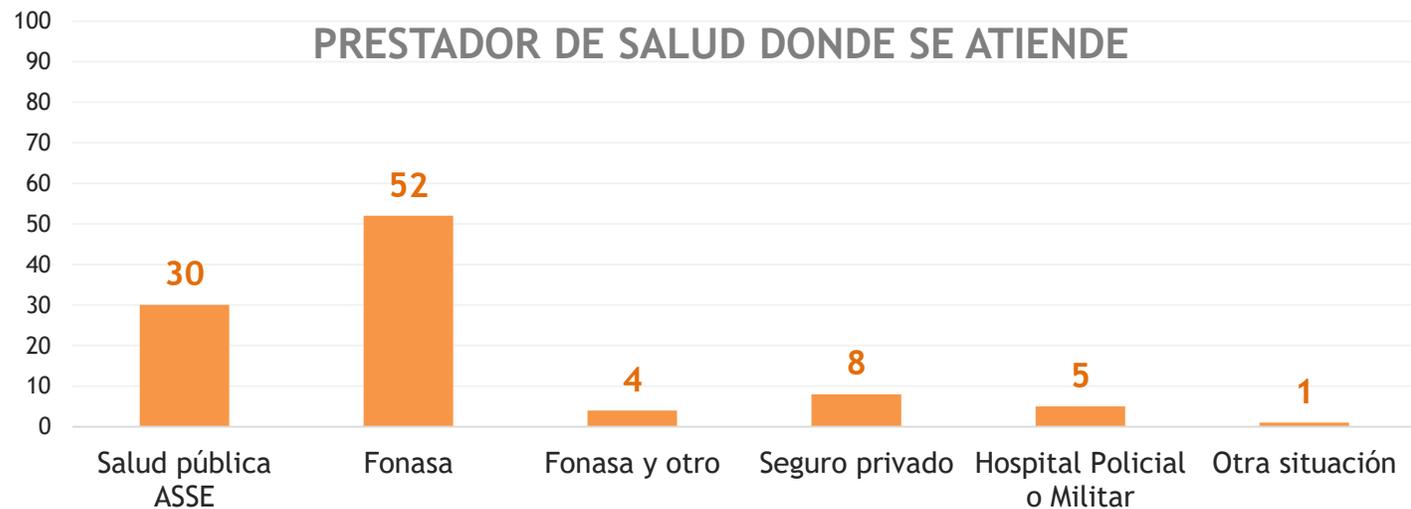
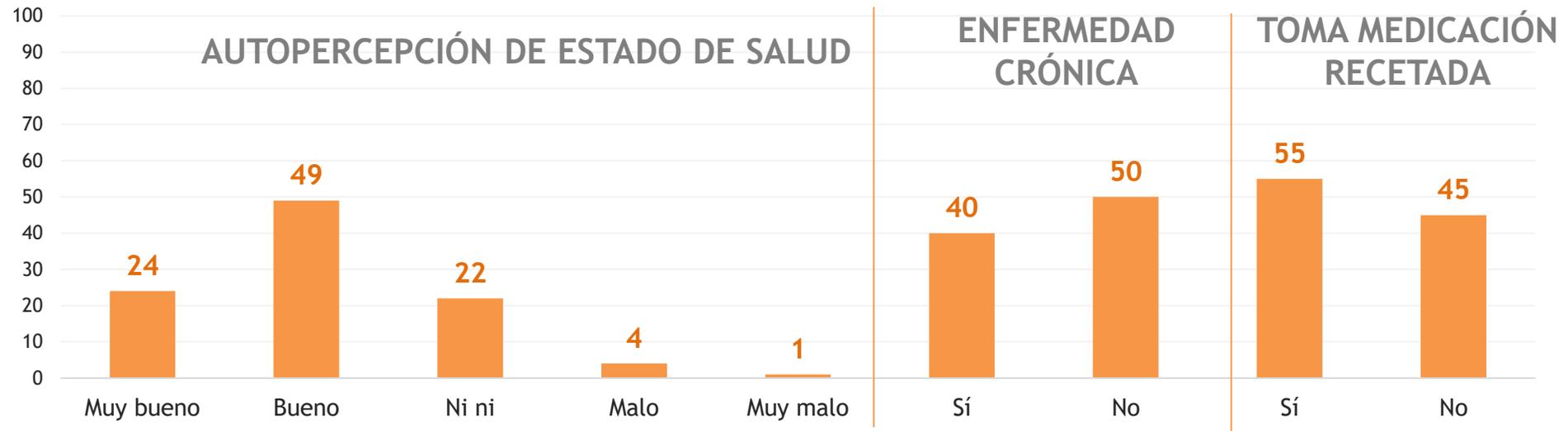
Perfil de la muestra



PERFIL DE LA MUESTRA EN VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS



PERFIL DE LA MUESTRA EN VARIABLES MÉDICAS





Resumen ejecutivo



RESUMEN EJECUTIVO

La evaluación general del sistema de salud es mayoritariamente positiva, un 65% considera que el sistema funciona muy bien o bastante bien. Sin embargo, es también elevado el número de personas que considera que es necesario hacer cambios en el sistema de salud: un 34% considera que es necesario hacer cambios fundamentales o profundos, y el 53% evalúa que el sistema funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios. Por tanto, la evaluación es sin duda positiva, **pero también se percibe que hay lugar para cambios y mejoras.**

En líneas generales, **las mujeres son más críticas con el sistema de salud** que los hombres (72% vs. 57% tiene una opinión positiva sobre el sistema). A su vez, **las personas que residen en el interior muestran una posición levemente más negativa** de quienes viven en Montevideo sobre el sistema de salud. El segmento etario más joven tiene una opinión más positiva del sistema de salud, pero con menos intensidad que el resto (es decir, en total lo evalúan mejor pero eligen la opción positiva menos intensa, probablemente por desconocimiento como ocurre en otras temáticas con este grupo etario). **Las personas mayores de 50 años son quienes declaran en mayor porcentaje que el sistema “funciona muy bien”.** Los sectores socioeconómicos bajos declaran un poco más que el resto de los segmentos que el sistema necesita cambios profundos.

Las personas que se atienden en seguro privado tienen opiniones más críticas que los usuarios de otros prestadores, probablemente por eso decidieron migrar a una atención privada, ya que esto no es acorde a la evaluación que dan sobre su última consulta médica. En cuanto al resto de los prestadores de salud, quienes se atienden en ASSE tienen una opinión algo más negativa que quienes se atienden en FONASA, pero no mucho más. **La variable que mejor explica la evaluación del sistema de salud es la autopercepción de los usuarios sobre su propia salud:** quienes creen que están mal o muy mal evalúan de forma más negativa al sistema de salud que quienes creen que están muy bien o bien. Lo mismo sucede a la inversa.

RESUMEN EJECUTIVO

Es importante recordar que la satisfacción no solo es producto de la atención recibida, sino también de las expectativas de las personas sobre el sistema. Por tanto, la satisfacción no debe ser interpretada como un equivalente a la evaluación objetiva de los servicios brindados.

Entre las **temáticas que son evaluadas como problemas del sistema, destaca los tiempos de espera**, señalada por un 89% de la población como un problema. Otros temas vistos como problemas por la mayoría de la población son la **falta de inversión pública, la falta de información clara para los pacientes sobre sus derechos, la falta de canales para denunciar fallas del sistema y los costos de los medicamentos**. Esto es también consistente con la satisfacción en base a la experiencia propia, en la cual las personas evalúan de forma más positiva lo relacionado al contacto con médicos, pero cuando se evalúan aspectos vinculados al funcionamiento del sistema, tiempos dedicados a cada paciente o accesos a tratamientos específicos la satisfacción disminuye. De todas formas, **la satisfacción con la última consulta y la satisfacción específica sobre aspectos en base a la experiencia personal es muy positiva**.

Al profundizar sobre el principal problema percibido en el sistema -los tiempos de espera-, se observa que un 45% demoró 14 días o menos para ser atendido en su última consulta; el resto tardó más o no responde. En cuanto a si ese plazo fue adecuado o fue demasiado, entre quienes demoraron 15 días o más, ya se observan opiniones divididas y un incremento importante en considerar que el tiempo que se demoró fue demasiado. En base a estos datos podría inferirse que para el público uruguayo, un tiempo de espera de hasta 15 días es un umbral aceptable, y a partir de ahí se amplifica la insatisfacción.

RESUMEN EJECUTIVO

En cuanto a los **problemas de acceso en el sistema de salud**, un **63% de la población menciona haber tenido alguna vez algún problema de acceso al sistema de salud**, por razones de costo, de falta de medicamentos, de demoras, o por distancia del centro de salud. Los problemas de acceso son más frecuentes entre quienes viven en el interior del país, los sectores educativos y socioeconómicos bajos, quienes se atienden en ASSE y aquellos que no evalúan su estado de salud de forma positiva o presentan enfermedades crónicas.

En línea con la temática sobre problemas de acceso, se profundiza sobre **salud mental**, donde se observa que un **15% asiste a profesionales**, **28% no lo hace y presenta problemas de acceso**, y el resto no asiste a profesionales por otros motivos. La temática de salud mental es evaluada como muy importante o importante por la gran mayoría de la población (95%).

El entendimiento de la información recibida por parte del personal médico es mayoritariamente bueno. Un 65% nunca dice haberse sentido confundido, y la gran mayoría cree que la información que dan los médicos es clara. No hay sesgos por variables básicas que indiquen que esto sea un problema estructural en algunos segmentos específicos de la población.

Respecto a lo indagado sobre la **telemedicina**, un 53% accedió alguna vez a una consulta por teléfono o videollamada. **La satisfacción con la consulta por parte de esas personas es ampliamente positiva**, y un porcentaje mayoritario de quienes no han tenido esas consultas responde que accedería, aunque sea para consultas puntuales. Sin embargo, al preguntar a quienes tuvieron una consulta virtual sobre el uso que debería darse a esta herramienta, **un 24% del 53% de la población que tuvo consultas virtuales, considera que todas las consultas deberían ser presenciales y solo un 2% que la mayor parte de las consultas podrían ser virtuales**. Por tanto, hay cierto desfase entre la satisfacción en base a la experiencia personal, y la opinión general sobre el uso de la herramienta.

RESUMEN EJECUTIVO

El uso del **historial clínico electrónico** fue notado por la mayoría de la población durante la consulta médica. **Herramientas digitales como esta son valoradas de forma también muy positiva, pero no necesariamente son priorizadas como aspectos centrales a fortalecer dentro del sistema.** Son preferidas aquellas vinculadas a tratamientos o equipamiento médico, por sobre la infraestructura o las herramientas digitales.

Finalmente, como se mencionó anteriormente, **las temáticas vinculadas a los derechos de los usuarios son señaladas como un problema por la mayoría de la población.** Una parte importante de la población (56%) dice haber escuchado hablar sobre estos derechos. Un 43% dice saber cómo realizar un reclamo y solo un 19% alguna vez realizó un reclamo. Estos números reflejan que, aunque el tema es señalado como problemático cuando se pregunta en forma guiada, en general la población tiene un conocimiento medio sobre el tema.



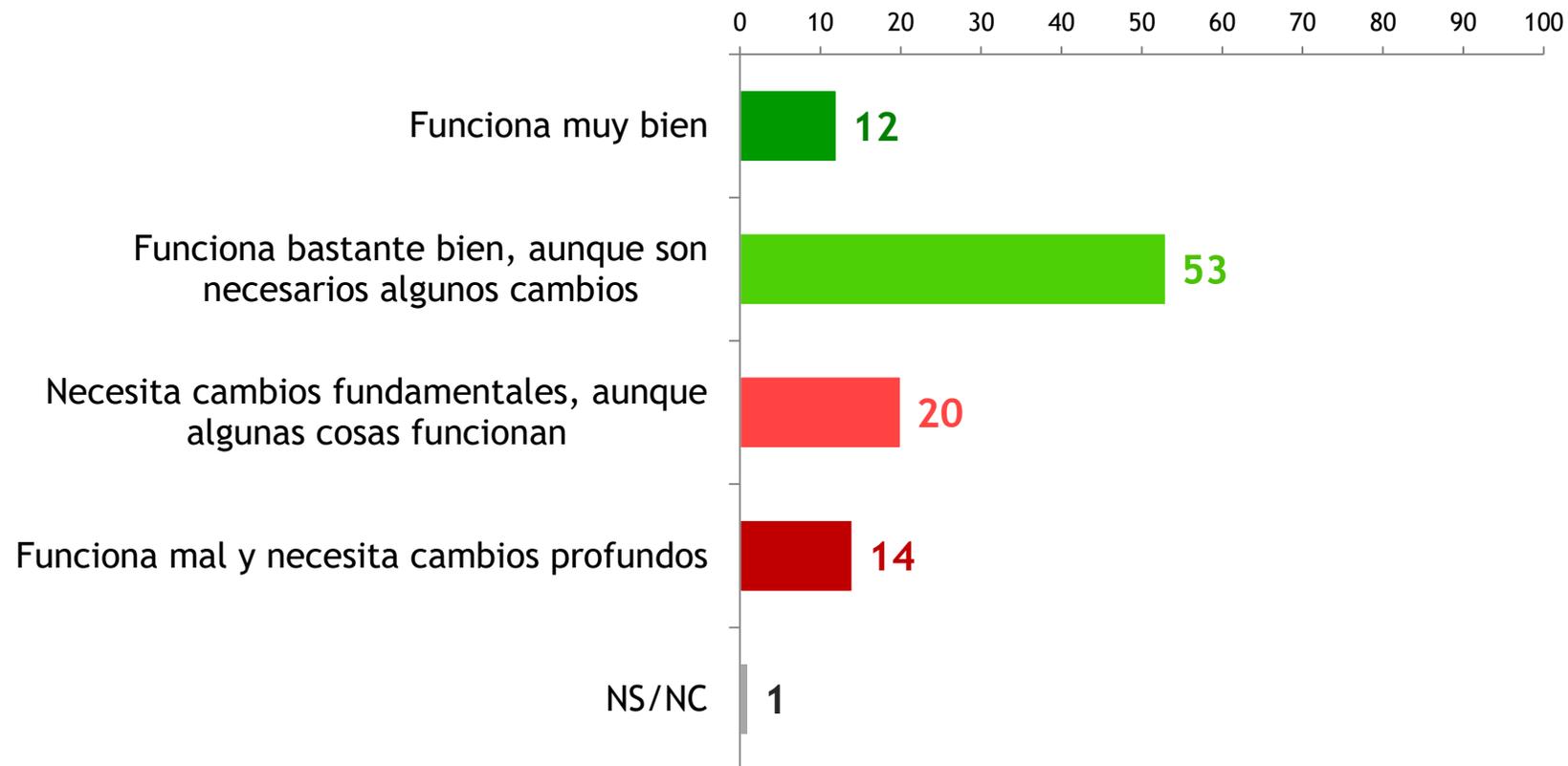
Resultados





I. Opinión general y problemáticas del sistema de salud

OPINIÓN SOBRE EL ACTUAL SISTEMA DE SALUD DE URUGUAY



Para empezar, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión sobre el actual sistema de salud de Uruguay?

OPINIÓN SOBRE EL ACTUAL SISTEMA DE SALUD DE URUGUAY

según VARIABLES BÁSICAS

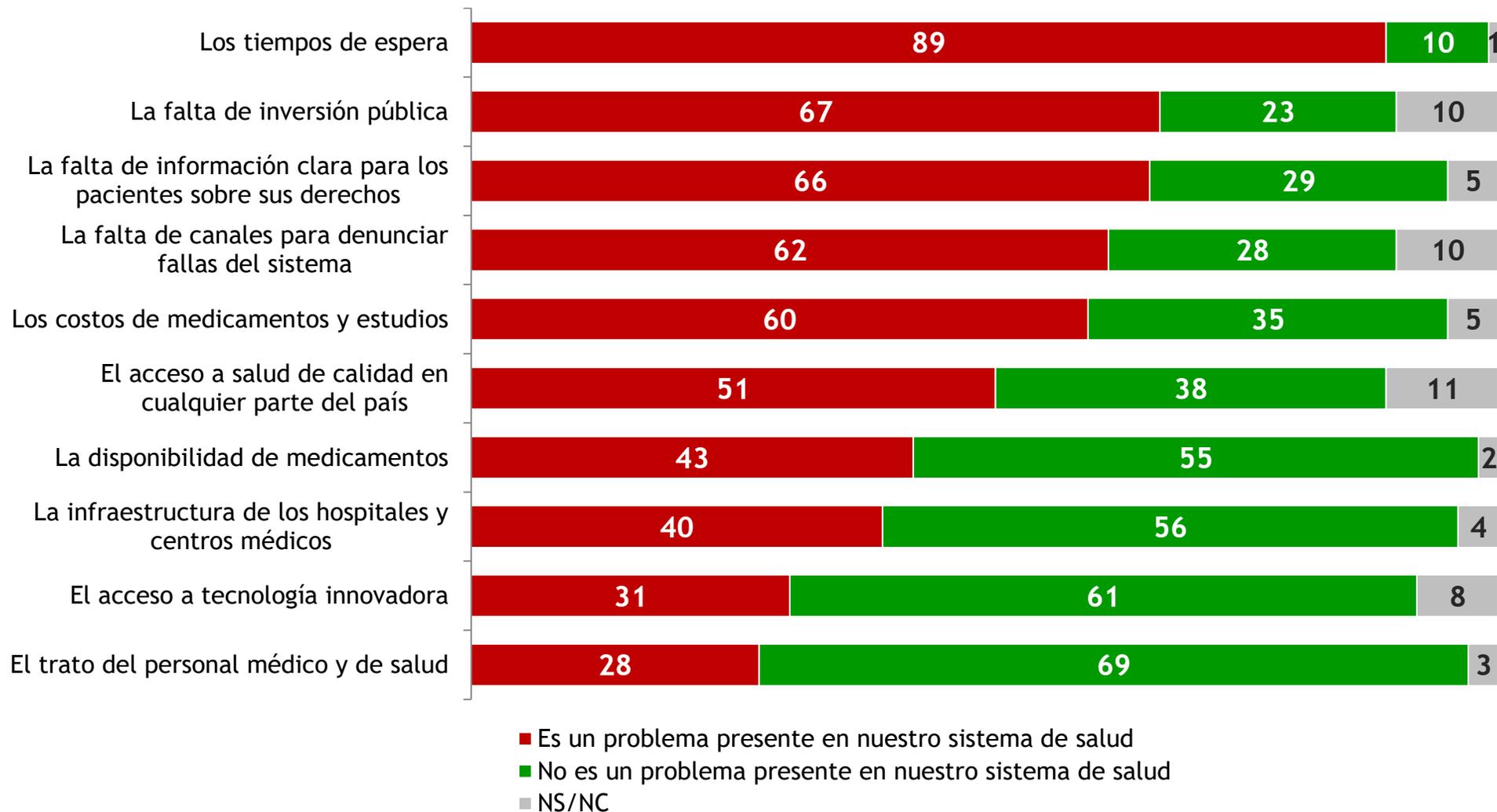
	Funciona muy bien	Funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios	Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	Funciona mal y necesita cambios profundos	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	12	60	15	11	2	100
Femenino	11	46	25	17	1	100
REGIÓN						
Montevideo	14	53	17	12	4	100
Interior	10	52	22	15	0	100
EDAD						
18 a 29 años	3	77	18	1	1	100
30 a 49 años	8	47	24	18	3	100
50 a 64 años	20	38	25	17	1	100
65 años y más	19	52	11	18	1	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	32	29	16	18	5	100
3ro. Secundaria	7	68	4	20	1	100
6to. Secundaria	8	58	24	10	0	100
Terciario o Universitario	2	55	32	10	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	10	55	22	13	1	100
Medio	7	53	26	8	6	100
Medio bajo	15	57	11	16	1	100
Bajo	15	43	22	19	0	100
TOTAL	12	53	20	14	1	100

OPINIÓN SOBRE EL ACTUAL SISTEMA DE SALUD DE URUGUAY

según VARIABLES MÉDICAS

	Funciona muy bien	Funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios	Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	Funciona mal y necesita cambios profundos	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	22	41	17	20	1	100
FONASA	8	60	21	10	1	100
Seguro privado	5	44	26	25	1	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	14	69	12	4	1	100
Bueno	10	53	22	12	2	100
Ni bueno ni malo	8	43	24	24	1	100
Malo + Muy malo	26	18	21	35	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	14	40	24	21	1	100
No	10	61	17	9	2	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	15	43	24	17	1	100
No	8	64	15	10	3	100
TOTAL	12	53	20	14	1	100

OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES EN EL SISTEMA DE SALUD



Le voy a leer una listado de temáticas vinculadas al sistema de salud y me gustaría que, para cada uno de ellos, me indique si le parece que es un problema en nuestro sistema de salud o que no cree que sea un problema presente en nuestro sistema de salud.

OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES EN EL SISTEMA DE SALUD

(% de “es un problema presente en nuestro sistema de salud”)

según VARIABLES BÁSICAS

	Tiempos de espera	Inversión pública	Info. sobre derechos	Canales para denunciar	Costos de medicam.	Calidad en cualquier región	Medicam. disponibles	Infraestructura	Tecnología innovadora	El trato del personal
SEXO										
Masculino	87	66	62	59	54	53	40	41	30	25
Femenino	90	68	70	65	65	49	45	39	32	30
REGIÓN										
Montevideo	90	63	70	62	61	51	40	33	32	22
Interior	88	70	64	62	60	51	44	44	30	31
EDAD										
18 a 29 años	94	73	77	71	57	51	49	41	27	37
30 a 49 años	93	68	66	64	65	54	40	43	33	30
50 a 64 años	80	72	68	56	57	51	53	38	33	28
65 años y más	84	55	53	54	58	46	29	35	29	12
NIVEL EDUCATIVO										
Primaria o menos	81	56	51	53	42	31	42	39	27	23
3ro. Secundaria	89	70	63	64	63	51	37	39	30	26
6to. Secundaria	94	73	74	65	72	50	57	34	29	25
Terciario o Universitario	91	69	74	64	61	69	32	46	36	35
NIVEL SOCIOECONÓMICO										
Alto y medio alto	95	66	66	53	63	60	42	34	35	21
Medio	81	68	58	62	55	42	41	42	31	29
Medio bajo	85	75	72	71	57	53	44	49	25	27
Bajo	92	60	68	65	63	42	43	38	31	37
TOTAL	89	67	66	62	60	51	43	40	31	28

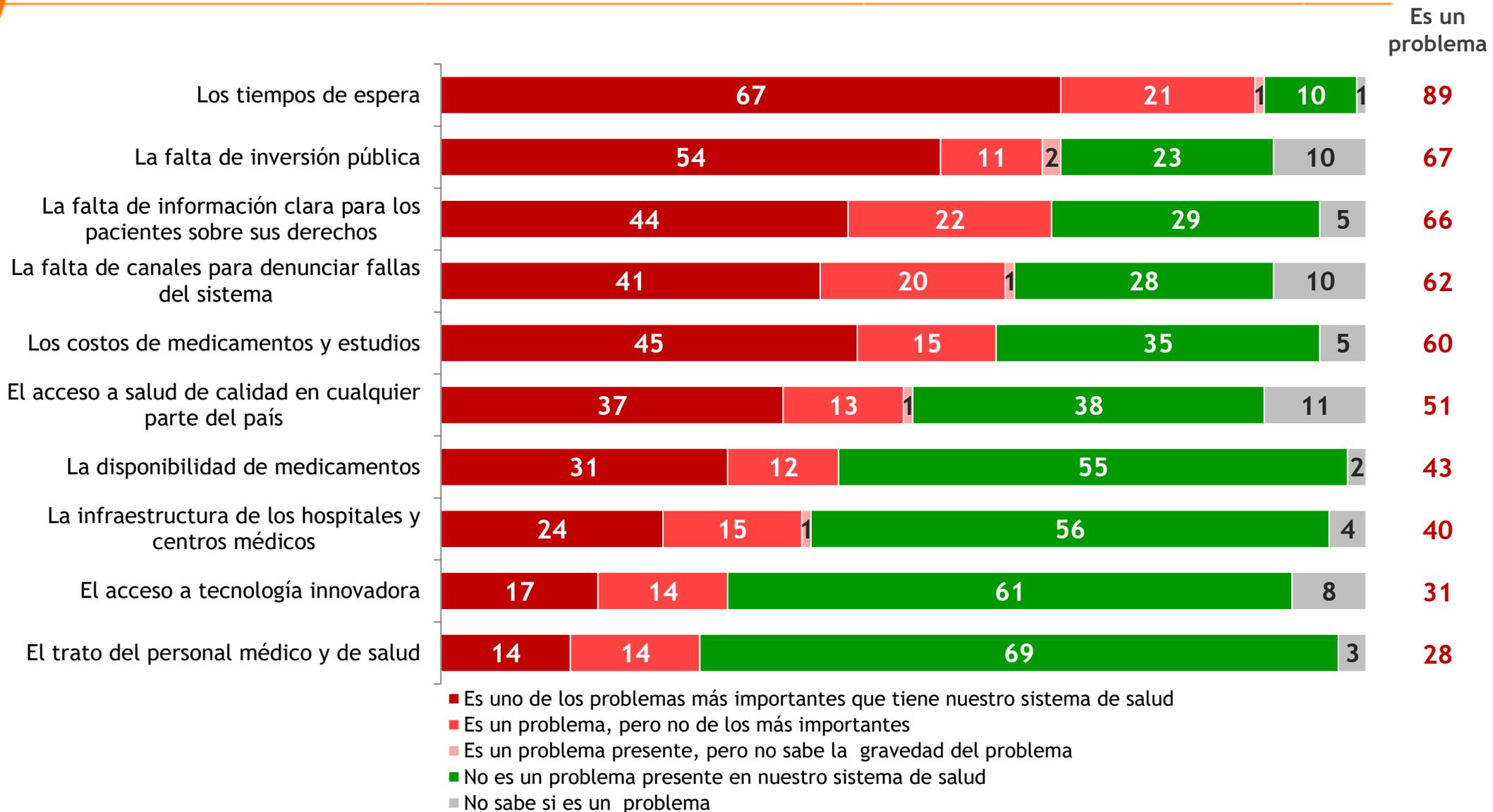
OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES EN EL SISTEMA DE SALUD

(% de “es un problema presente en nuestro sistema de salud”)

según VARIABLES MÉDICAS

	Tiempos de espera	Inversión pública	Info. sobre derechos	Canales para denunciar	Costos de medicam.	Calidad en cualquier región	Medicam. disponibles	Infraestructura	Tecnología innovadora	El trato del personal
PRESTADOR DE SALUD										
ASSE	84	66	60	59	48	47	46	38	29	36
FONASA	90	70	71	66	61	54	39	41	29	26
Seguro privado	95	62	64	53	88	52	27	35	45	26
ESTADO DE SALUD										
Muy bueno	90	62	61	59	54	48	28	41	28	25
Bueno	88	70	68	61	63	52	44	35	33	24
Ni bueno ni malo	93	68	66	66	61	52	56	47	32	39
Malo + Muy malo	76	65	71	60	55	55	40	49	25	30
ENFERMEDAD CRÓNICA										
Sí	88	66	66	62	59	49	44	37	33	30
No	90	68	67	62	61	52	42	41	29	26
MEDICACIÓN RECETADA										
Sí	86	67	64	58	58	48	40	43	30	24
No	93	68	69	66	62	55	46	36	32	32
TOTAL	89	67	66	62	60	51	43	40	31	28

OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES Y SU GRAVEDAD EN EL SISTEMA DE SALUD



De las siguientes temáticas que Ud. seleccionó como problemas en nuestro sistema de salud, ahora le voy a pedir que me indique si le parece que es uno de los problemas más importantes que tiene nuestro sistema de salud, o que si bien es un problema, no es de los más importantes.

OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES Y SU GRAVEDAD EN EL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES BÁSICAS

	Tiempos de espera		Inversión pública		Info. sobre derechos		Canales para denunciar		Costos de medicam.		Calidad en cualquier región		Medicam. disponibles		Infraestructura		Tecnología innovadora		El trato del personal		
SEXO																					
Masculino	66	20	51	14	36	25	33	25	33	21	38	14	26	13	21	19	15	15	10	15	
Femenino	68	22	58	8	51	19	48	16	56	10	36	12	35	10	26	12	18	12	17	12	
REGIÓN																					
Montevideo	74	15	55	7	48	21	38	23	47	13	41	10	28	12	21	11	15	16	16	6	
Interior	63	25	54	13	41	22	43	18	43	16	35	15	32	11	25	18	18	12	13	19	
EDAD																					
18 a 29 años	64	30	57	16	40	37	43	27	40	17	36	15	38	11	24	16	13	13	19	18	
30 a 49 años	70	23	52	13	43	21	47	17	47	17	44	10	31	9	30	13	13	19	17	13	
50 a 64 años	73	7	65	6	54	13	39	17	46	11	32	16	31	21	17	20	20	13	9	19	
65 años y más	59	23	44	8	39	14	31	21	44	13	31	15	22	7	21	13	23	6	8	4	
NIVEL EDUCATIVO																					
Primaria o menos	66	16	46	6	39	11	38	15	27	15	21	10	29	14	20	18	10	15	11	13	
3ro. Secundaria	60	27	59	10	50	12	46	17	49	13	35	15	27	10	31	8	19	11	11	15	
6to. Secundaria	71	23	60	12	51	22	40	23	61	11	39	9	43	13	20	14	16	13	14	11	
Terciario o Universitario	71	19	54	15	35	39	41	24	41	20	50	18	22	10	25	21	22	15	18	16	
NIVEL SOCIOECONÓMICO																					
Alto y medio alto	74	19	49	15	45	20	30	23	49	14	42	18	27	15	20	13	24	10	9	11	
Medio	68	12	58	9	36	22	44	18	42	13	31	11	27	14	23	19	10	20	16	13	
Medio bajo	54	31	63	10	46	25	46	25	39	18	36	15	38	6	28	20	13	12	15	11	
Bajo	70	21	51	9	46	20	51	13	48	14	35	5	33	10	26	12	13	15	17	20	
TOTAL	67	21	54	11	44	22	41	20	45	15	37	13	31	12	24	15	17	14	14	14	

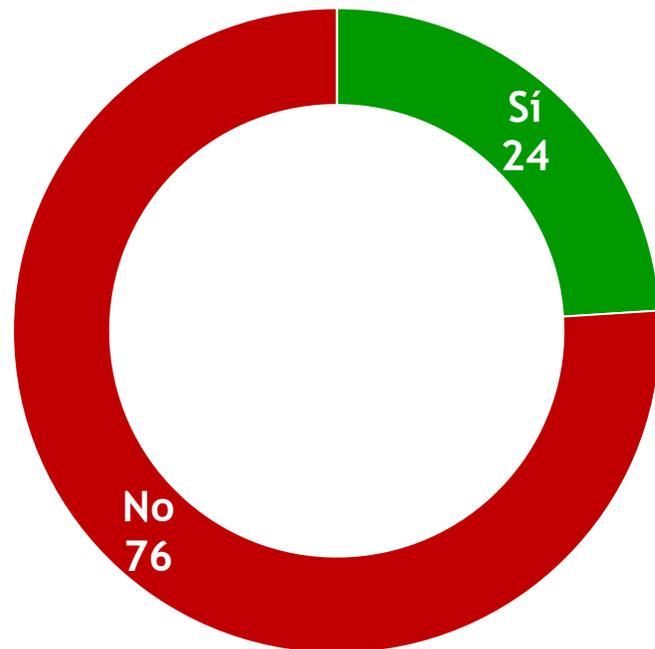
OPINIÓN SOBRE LOS PROBLEMAS PRESENTES Y SU GRAVEDAD EN EL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES MÉDICAS

	Tiempos de espera		Inversión pública		Info. sobre derechos		Canales para denunciar		Costos de medicam.		Calidad en cualquier región		Medicam. disponibles		Infraestructura		Tecnología innovadora		El trato del personal		
PRESTADOR DE SALUD																					
ASSE	64	20	52	11	43	17	45	15	36	12	37	9	34	12	23	15	12	14	12	24	
FONASA	68	21	56	12	46	23	42	23	47	14	38	16	27	11	24	16	16	12	15	10	
Seguro privado	81	14	53	7	43	22	32	22	58	31	39	11	21	4	19	16	30	15	19	7	
ESTADO DE SALUD																					
Muy bueno	63	26	48	12	35	26	35	23	44	9	29	18	13	14	26	14	16	12	9	16	
Bueno	69	18	56	12	47	21	39	22	46	17	40	11	30	14	21	14	15	16	13	11	
Ni bueno ni malo	70	22	57	10	48	17	48	18	43	18	38	13	50	6	28	19	20	12	23	16	
Malo + Muy malo	58	17	58	0	42	29	55	5	48	7	42	8	39	2	26	22	17	8	7	23	
ENFERMEDAD CRÓNICA																					
Sí	71	16	56	8	46	19	44	18	44	14	38	10	33	10	18	18	24	9	17	12	
No	65	24	53	13	42	23	39	22	45	15	37	15	29	12	27	13	12	17	11	14	
MEDICACIÓN RECETADA																					
Sí	67	18	54	11	45	18	40	18	45	13	32	15	29	11	23	20	21	8	11	13	
No	68	25	55	11	42	26	42	23	45	17	44	11	33	13	25	10	12	20	17	14	
TOTAL	67	21	54	11	44	22	41	20	45	15	37	13	31	12	24	15	17	14	14	14	

MENCIÓN ESPONTÁNEA DE OTROS TEMAS IMPORTANTES EN EL SISTEMA DE SALUD

¿Le parece que hay alguna otra temática del sistema de salud que sea importante, y que no hayamos mencionado?



¿Cuál?



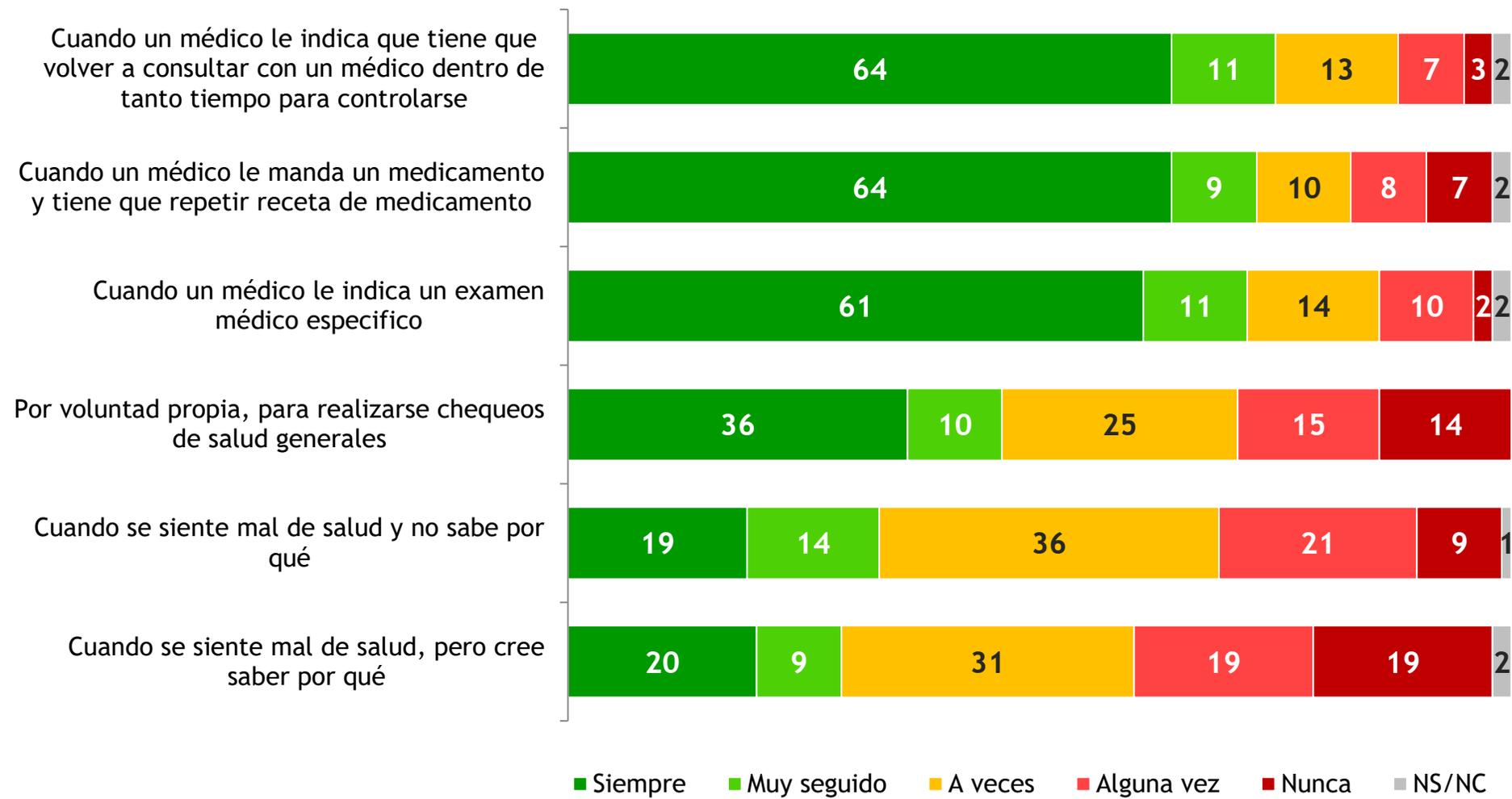
Más detalles de los temas en archivo adjunto:

“Otros temas importantes - Estudio de opinión para Salud 2030”



II. Hábitos de usuarios sobre la consulta médica

OCASIONES Y FRECUENCIA CON LA QUE CONSULTA CON UN MÉDICO



A continuación, le haremos algunas preguntas sobre su experiencia en el sistema de salud. ¿Podría decirme con qué frecuencia Ud. consulta con un médico? (LEER CADA OPCIÓN) siempre, muy seguido, a veces, alguna vez o nunca consulta con un médico

OCASIONES Y FRECUENCIA CON LA QUE CONSULTA CON UN MÉDICO

(% de “siempre” + “muy seguido”)

según VARIABLES BÁSICAS

	Un médico le indica control	Repetir medicamento	Examen médico específico	Chequeos de salud generales	Se siente mal de salud y no sabe por qué	Se siente mal de salud, pero cree saber por qué
SEXO						
Masculino	70	65	68	37	31	28
Femenino	81	79	76	54	36	30
REGIÓN						
Montevideo	82	73	76	50	41	29
Interior	71	72	70	43	28	29
EDAD						
18 a 29 años	77	71	63	39	22	28
30 a 49 años	72	67	77	44	28	25
50 a 64 años	79	73	73	50	43	34
65 años y más	77	83	73	51	46	32
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	84	79	76	50	47	35
3ro. Secundaria	68	69	69	42	31	36
6to. Secundaria	76	68	73	44	22	26
Terciario o Universitario	74	74	72	46	34	23
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	78	76	79	54	38	32
Medio	70	68	63	42	23	18
Medio bajo	71	66	66	32	35	28
Bajo	81	78	76	52	31	36
TOTAL	75	73	72	46	33	29

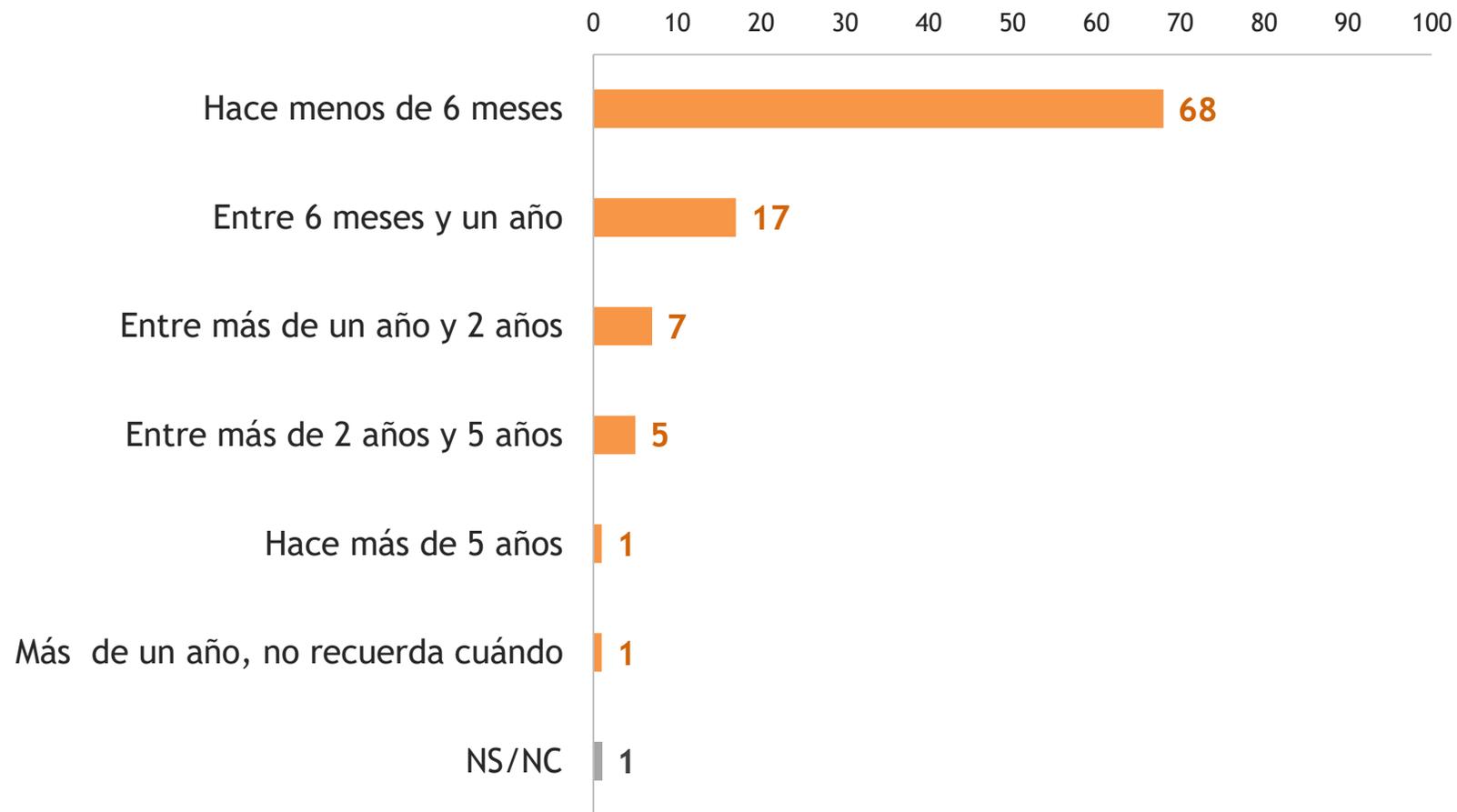
OCASIONES Y FRECUENCIA CON LA QUE CONSULTA CON UN MÉDICO

(% de “siempre” + “muy seguido”)

según VARIABLES MÉDICAS

	Un médico le indica control	Repetir medicamento	Examen médico específico	Chequeos de salud generales	Se siente mal de salud y no sabe por qué	Se siente mal de salud, pero cree saber por qué
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	82	79	73	48	41	39
FONASA	70	68	71	41	26	23
Seguro privado	82	87	74	65	53	31
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	76	67	74	29	24	14
Bueno	74	72	74	49	27	29
Ni bueno ni malo	74	77	65	54	46	42
Malo + Muy malo	92	81	78	56	80	44
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	82	87	79	60	52	41
No	71	63	68	36	21	21
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	78	80	78	55	45	37
No	73	63	66	35	19	20
TOTAL	75	73	72	46	33	29

ÚLTIMA VEZ QUE RECIBIÓ ATENCIÓN MÉDICA, EXCLUYENDO VISITAS A EMERGENCIAS



ÚLTIMA VEZ QUE RECIBIÓ ATENCIÓN MÉDICA, EXCLUYENDO VISITAS A EMERGENCIAS

según VARIABLES BÁSICAS

	Hace menos de 6 meses	Entre 6 meses y un año	Entre más de un año y 2 años	Entre más de 2 años y 5 años	Hace más de 5 años	No recuerda	NS/NC	Total
SEXO								
Masculino	56	21	11	9	2	1	0	100
Femenino	79	14	4	2	1	1	0	100
REGIÓN								
Montevideo	75	14	5	3	2	0	0	100
Interior	63	19	9	6	1	1	0	100
EDAD								
18 a 29 años	60	19	12	9	1	0	0	100
30 a 49 años	61	20	9	6	1	2	0	100
50 a 64 años	75	15	4	4	3	0	1	100
65 años y más	84	12	3	2	0	0	0	100
NIVEL EDUCATIVO								
Primaria o menos	81	10	3	5	1	0	0	100
3ro. Secundaria	63	23	6	5	1	0	0	100
6to. Secundaria	63	18	12	4	1	2	0	100
Terciario o Universitario	66	18	7	7	1	1	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO								
Alto y medio alto	72	17	7	2	1	1	0	100
Medio	64	17	8	8	2	1	0	100
Medio bajo	63	16	9	9	1	1	0	100
Bajo	72	18	4	3	1	1	0	100
TOTAL	68	17	7	5	1	1	1	100

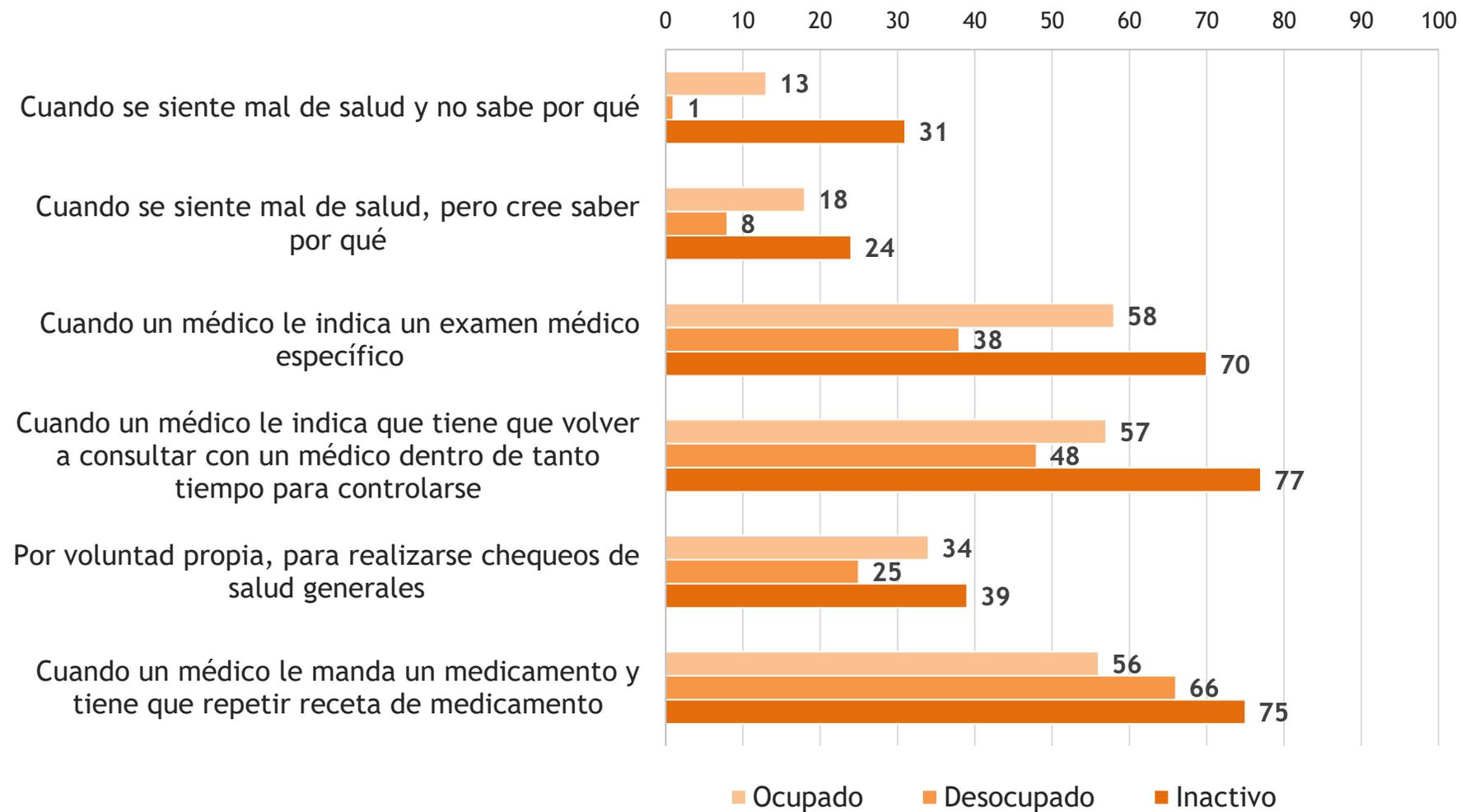
ÚLTIMA VEZ QUE RECIBIÓ ATENCIÓN MÉDICA, EXCLUYENDO VISITAS A EMERGENCIAS

según VARIABLES MÉDICAS

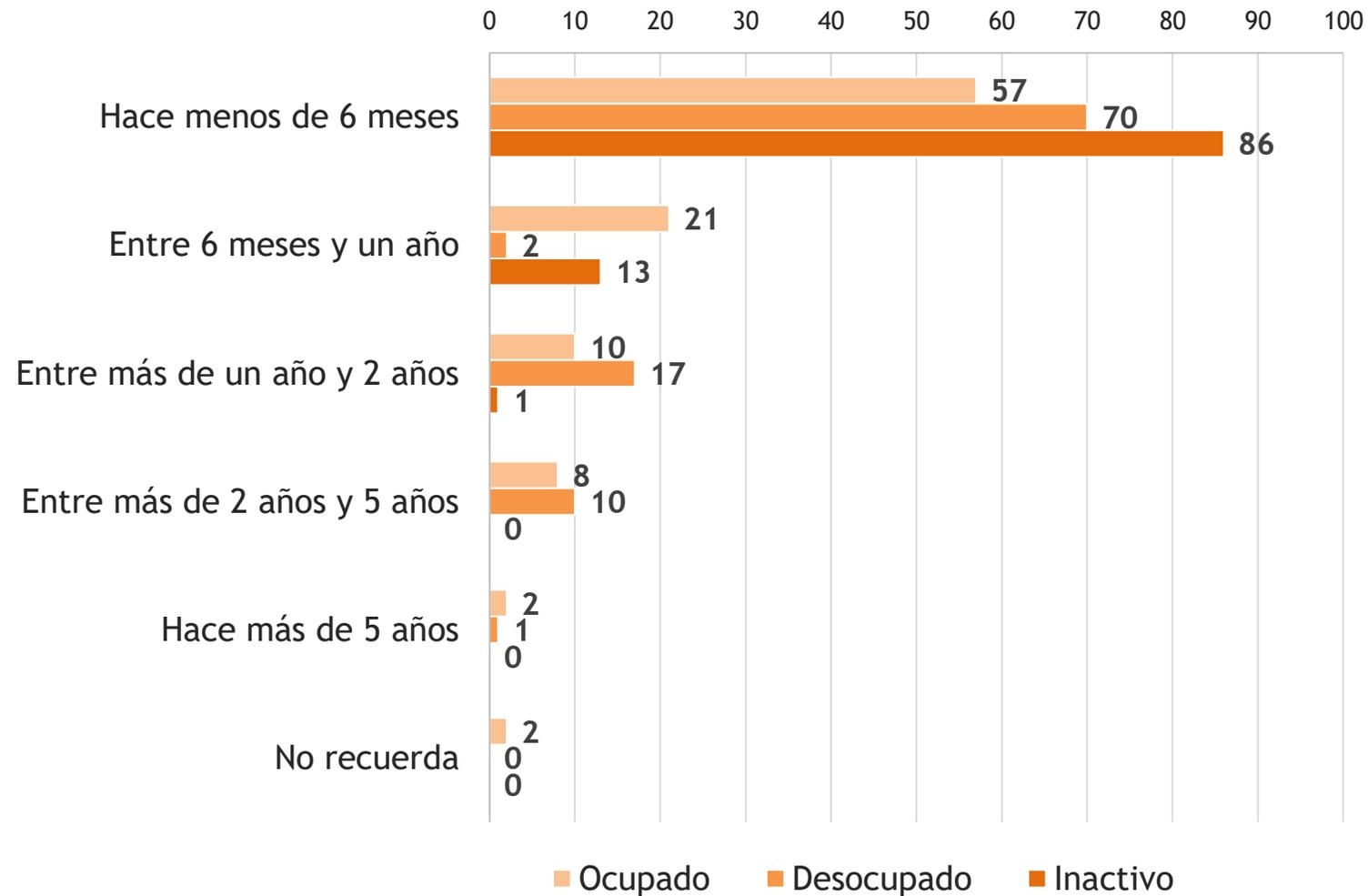
	Hace menos de 6 meses	Entre 6 meses y un año	Entre más de un año y 2 años	Entre más de 2 años y 5 años	Hace más de 5 años	No recuerda	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD								
ASSE	70	14	8	6	1	1	0	100
FONASA	69	18	6	4	1	1	0	100
Seguro privado	63	31	3	1	2	0	0	100
ESTADO DE SALUD								
Muy bueno	63	23	7	4	2	1	0	100
Bueno	64	16	10	8	1	1	0	100
Ni bueno ni malo	76	18	4	1	1	0	0	100
Malo + Muy malo	99	1	0	0	0	0	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA								
Sí	81	15	2	2	0	0	0	100
No	60	18	11	8	2	1	0	100
MEDICACIÓN RECETADA								
Sí	82	15	2	1	0	0	0	100
No	52	20	13	11	2	2	0	100
TOTAL	68	17	7	5	1	1	1	100

RELACIÓN ENTRE HÁBITOS DE VISITA MÉDICA Y OCUPACIÓN

(% de “siempre” asiste al médico)



RELACIÓN ENTRE HÁBITOS DE VISITA MÉDICA Y OCUPACIÓN (última vez que asistió al médico)

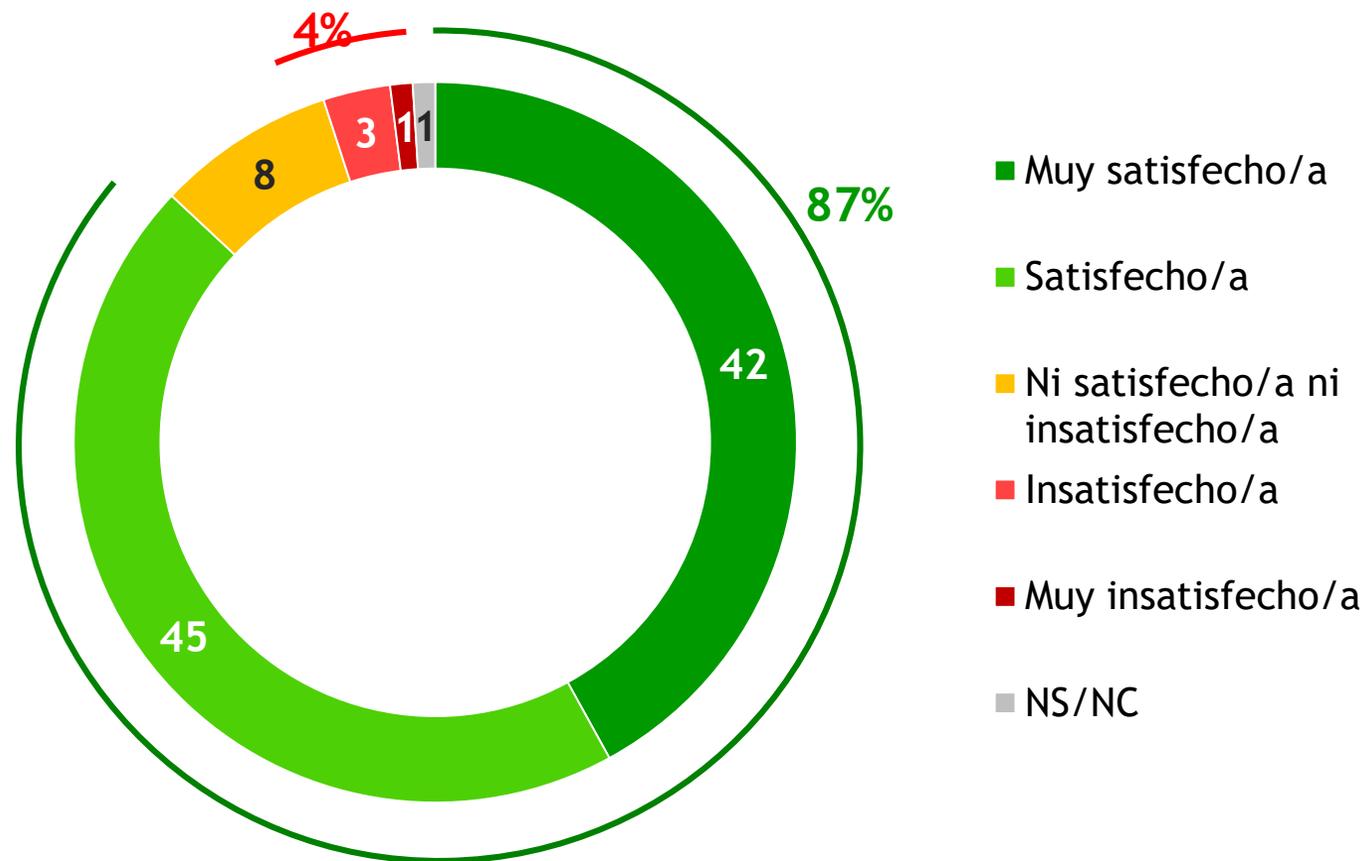




III. Satisfacción con el sistema de salud

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)



n= 512

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

(entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Ni ni	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	NS/NC	Total
SEXO							
Masculino	40	46	9	4	1	0	100
Femenino	44	43	8	3	1	0	100
REGIÓN							
Montevideo	50	39	7	2	2	0	100
Interior	37	49	10	4	0	0	100
EDAD							
18 a 29 años	36	53	7	4	0	0	100
30 a 49 años	40	42	13	5	1	0	100
50 a 64 años	43	45	6	3	2	0	100
65 años y más	51	42	6	1	0	0	100
NIVEL EDUCATIVO							
Primaria o menos	42	40	11	6	0	0	100
3ro. Secundaria	41	48	6	3	3	0	100
6to. Secundaria	36	52	8	3	1	0	100
Terciario o Universitario	50	39	9	1	1	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO							
Alto y medio alto	42	43	10	3	2	0	100
Medio	46	45	6	2	0	0	100
Medio bajo	53	34	11	1	0	0	100
Bajo	29	58	6	7	0	0	100
TOTAL	42	45	8	3	1	1	100

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

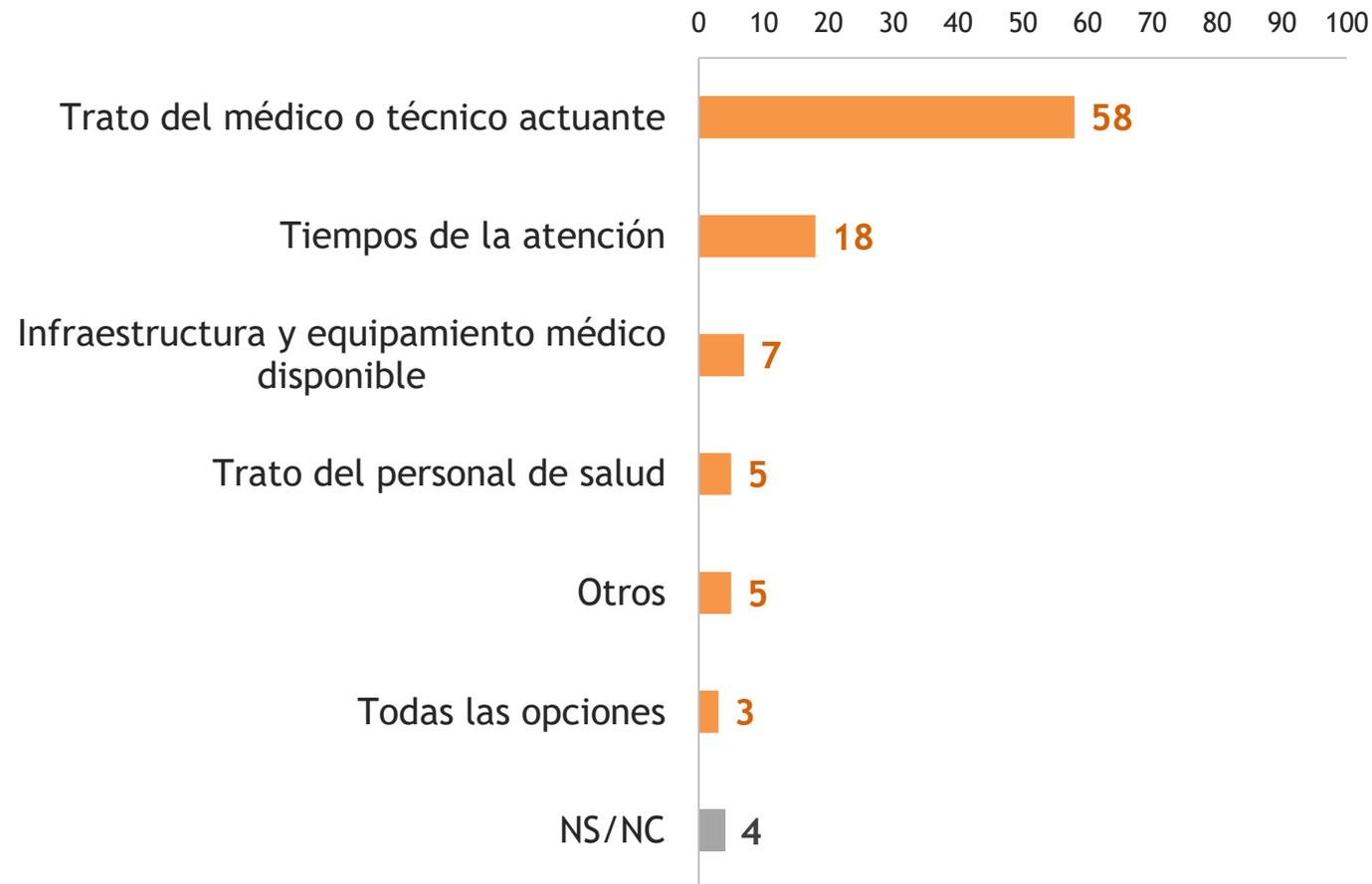
(entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Ni ni	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD							
ASSE	34	54	7	5	0	0	100
FONASA	43	43	10	3	2	0	100
Seguro privado	75	17	6	2	0	0	100
ESTADO DE SALUD							
Muy bueno	48	44	6	2	1	0	100
Bueno	40	48	9	2	0	0	100
Ni bueno ni malo	37	45	11	5	2	0	100
Malo + Muy malo	59	24	2	11	4	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA							
Sí	44	41	8	5	2	0	100
No	41	48	9	2	0	0	100
MEDICACIÓN RECETADA							
Sí	45	42	8	4	1	0	100
No	38	50	9	2	1	0	100
TOTAL	42	45	8	3	1	1	100

MOTIVOS QUE MÁS INCIDEN EN LA SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)



n= 512

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)

	Muy satisfecho + satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho + NS	Insatisfecho + muy insatisfecho	Total
Trato del médico o técnico actuante	52	3	3	58
Tiempos de la atención	13	3	1	18
Infraestructura y equipamiento médico disponible	6	1	0	7
Trato del personal de salud	5	0	0	5
Otros	4	1	0	5
Todas las opciones	3	0	0	3
NS/NC	4	1	0	4
Total	87	9	4	100

n= 512

MOTIVOS DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

(entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES BÁSICAS

	Trato del médico o técnico	Tiempos de la atención	Infraestructura y equip.	Trato del personal de salud	Otros	Todas las opciones	NS/NC	Total
SEXO								
Masculino	56	18	6	8	7	4	1	100
Femenino	60	17	7	3	4	2	5	100
REGIÓN								
Montevideo	66	12	7	4	7	1	2	100
Interior	53	22	7	6	4	4	5	100
EDAD								
18 a 29 años	57	16	16	5	0	0	6	100
30 a 49 años	53	19	6	7	7	5	1	100
50 a 64 años	58	23	2	2	7	2	6	100
65 años y más	67	12	4	6	5	3	2	100
NIVEL EDUCATIVO								
Primaria o menos	51	24	8	2	7	5	3	100
3ro. Secundaria	57	21	3	7	5	2	4	100
6to. Secundaria	57	15	12	7	3	4	1	100
Terciario o Universitario	67	11	4	6	6	1	5	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO								
Alto y medio alto	60	20	4	2	7	3	5	100
Medio	51	13	10	12	4	9	3	100
Medio bajo	74	11	6	5	3	0	1	100
Bajo	46	25	11	6	6	1	5	100
TOTAL	58	18	7	5	5	3	3	100

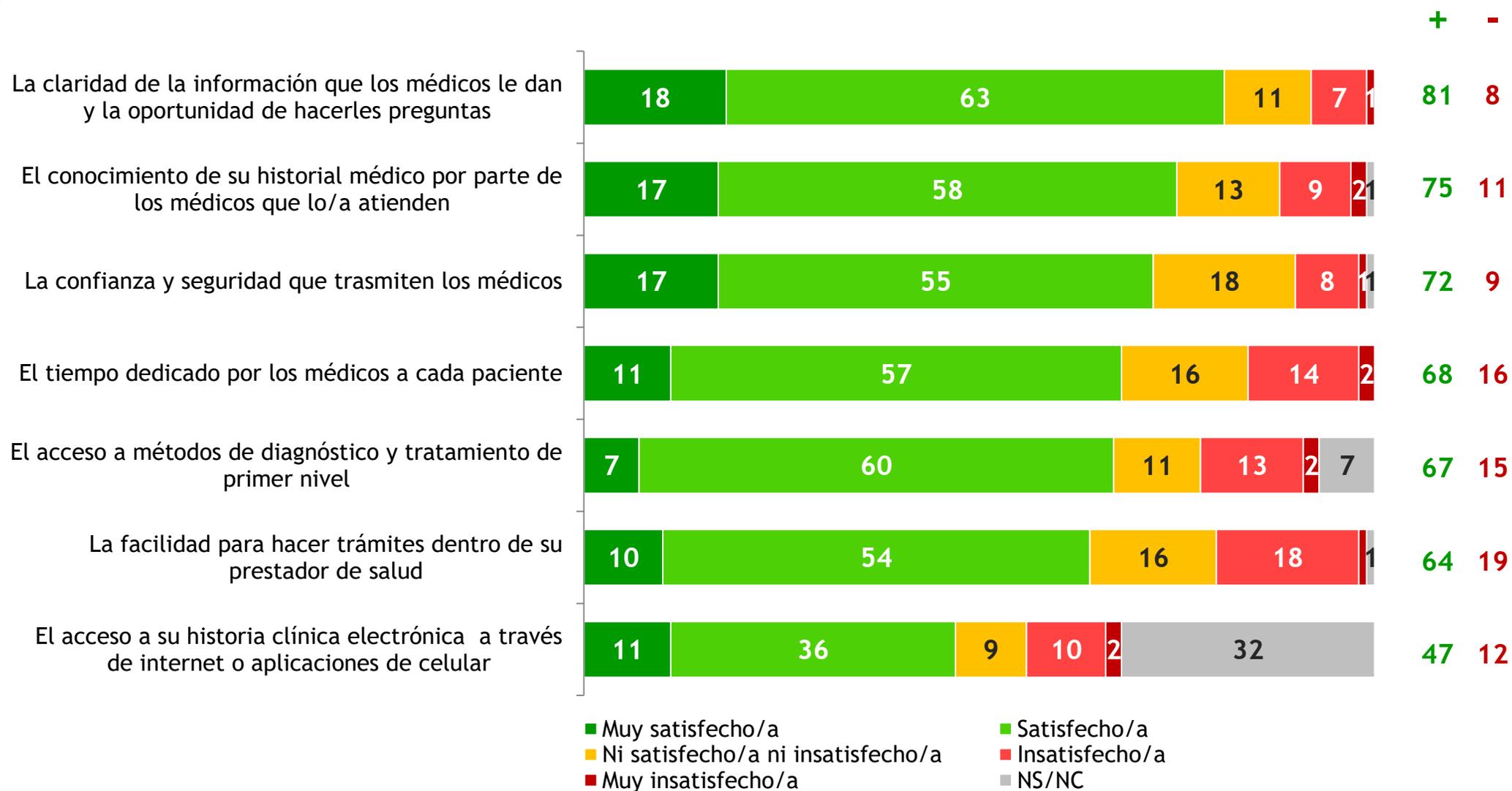
MOTIVOS DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA EN LA ÚLTIMA CONSULTA MÉDICA

(entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES MÉDICAS

	Trato del médico o técnico	Tiempos de la atención	Infraestructura y equip.	Trato del personal de salud	Otros	Todas las opciones	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD								
ASSE	51	26	10	1	6	3	3	100
FONASA	62	14	6	6	6	2	4	100
Seguro privado	58	17	4	9	2	10	0	100
ESTADO DE SALUD								
Muy bueno	62	18	1	6	3	4	6	100
Bueno	53	18	9	8	5	4	3	100
Ni bueno ni malo	62	15	10	2	9	1	2	100
Malo + Muy malo	70	22	0	0	3	0	5	100
ENFERMEDAD CRÓNICA								
Sí	61	18	5	4	6	2	3	100
No	56	17	8	6	5	4	3	100
MEDICACIÓN RECETADA								
Sí	66	16	2	4	7	3	3	100
No	47	20	16	8	3	3	4	100
TOTAL	58	18	7	5	5	3	3	100

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD SEGÚN LA EXPERIENCIA PROPIA



Ahora le voy a pedir que evalúe los siguientes aspectos del sistema de salud según su propia experiencia. ¿Ud. diría que está muy satisfecho, satisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o insatisfecho con...?

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD SEGÚN LA EXPERIENCIA PROPIA

(% de satisfechos/as e insatisfechos/as)

según VARIABLES BÁSICAS

	La claridad de la info. de médicos		Conocimiento de su historial médico		Confianza y seguridad de médicos		Tiempo dedicado a cada paciente		Métodos de diagnóstico y tratamiento de primer nivel		La facilidad para hacer trámites		El acceso a su historia clínica electrónica	
	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-
SEXO														
Masculino	82	6	74	11	78	5	70	14	69	12	67	17	53	8
Femenino	80	9	74	11	66	14	66	19	66	18	62	21	41	16
REGIÓN														
Montevideo	85	6	79	11	79	8	71	18	72	12	64	18	56	8
Interior	78	9	71	11	67	11	66	15	64	18	65	20	41	15
EDAD														
18 a 29 años	81	7	62	15	65	11	58	24	66	19	50	25	53	20
30 a 49 años	75	8	68	14	65	10	61	17	65	14	65	17	41	14
50 a 64 años	83	9	82	8	81	8	80	10	68	14	66	18	48	10
65 años y más	88	7	90	4	82	9	76	14	72	14	77	18	49	2
NIVEL EDUCATIVO														
Primaria o menos	80	7	83	3	76	15	74	10	74	16	73	19	41	3
3ro. Secundaria	80	7	80	12	75	4	70	14	68	14	68	17	56	13
6to. Secundaria	85	7	71	17	69	10	69	20	64	19	59	20	43	14
Terciario o Universitario	77	10	66	11	69	9	59	20	63	12	60	20	49	18
NIVEL SOCIOECONÓMICO														
Alto y medio alto	83	6	78	11	76	5	69	12	66	13	68	16	53	6
Medio	84	11	77	14	75	12	69	22	71	10	65	17	43	21
Medio bajo	78	9	64	9	68	10	66	16	67	18	65	26	55	10
Bajo	77	7	77	10	65	15	65	17	65	20	58	19	32	17
TOTAL	81	8	75	11	72	9	68	16	67	15	64	19	47	12

SATISFACCIÓN CON ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD SEGÚN LA EXPERIENCIA PROPIA

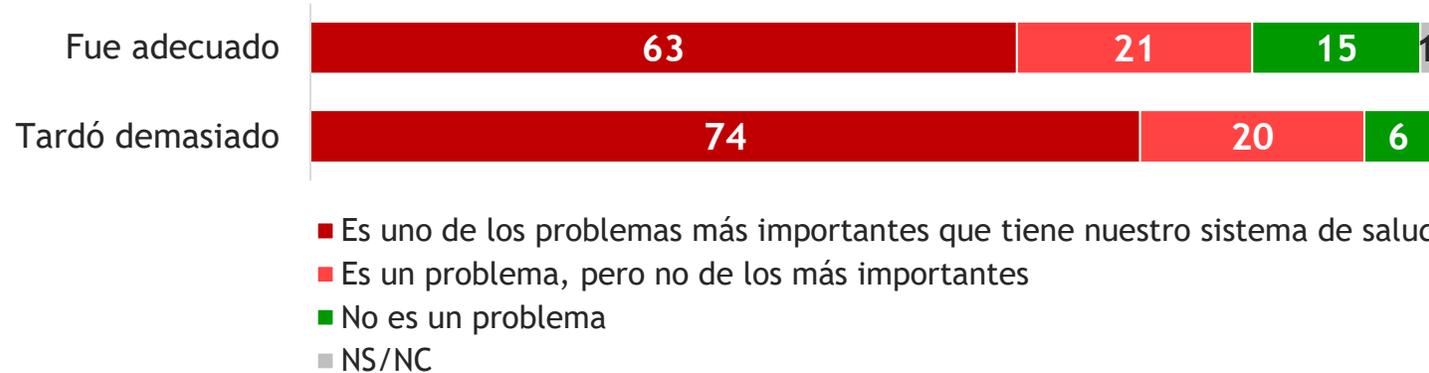
(% de satisfechos/as e insatisfechos/as)

según VARIABLES MÉDICAS

	La claridad de la info. de médicos		Conocimiento de su historial médico		Confianza y seguridad de médicos		Tiempo dedicado a cada paciente		Métodos de diagnóstico y tratamiento de primer nivel		La facilidad para hacer trámites		El acceso a su historia clínica electrónica	
	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-	+	-
PRESTADOR DE SALUD														
ASSE	82	10	73	11	59	17	69	17	62	22	52	28	35	13
FONASA	80	6	73	12	78	5	67	16	67	14	68	17	49	12
Seguro privado	73	19	80	4	67	16	64	22	78	4	71	6	71	15
ESTADO DE SALUD														
Muy bueno	86	3	71	11	74	5	75	12	68	11	63	20	49	12
Bueno	82	7	78	10	79	7	70	15	72	11	72	14	50	11
Ni bueno ni malo	79	11	68	13	55	17	56	23	57	22	47	28	40	15
Malo + Muy malo	57	29	83	17	66	23	58	23	57	42	71	24	40	10
ENFERMEDAD CRÓNICA														
Sí	80	10	81	7	73	12	68	17	68	16	64	21	43	13
No	81	6	70	14	71	8	67	15	67	15	65	18	49	11
MEDICACIÓN RECETADA														
Sí	80	9	82	8	78	8	72	14	70	14	70	16	46	12
No	81	7	64	15	64	11	63	19	64	17	58	22	48	12
TOTAL	81	8	75	11	72	9	68	16	67	15	64	19	47	12

OPINIÓN GENERAL VS. EXPERIENCIA PROPIA SOBRE ASUNTOS DEL SISTEMA DE SALUD

Tiempos de espera en el sistema de salud vs según demora en obtener una cita para su última consulta



Acceso a tecnología innovadora en el sistema de salud vs según satisfacción con el acceso a métodos de primer nivel en su consulta



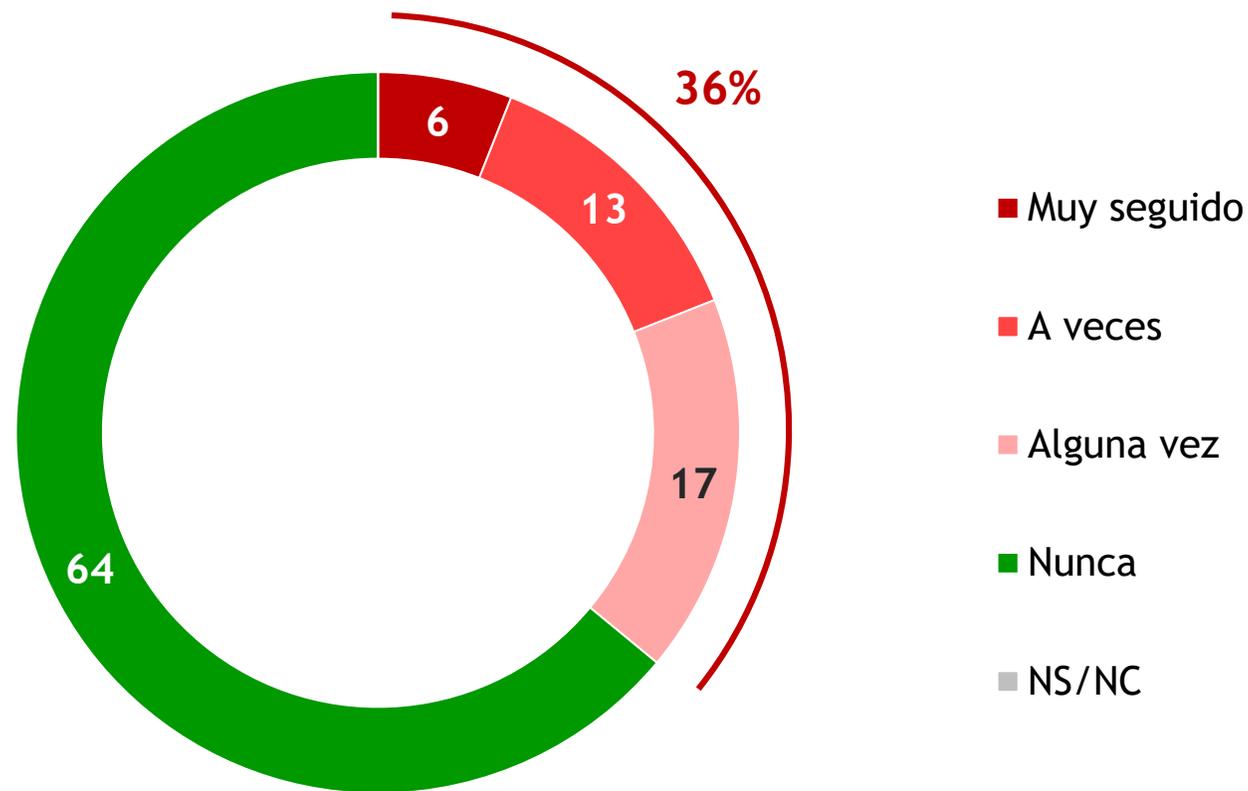
SATISFACCIÓN CON EL SISTEMA DE SALUD (+/-) SEGÚN FRECUENCIA DE CONSULTA EN OCASIONES: SENTIRSE MAL Y CHEQUEOS VOLUNTARIOS

		Ocasiones de consulta: cuando se siente mal de salud y no sabe por qué							Ocasiones de consulta: Por voluntad propia, para realizarse chequeos de salud generales						
		Siempre	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total	Siempre	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
Satisfacción general con la atención médica recibida	+	87	82	88	85	100	100	87	92	83	81	90	86	100	87
	-	8	8	1	4	0	0	4	2	9	4	5	8	0	4
La confianza y seguridad que transmiten los médicos	+	73	78	68	75	76	26	72	71	78	68	75	72	100	72
	-	8	5	11	12	5	47	10	12	9	10	5	9	0	10
El tiempo dedicado por los médicos a cada paciente	+	74	68	67	68	58	51	68	69	73	67	65	64	100	68
	-	11	12	17	20	19	38	16	15	20	19	8	21	0	16
El conocimiento de su historial médico por parte de los médicos que lo/a atienden	+	86	76	73	70	63	62	74	81	79	73	67	63	100	74
	-	9	9	10	14	13	38	11	5	17	14	8	22	0	11
La claridad de la información que los médicos le dan y la oportunidad de hacerles preguntas	+	81	76	83	78	84	85	81	81	82	76	88	79	100	81
	-	8	8	4	13	10	13	8	6	10	10	3	12	0	8
La facilidad para hacer trámites dentro de su prestador de salud	+	68	70	64	55	75	45	64	66	61	68	60	61	86	64
	-	16	16	23	18	19	16	19	16	25	17	24	22	0	19
El acceso a métodos de diagnóstico y tratamiento de primer nivel	+	65	63	67	71	71	44	67	71	67	66	70	54	100	67
	-	17	11	18	12	16	0	15	13	16	14	13	25	0	15
El acceso a su historia clínica electrónica a través de internet o aplicaciones de celular	+	51	52	48	38	47	45	47	45	63	35	64	42	14	47
	-	9	17	10	14	14	47	12	11	8	16	4	20	0	12



IV. Problemas de acceso en el sistema de salud

PROBLEMAS DE ACCESO POR DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS: NO TOMÓ UN MEDICAMENTO INDICADO POR UN MÉDICO DEBIDO A QUE NO ESTABA DISPONIBLE EN SU PRESTADOR DE SALUD



¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le pasó, no tomó un medicamento indicado por un médico debido a que no estaba disponible en el prestador de salud donde Ud. se atiende?

PROBLEMAS DE ACCESO POR DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	Total
SEXO					
Masculino	5	8	18	70	100
Femenino	7	18	16	60	100
REGIÓN					
Montevideo	5	12	13	70	100
Interior	6	14	19	61	100
EDAD					
18 a 29 años	8	15	13	63	100
30 a 49 años	4	11	19	65	100
50 a 64 años	5	18	22	55	100
65 años y más	7	8	10	75	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	13	12	16	59	100
3ro. Secundaria	2	14	10	74	100
6to. Secundaria	6	15	21	58	100
Terciario o Universitario	3	10	18	68	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	8	8	17	67	100
Medio	3	13	20	64	100
Medio bajo	6	14	16	64	100
Bajo	6	19	14	61	100
TOTAL	6	13	17	64	100

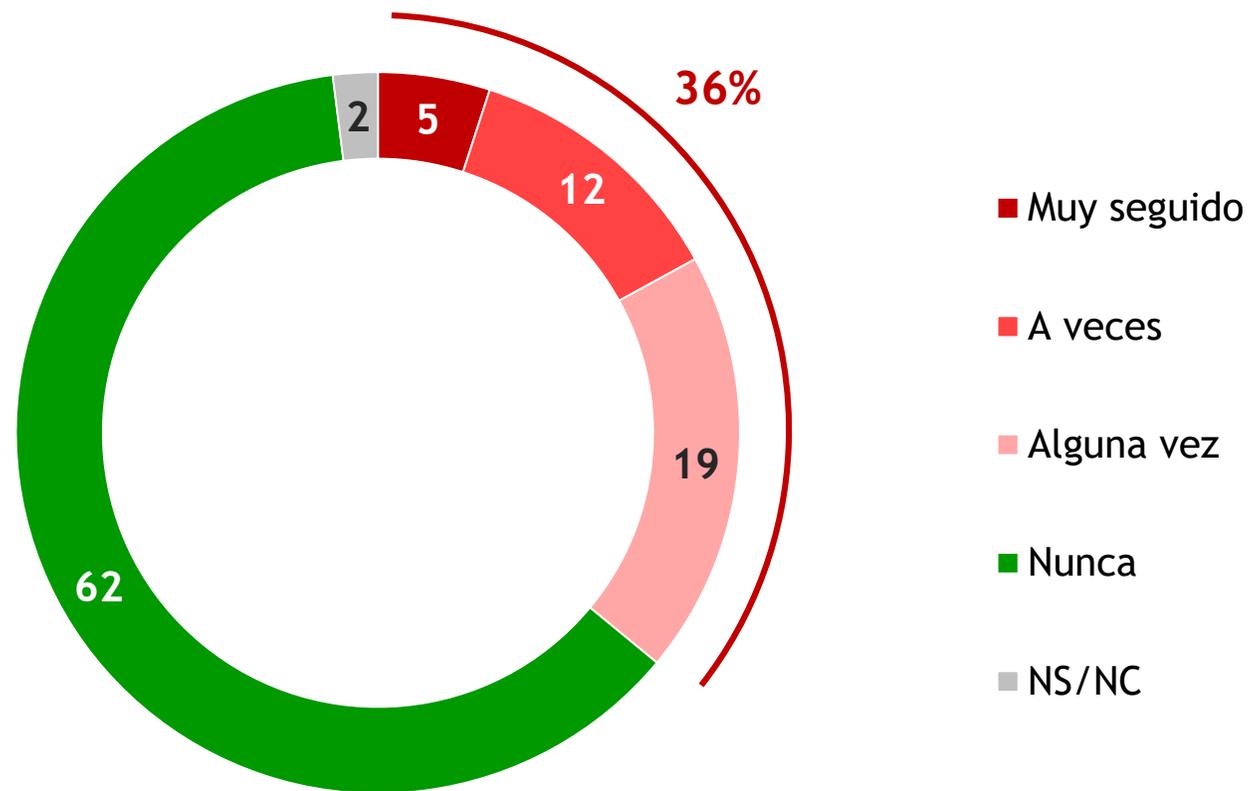
PROBLEMAS DE ACCESO POR DISPONIBILIDAD DE MEDICAMENTOS

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	9	17	19	55	100
FONASA	5	9	15	70	100
Seguro privado	6	15	10	68	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	3	7	11	79	100
Bueno	4	9	21	66	100
Ni bueno ni malo	9	23	15	54	100
Malo + Muy malo	22	34	9	34	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	11	18	17	53	100
No	2	9	16	72	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	8	17	16	59	100
No	3	8	17	71	100
TOTAL	6	13	17	64	100

PROBLEMAS DE ACCESO POR DEMORA:

NO PUDO RECIBIR LA ATENCIÓN MÉDICA QUE NECESITABA A TIEMPO PORQUE SU PRESTADOR DE SALUD DEMORÓ DEMASIADO



¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, tuvo un problema médico y no pudo recibir la atención médica que necesitaba a tiempo porque su prestador de salud demoró demasiado?

PROBLEMAS DE ACCESO POR DEMORA

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	3	11	18	68	0	100
Femenino	7	14	20	57	1	100
REGIÓN						
Montevideo	4	13	16	66	1	100
Interior	6	12	21	60	0	100
EDAD						
18 a 29 años	3	20	20	58	0	100
30 a 49 años	5	13	26	54	2	100
50 a 64 años	9	9	16	66	0	100
65 años y más	5	7	9	79	0	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	10	13	15	61	1	100
3ro. Secundaria	5	8	20	67	0	100
6to. Secundaria	4	18	22	55	0	100
Terciario o Universitario	3	9	20	67	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	3	7	15	74	1	100
Medio	7	13	27	53	0	100
Medio bajo	10	5	16	69	0	100
Bajo	3	29	23	44	1	100
TOTAL	5	12	19	62	2	100

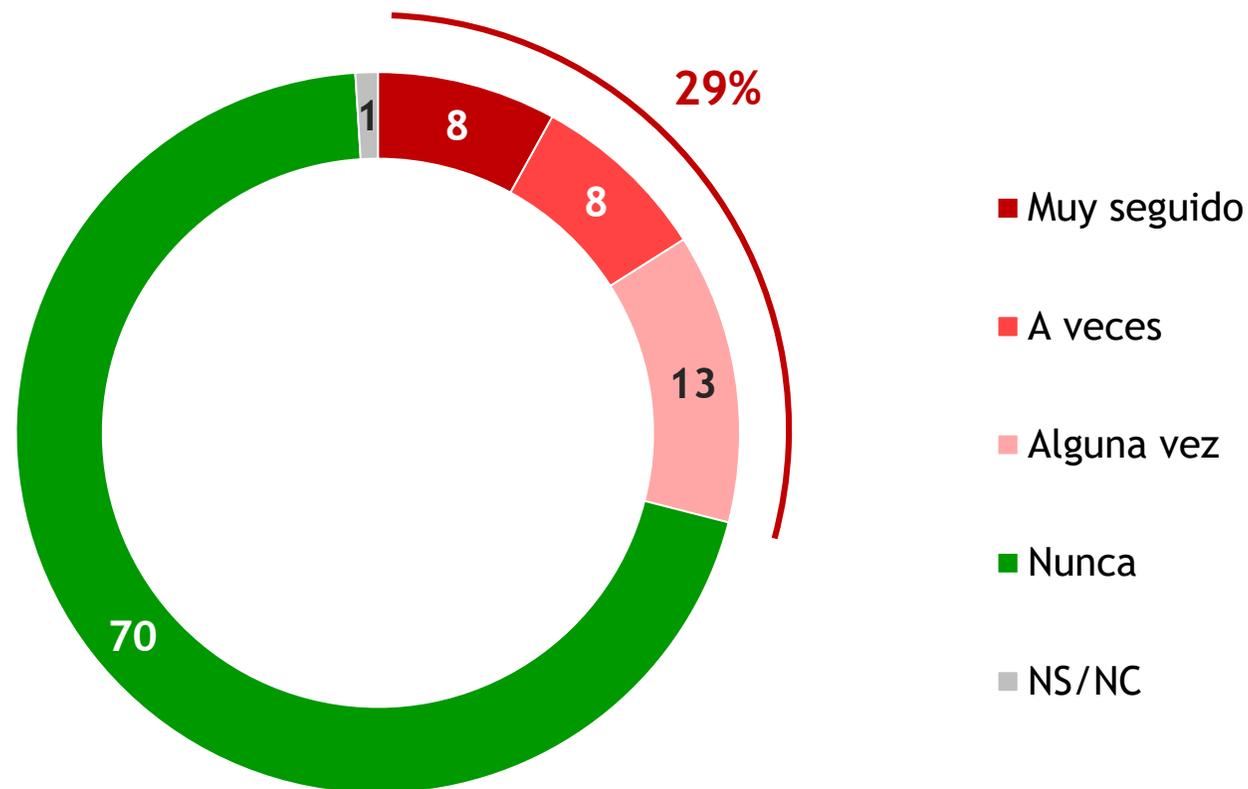
PROBLEMAS DE ACCESO POR DEMORA

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	10	20	19	50	1	100
FONASA	4	10	18	67	1	100
Seguro privado	1	6	25	68	0	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	2	13	16	70	0	100
Bueno	3	12	18	67	1	100
Ni bueno ni malo	8	9	30	52	1	100
Malo + Muy malo	35	26	10	29	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	9	13	17	59	1	100
No	3	12	21	64	0	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	7	10	17	66	0	100
No	4	15	21	59	1	100
TOTAL	5	12	19	62	2	100

PROBLEMAS DE ACCESO POR ZONA DONDE VIVE:

TIENE PROBLEMAS PARA ACCEDER A LA ATENCIÓN PORQUE EL TIPO DE CUIDADO QUE NECESITABA NO ESTÁ DISPONIBLE EN LA ZONA DONDE VIVE



¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, Ud. tiene problemas para acceder a la atención en salud que necesita porque el tipo de cuidado que necesita no está disponible en la zona donde vive?

PROBLEMAS DE ACCESO POR ZONA DONDE VIVE

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	5	5	11	79	0	100
Femenino	10	12	14	62	2	100
REGIÓN						
Montevideo	3	10	5	80	1	100
Interior	11	7	18	63	1	100
EDAD						
18 a 29 años	9	17	16	57	0	100
30 a 49 años	9	6	14	70	1	100
50 a 64 años	9	3	12	75	1	100
65 años y más	3	7	8	78	3	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	12	8	7	71	1	100
3ro. Secundaria	6	5	19	69	1	100
6to. Secundaria	6	10	14	69	2	100
Terciario o Universitario	8	10	11	71	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	4	3	6	85	1	100
Medio	5	7	12	75	1	100
Medio bajo	8	8	20	64	1	100
Bajo	17	19	16	47	1	100
TOTAL	8	8	13	70	1	100

PROBLEMAS DE ACCESO POR ZONA DONDE VIVE

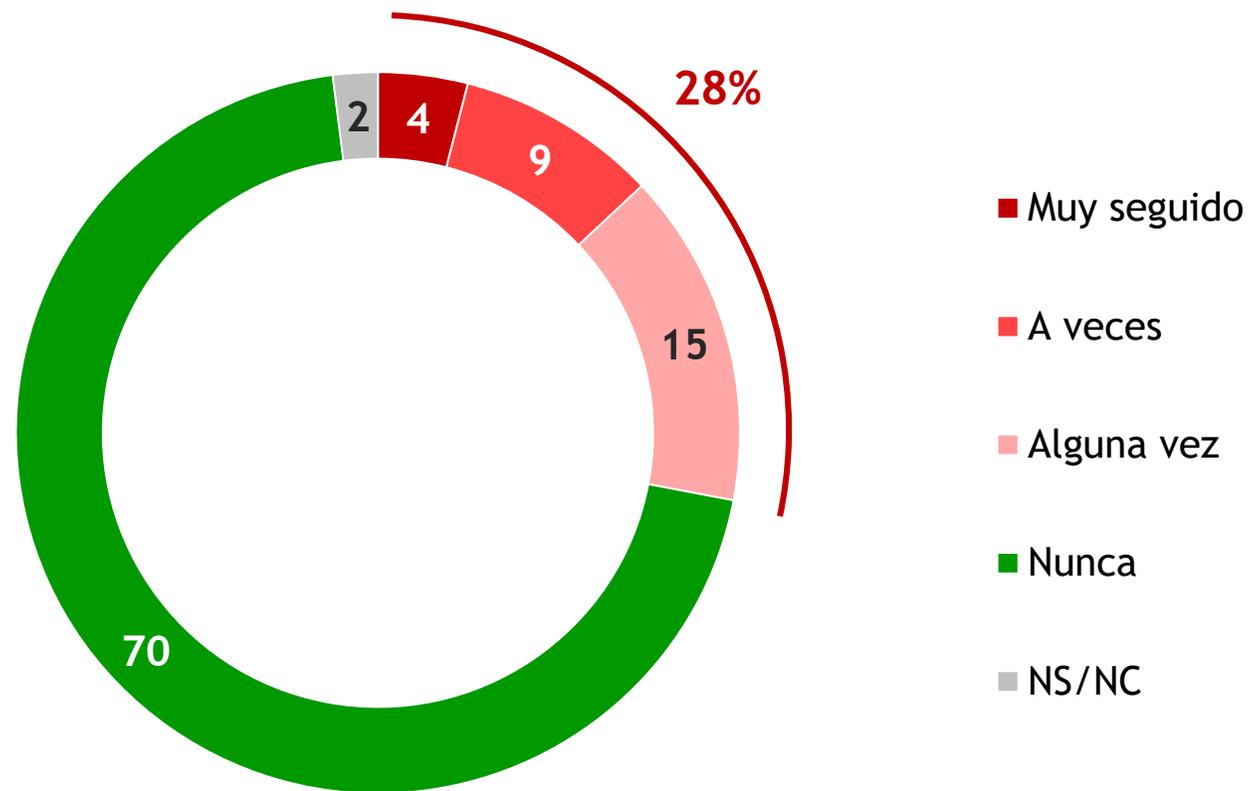
según VARIABLES MÉDICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	16	15	18	51	1	100
FONASA	4	5	10	79	1	100
Seguro privado	6	7	3	84	0	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	5	6	9	79	0	100
Bueno	5	8	11	76	0	100
Ni bueno ni malo	11	12	19	56	3	100
Malo + Muy malo	36	10	18	34	2	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	12	7	12	67	2	100
No	5	9	13	72	0	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	10	5	13	71	2	100
No	6	12	13	69	0	100
TOTAL	8	8	13	70	1	100

PROBLEMAS DE ACCESO POR COSTO ECONÓMICO:

NO CONSULTÓ CON UN DOCTOR O NO TOMÓ UN MEDICAMENTO O TRATAMIENTO

DEBIDO AL COSTO ECONÓMICO



¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, tuvo un problema de salud, pero no consultó con un doctor o no tomó un medicamento o tratamiento debido al costo económico?

PROBLEMAS DE ACCESO POR COSTO ECONÓMICO

según VARIABLES BÁSICAS

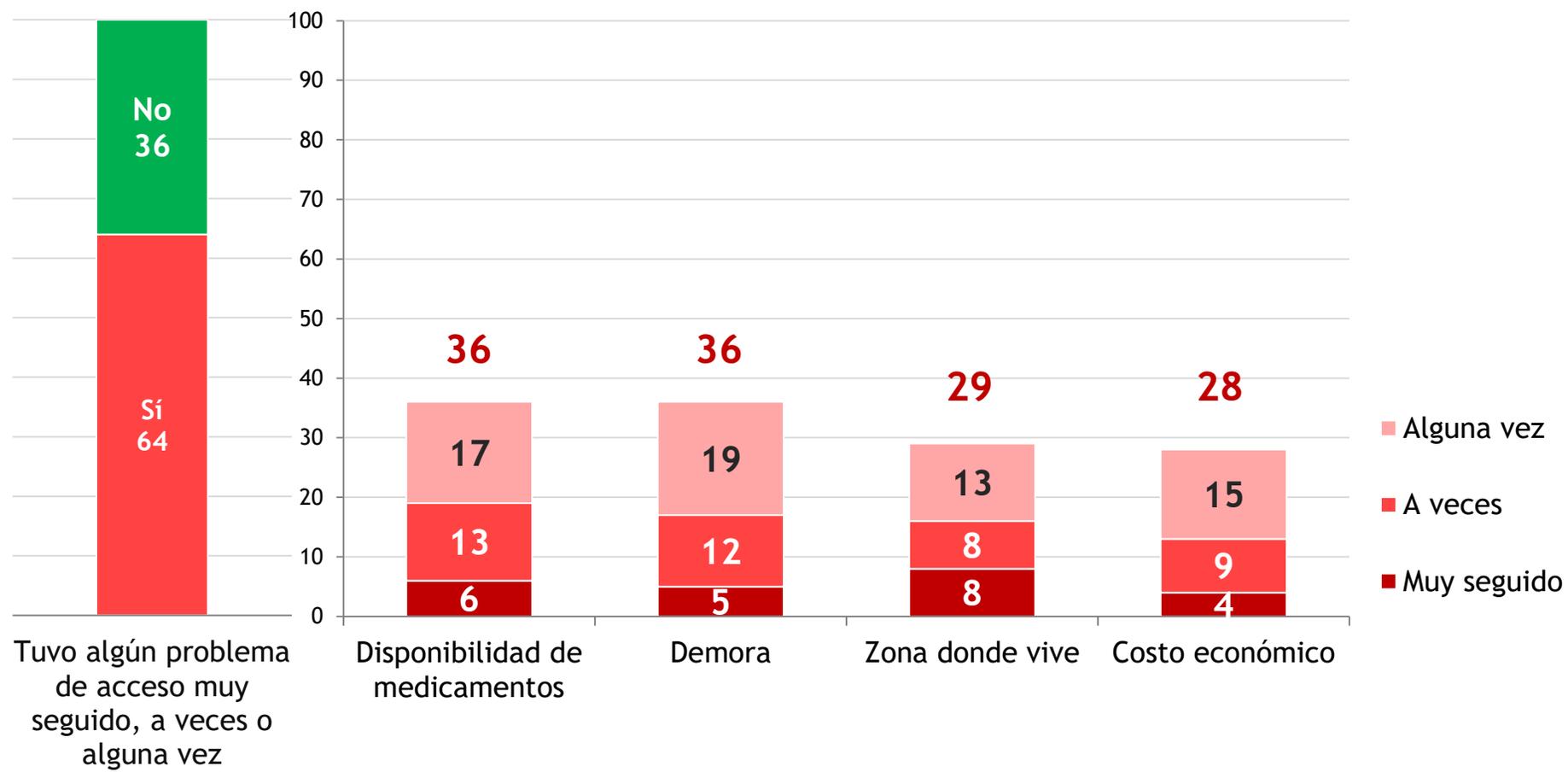
	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	6	4	15	73	2	100
Femenino	3	13	15	68	1	100
REGIÓN						
Montevideo	3	7	13	74	2	100
Interior	5	10	16	68	1	100
EDAD						
18 a 29 años	0	10	18	72	0	100
30 a 49 años	2	9	18	70	1	100
50 a 64 años	11	8	15	67	0	100
65 años y más	5	9	8	73	5	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	8	11	9	69	4	100
3ro. Secundaria	7	10	17	65	1	100
6to. Secundaria	2	13	25	61	0	100
Terciario o Universitario	1	3	9	86	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	1	3	8	87	0	100
Medio	7	7	24	62	1	100
Medio bajo	6	8	16	66	5	100
Bajo	5	21	18	56	0	100
TOTAL	4	9	15	70	2	100

PROBLEMAS DE ACCESO POR COSTO ECONÓMICO

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	8	13	19	57	3	100
FONASA	3	8	14	75	1	100
Seguro privado	1	1	16	82	0	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	2	7	10	79	3	100
Bueno	3	7	16	74	1	100
Ni bueno ni malo	1	11	21	65	1	100
Malo + Muy malo	36	31	7	25	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	8	11	13	65	3	100
No	1	7	16	74	1	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	7	12	15	64	2	100
No	1	5	15	78	1	100
TOTAL	4	9	15	70	2	100

RESUMEN DE PROBLEMAS DE ACCESO



RESUMEN DE PROBLEMAS DE ACCESO (% que tiene problemas de acceso)

según VARIABLES BÁSICAS

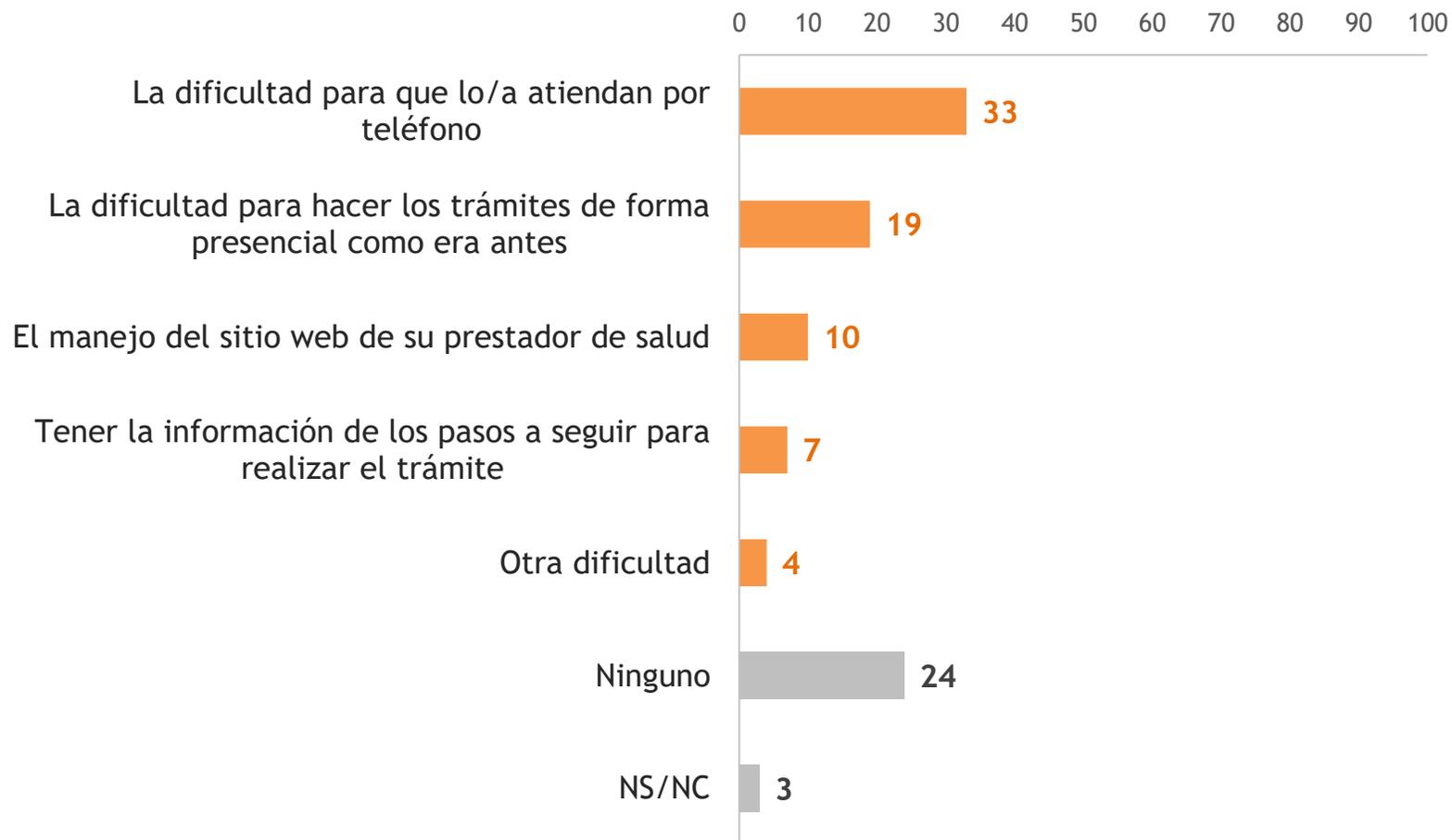
	Tuvo algún problema de acceso muy seguido, a veces o alguna vez	Disponibilidad de medicamentos	Demora	Zona donde vive	Costo económico
SEXO					
Masculino	56	30	32	21	25
Femenino	70	40	42	36	31
REGIÓN					
Montevideo	59	30	34	19	24
Interior	66	39	39	36	31
EDAD					
18 a 29 años	72	37	42	43	28
30 a 49 años	67	35	44	29	29
50 a 64 años	65	45	34	24	33
65 años y más	46	25	21	19	22
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	63	41	38	28	27
3ro. Secundaria	59	26	33	31	34
6to. Secundaria	71	42	45	30	39
Terciario o Universitario	59	32	32	28	13
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	50	33	25	14	13
Medio	72	36	47	24	38
Medio bajo	58	36	31	35	29
Bajo	84	39	54	51	44
TOTAL	63	36	36	29	28

RESUMEN DE PROBLEMAS DE ACCESO (% que tiene problemas de acceso)

según VARIABLES MÉDICAS

	Tuvo algún problema de acceso muy seguido, a veces o alguna vez	Disponibilidad de medicamentos	Demora	Zona donde vive	Costo económico
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	75	45	49	48	40
FONASA	59	30	32	20	24
Seguro privado	46	32	32	16	18
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	38	21	30	21	18
Bueno	65	34	32	24	26
Ni bueno ni malo	80	46	47	41	34
Malo + Muy malo	94	66	71	64	75
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	75	47	40	31	33
No	56	28	35	28	25
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	64	41	34	28	34
No	62	29	41	31	22
TOTAL	63	36	36	29	28

DIFICULTADES BUROCRÁTICAS DE ACCESO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD



A la hora de agendarse o realizar otros trámite dentro de su prestador de salud, ¿cuál diría que es la mayor dificultad para Ud.?

DIFICULTADES BUROCRÁTICAS DE ACCESO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES BÁSICAS

	Para que atiendan por teléfono	Trámites de forma presencial	Sitio web	Información de los pasos a seguir	Otra dificultad	Ninguno	NS/NC	Total
SEXO								
Masculino	26	20	13	9	3	26	3	100
Femenino	40	18	8	5	5	22	2	100
REGIÓN								
Montevideo	38	14	10	7	6	22	3	100
Interior	30	22	10	7	3	26	2	100
EDAD								
18 a 29 años	32	21	7	18	2	20	0	100
30 a 49 años	34	21	15	7	3	18	2	100
50 a 64 años	37	17	10	1	6	25	4	100
65 años y más	28	15	6	1	6	39	5	100
NIVEL EDUCATIVO								
Primaria o menos	31	17	15	3	6	18	9	100
3ro. Secundaria	30	22	12	6	2	27	0	100
6to. Secundaria	42	25	6	10	2	15	1	100
Terciario o Universitario	28	12	9	8	7	37	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO								
Alto y medio alto	37	16	8	2	5	32	1	100
Medio	30	19	12	8	1	30	1	100
Medio bajo	31	11	16	11	5	22	4	100
Bajo	32	33	6	10	3	9	6	100
TOTAL	33	19	10	7	4	24	3	100

DIFICULTADES BUROCRÁTICAS DE ACCESO DENTRO DEL SISTEMA DE SALUD

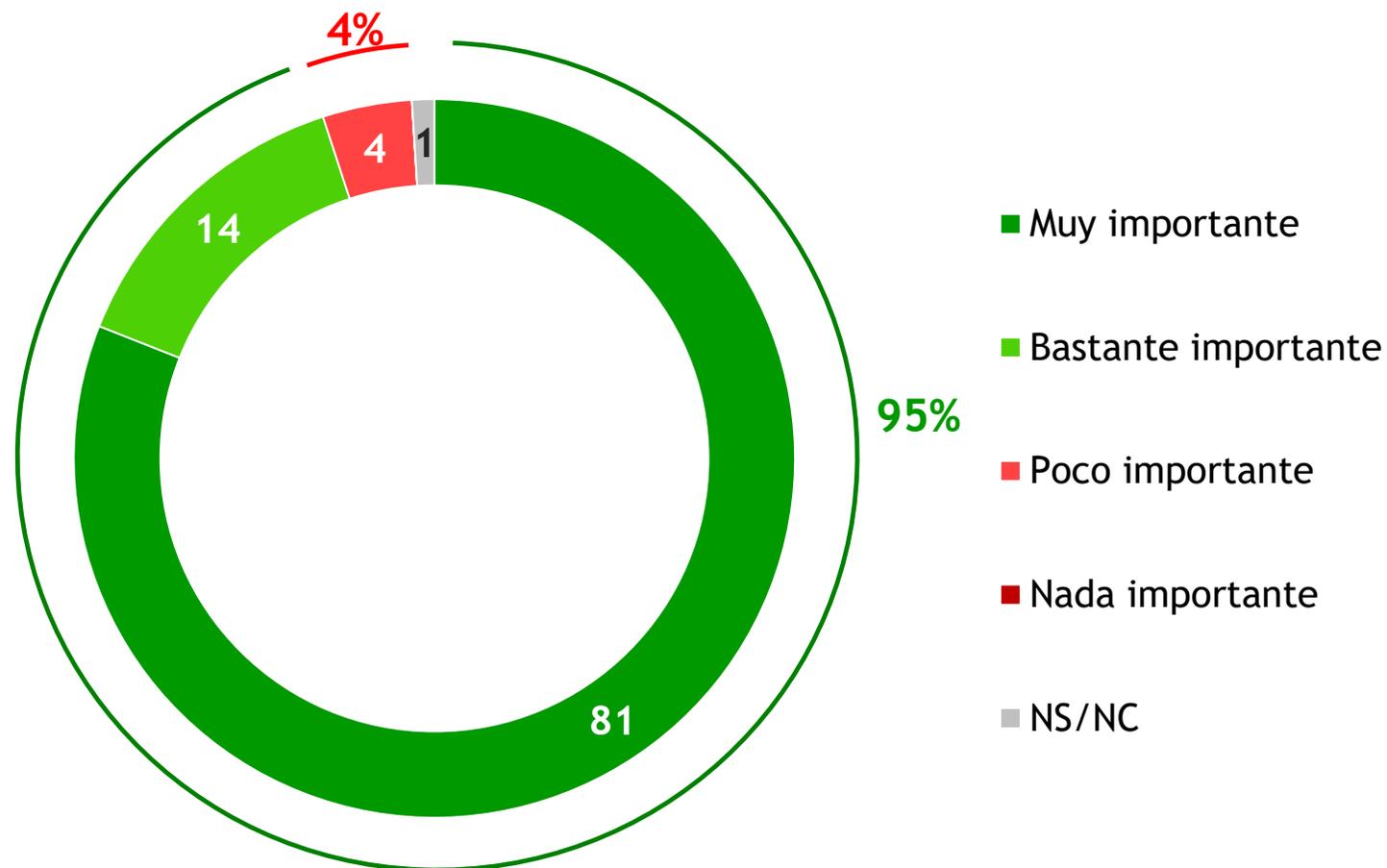
según VARIABLES MÉDICAS

	Para que atiendan por teléfono	Trámites de forma presencial	Sitio web	Información de los pasos a seguir	Otra dificultad	Ninguno	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD								
ASSE	31	26	6	10	4	17	6	100
FONASA	33	19	11	5	5	27	2	100
Seguro privado	43	2	5	6	2	42	0	100
ESTADO DE SALUD								
Muy bueno	19	16	12	11	6	31	5	100
Bueno	37	16	11	6	2	25	2	100
Ni bueno ni malo	35	27	8	5	7	15	2	100
Malo + Muy malo	49	24	0	0	0	26	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA								
Sí	39	19	8	3	6	23	3	100
No	29	19	12	10	3	25	2	100
MEDICACIÓN RECETADA								
Sí	32	18	11	3	5	28	4	100
No	35	20	10	12	2	20	2	100
TOTAL	33	19	10	7	4	24	3	100



V. Salud mental

OPINIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL



Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre salud mental, para tener una noción del alcance social de este tema. ¿Cuál cree que es la importancia de los temas vinculados a la salud mental en nuestro país?

OPINIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL

según VARIABLES BÁSICAS

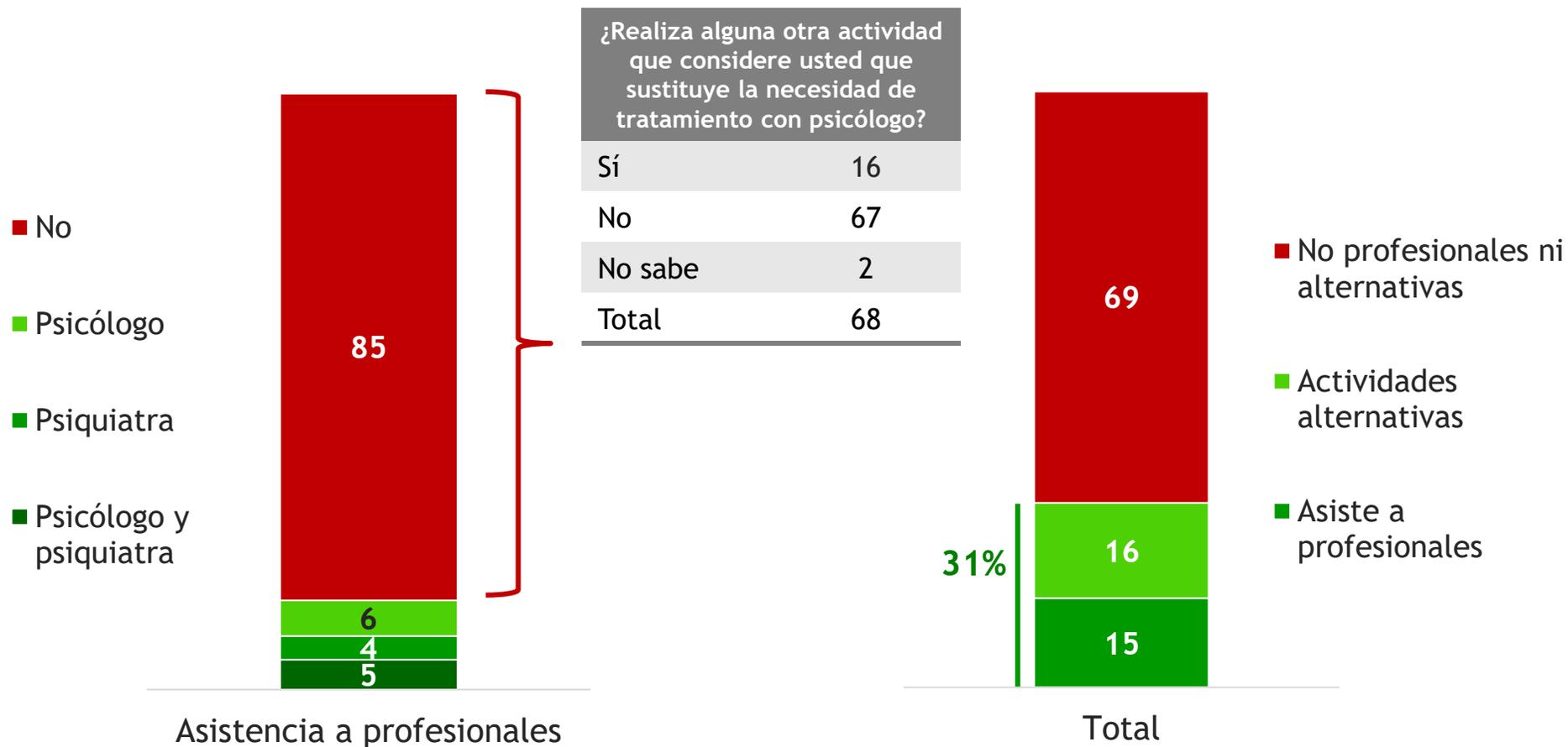
	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	72	21	6	1	100
Femenino	89	7	4	0	100
REGIÓN					
Montevideo	80	12	8	1	100
Interior	82	15	3	0	100
EDAD					
18 a 29 años	73	23	4	0	100
30 a 49 años	84	10	7	0	100
50 a 64 años	87	9	3	1	100
65 años y más	78	17	4	0	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	88	8	4	0	100
3ro. Secundaria	81	13	5	1	100
6to. Secundaria	79	15	5	1	100
Terciario o Universitario	77	18	5	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	84	11	5	0	100
Medio	69	23	7	1	100
Medio bajo	77	18	4	0	100
Bajo	90	6	3	0	100
TOTAL	81	14	4	1	100

OPINIÓN SOBRE LA IMPORTANCIA DE LA SALUD MENTAL

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy importante	Bastante importante	Poco importante	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	84	13	3	0	100
FONASA	81	13	5	1	100
Seguro privado	76	21	4	0	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	78	17	5	0	100
Bueno	79	15	6	1	100
Ni bueno ni malo	87	10	3	0	100
Malo + Muy malo	90	10	0	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	84	13	3	0	100
No	79	15	6	1	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	84	12	4	1	100
No	78	16	6	0	100
TOTAL	81	14	4	1	100

ASISTENCIA A PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ALTERNATIVAS



- ¿Ud. asiste actualmente a un psicólogo?
- ¿Y asiste actualmente a un psiquiatra?
- ¿Realiza alguna otra actividad que considere usted que sustituye la necesidad de tratamiento con psicólogo?

ASISTENCIA A PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ALTERNATIVAS

según VARIABLES BÁSICAS

	Psiquiatra y psicólogo	Psiquiatra	Psicólogo	Actividades alternativas	No profesionales ni alternativas	Total
SEXO						
Masculino	2	1	6	17	74	100
Femenino	7	7	6	16	64	100
REGIÓN						
Montevideo	6	5	7	14	68	100
Interior	4	4	5	18	69	100
EDAD						
18 a 29 años	2	2	7	13	75	100
30 a 49 años	6	3	5	14	73	100
50 a 64 años	9	7	3	25	56	100
65 años y más	1	6	9	16	68	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	11	4	3	6	75	100
3ro. Secundaria	2	7	9	9	73	100
6to. Secundaria	4	2	3	24	67	100
Terciario o Universitario	2	4	10	23	61	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	2	4	7	25	62	100
Medio	3	7	4	14	71	100
Medio bajo	6	3	2	14	75	100
Bajo	10	3	11	6	70	100
TOTAL	5	4	6	16	69	100

ASISTENCIA A PROFESIONALES DE LA SALUD MENTAL Y REALIZACIÓN DE ACTIVIDADES ALTERNATIVAS

según VARIABLES MÉDICAS

	Psiquiatra y psicólogo	Psiquiatra	Psicólogo	Actividades alternativas	No profesionales ni alternativas	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	9	5	7	10	69	100
FONASA	3	5	6	19	67	100
Seguro privado	4	0	6	19	70	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	1	1	5	14	79	100
Bueno	3	5	8	20	65	100
Ni bueno ni malo	5	6	3	13	74	100
Malo + Muy malo	42	5	10	7	37	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	10	6	7	19	58	100
No	1	3	6	14	76	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	9	7	7	19	58	100
No	0	0	5	14	81	100
TOTAL	5	4	6	16	69	100

ACTIVIDADES ALTERNATIVAS QUE REALIZA PARA SUSTITUIR EL TRATAMIENTO CON PSICÓLOGO (16%)

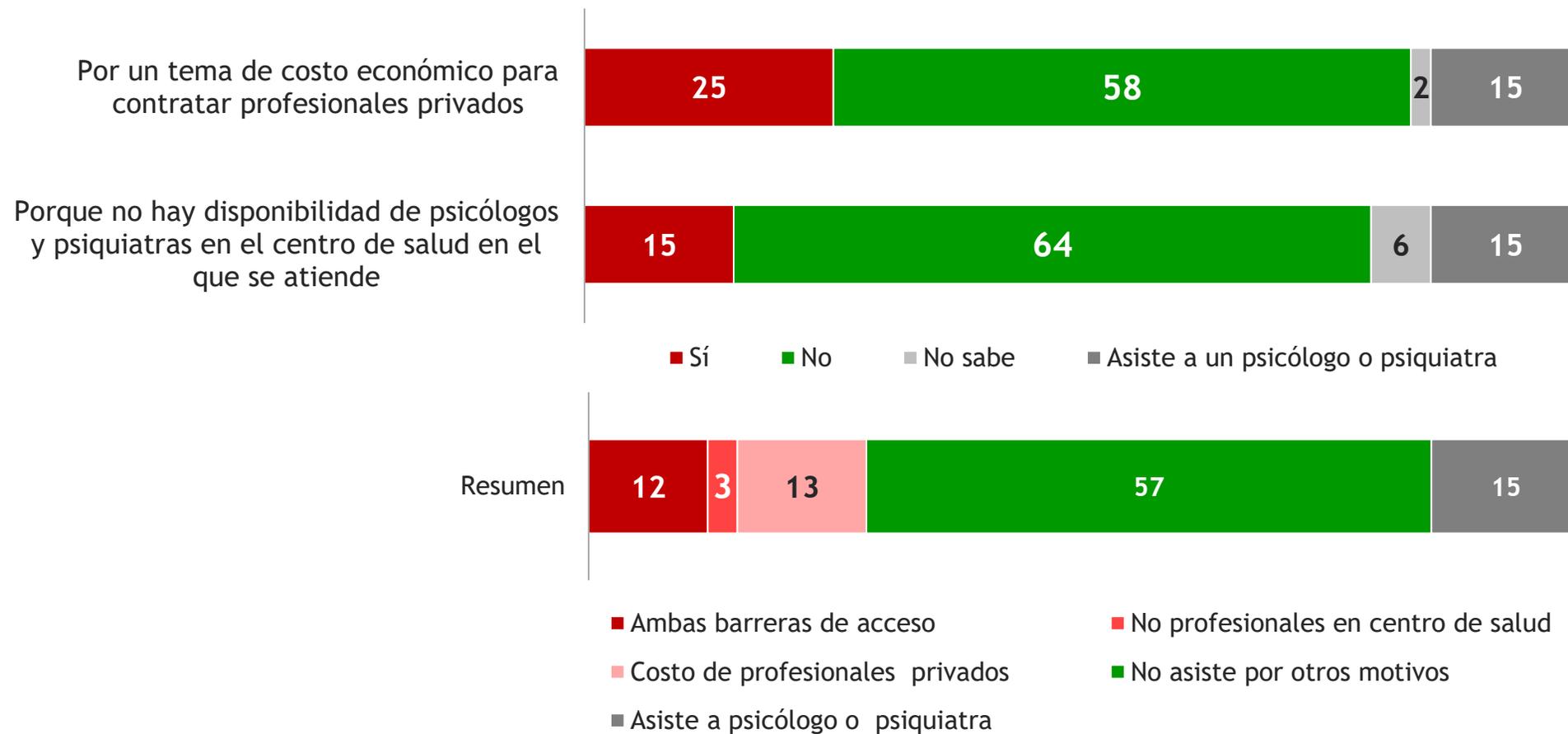


n= 168

ACTIVIDADES ALTERNATIVAS QUE REALIZA PARA SUSTITUIR EL TRATAMIENTO CON PSICÓLOGO (16%)



BARRERAS DE ACCESO A UN PSICÓLOGO O PSIQUIATRA



Le voy a leer algunos motivos por los que las personas no reciben ayuda de psicólogo o psiquiatra y le pido que me indique si alguna de estas razones es impedimento para que usted busque este tipo de servicio. ¿Ud. no recibe ayuda de un psicólogo o psiquiatra porque no hay disponibilidad de estos profesionales en el centro de salud en el que Ud. se atiende? ¿Y Ud. no recibe ayuda de un psicólogo o psiquiatra debido al costo económico para contratar a profesionales privados?

BARRERAS DE ACCESO A UN PSICÓLOGO O PSIQUIATRA

según VARIABLES BÁSICAS

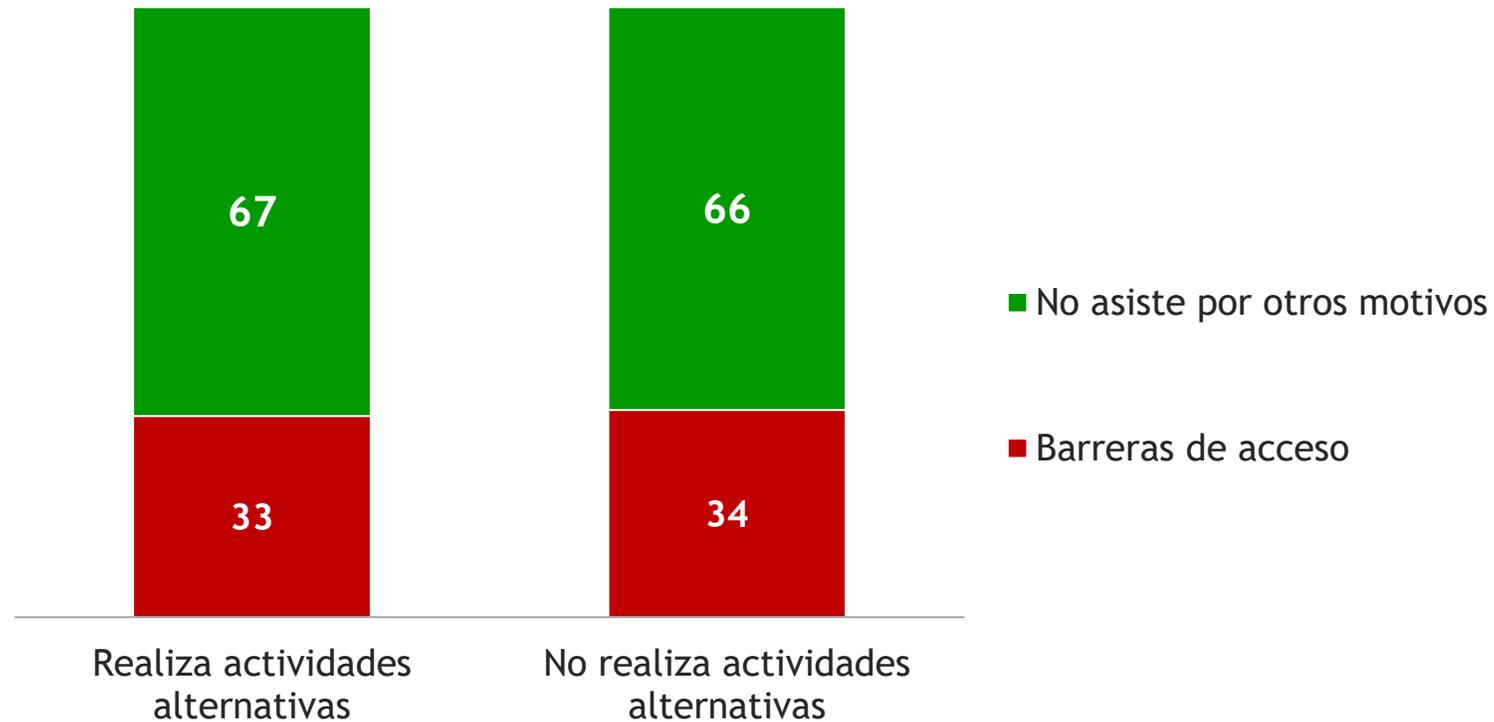
	Ambas barreras de acceso	No profesionales en centro de salud	Costo de profesionales privados	No asiste por otros motivos	Asiste a psicólogo o psiquiatra	Total
SEXO						
Masculino	8	3	17	63	9	100
Femenino	14	4	10	51	20	100
REGIÓN						
Montevideo	7	1	19	55	18	100
Interior	15	5	10	58	13	100
EDAD						
18 a 29 años	25	1	17	45	12	100
30 a 49 años	7	6	19	54	14	100
50 a 64 años	3	3	8	67	19	100
65 años y más	14	2	5	64	16	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	9	1	13	59	19	100
3ro. Secundaria	6	11	11	54	18	100
6to. Secundaria	17	2	14	59	8	100
Terciario o Universitario	12	1	15	56	16	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	11	1	12	63	13	100
Medio	3	2	22	60	14	100
Medio bajo	17	5	11	56	11	100
Bajo	14	7	10	45	24	100
TOTAL	12	3	13	57	15	100

BARRERAS DE ACCESO A UN PSICÓLOGO O PSIQUIATRA

según VARIABLES MÉDICAS

	Ambas barreras de acceso	No profesionales en centro de salud	Costo de profesionales privados	No asiste por otros motivos	Asiste a psicólogo o psiquiatra	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	15	7	12	46	20	100
FONASA	9	1	13	63	14	100
Seguro privado	6	6	9	69	11	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	16	2	11	65	7	100
Bueno	9	1	15	60	15	100
Ni bueno ni malo	13	10	14	49	14	100
Malo + Muy malo	11	0	4	29	56	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	9	4	11	53	23	100
No	13	3	15	59	10	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	8	4	6	59	23	100
No	15	3	22	55	5	100
TOTAL	12	3	13	57	15	100

DIFERENCIAS DE BARRERAS DE ACCESO A UN PSICÓLOGO O PSIQUIATRA ENTRE QUIENES REALIZAN ACTIVIDADES ALTERNATIVAS Y QUIENES NO

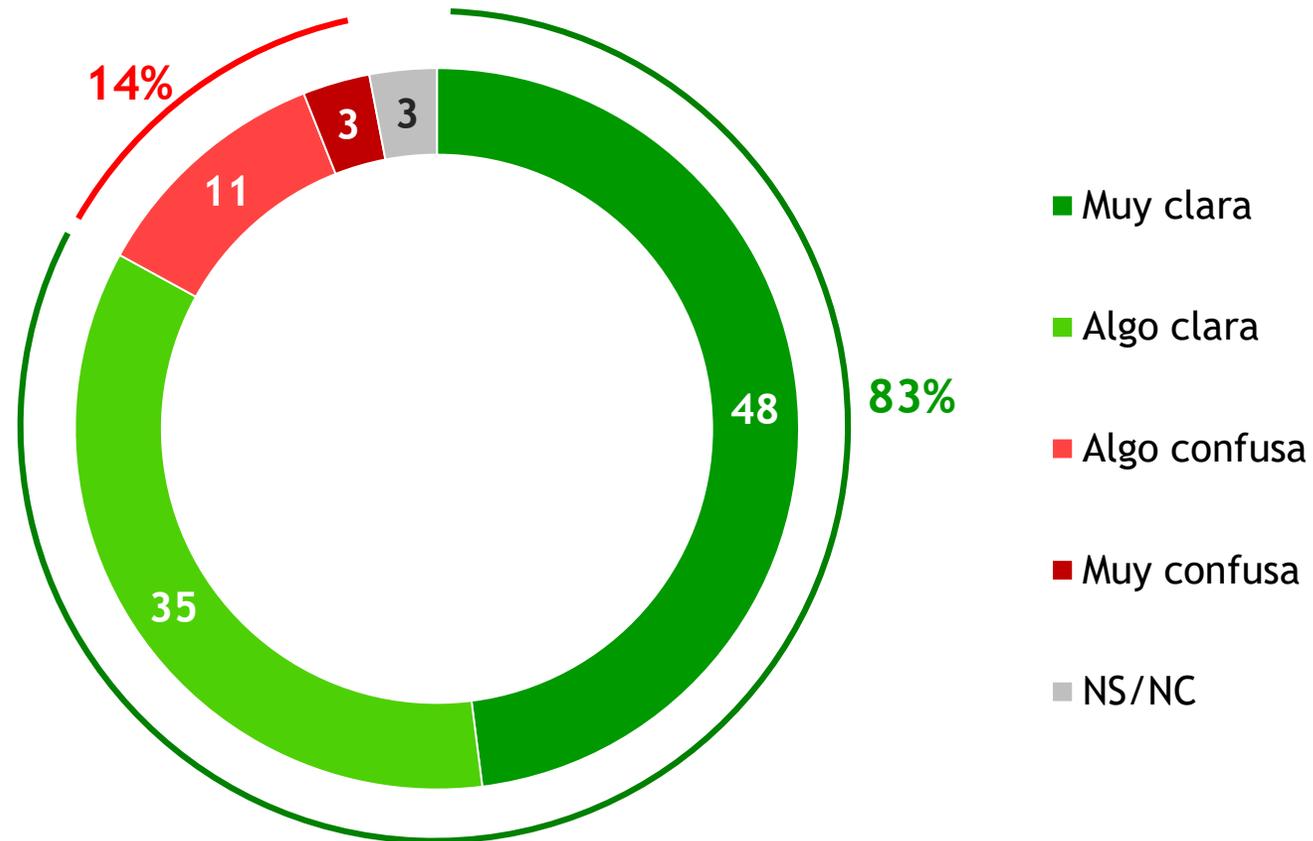


No hay diferencias significativas entre las barreras de acceso que presentan quienes realizan actividades alternativas y quienes no. Por tanto, el motivo de porqué algunas personas eligen realizar actividades alternativas y otras no, no está en los problemas de acceso sino en otros motivos a explorar.



VI. Entendimiento de la información médica

OPINIÓN SOBRE LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE RECIBE DE LOS MÉDICOS Y DEMÁS PERSONAL DE SALUD



En términos generales, considera que la información que recibe de los médicos y demás personal de salud para la realización de estudios o tratamientos es

OPINIÓN SOBRE LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE RECIBE DE LOS MÉDICOS Y DEMÁS PERSONAL DE SALUD

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy clara	Algo clara	Algo confusa	Muy confusa	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	51	34	9	4	3	100
Femenino	45	37	14	2	3	100
REGIÓN						
Montevideo	49	37	9	3	2	100
Interior	47	34	13	2	4	100
EDAD						
18 a 29 años	34	53	8	0	4	100
30 a 49 años	41	40	11	5	3	100
50 a 64 años	59	23	14	2	2	100
65 años y más	64	21	12	1	2	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	55	24	10	7	4	100
3ro. Secundaria	53	27	13	2	5	100
6to. Secundaria	52	36	11	1	1	100
Terciario o Universitario	34	52	11	1	2	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	51	33	13	1	2	100
Medio	50	29	13	5	2	100
Medio bajo	44	44	7	3	3	100
Bajo	45	35	12	3	5	100
TOTAL	48	35	11	3	3	100

OPINIÓN SOBRE LA CLARIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE RECIBE DE LOS MÉDICOS Y DEMÁS PERSONAL DE SALUD

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy clara	Algo clara	Algo confusa	Muy confusa	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	47	36	11	3	4	100
FONASA	48	37	11	1	2	100
Seguro privado	61	22	16	0	1	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	46	42	7	1	4	100
Bueno	52	34	8	4	3	100
Ni bueno ni malo	43	30	24	1	2	100
Malo + Muy malo	41	38	11	9	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	53	28	13	2	4	100
No	44	41	10	3	2	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	53	29	14	1	3	100
No	42	44	8	4	2	100
TOTAL	48	35	11	3	3	100

VÍAS QUE UTILIZA PARA EVACUAR DUDAS DESPUÉS DE TENER UNA CONSULTA MÉDICA



VÍAS QUE UTILIZA PARA EVACUAR DUDAS DESPUÉS DE TENER UNA CONSULTA MÉDICA (suma de menciones)

según VARIABLES BÁSICAS

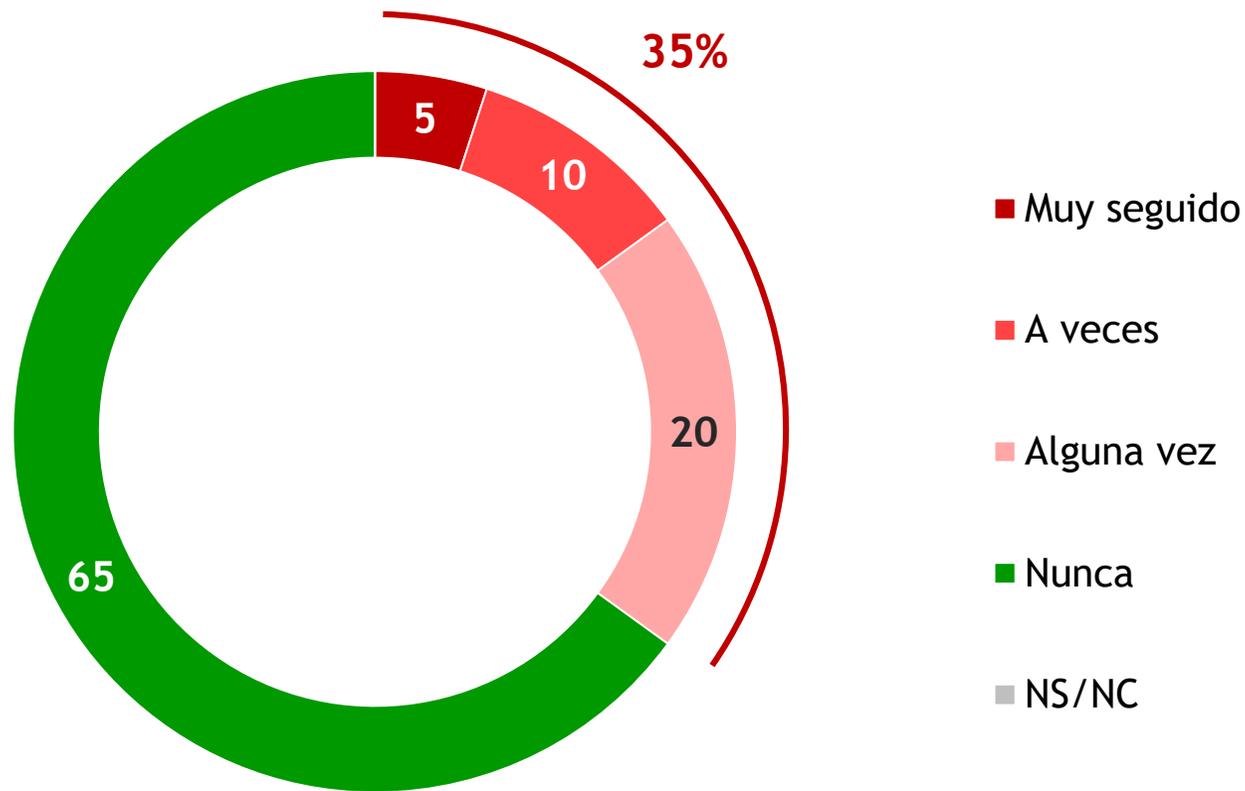
	Consultar con el mismo médico	Consultar con otro médico diferente	Búsquedas general en internet	Amigos o familiares que no sean médicos	Búsquedas en sitios web especializados	Consulta a Información oficial	Redes sociales
SEXO							
Masculino	55	50	37	21	14	7	10
Femenino	56	51	32	23	25	9	8
REGIÓN							
Montevideo	58	50	31	23	17	9	14
Interior	54	51	36	22	21	7	5
EDAD							
18 a 29 años	48	47	56	43	27	15	4
30 a 49 años	46	63	32	20	20	8	11
50 a 64 años	67	48	31	16	21	1	17
65 años y más	69	36	14	9	9	8	3
NIVEL EDUCATIVO							
Primaria o menos	66	41	32	14	11	3	10
3ro. Secundaria	59	41	34	13	9	2	13
6to. Secundaria	51	56	36	29	20	12	9
Terciario o Universitario	50	62	34	30	35	14	5
NIVEL SOCIOECONÓMICO							
Alto y medio alto	54	65	27	17	24	7	7
Medio	49	35	29	27	18	7	7
Medio bajo	58	53	41	22	13	14	10
Bajo	63	40	41	28	20	3	13
TOTAL	56	51	34	22	19	8	8

VÍAS QUE UTILIZA PARA EVACUAR DUDAS DESPUÉS DE TENER UNA CONSULTA MÉDICA (suma de menciones)

según VARIABLES BÁSICAS

	Consultar con el mismo médico	Consultar con otro médico diferente	Búsquedas general en internet	Amigos o familiares que no sean médicos	Búsquedas en sitios web especializados	Consulta a Información oficial	Redes sociales
PRESTADOR DE SALUD							
ASSE	58	35	45	23	16	5	7
FONASA	54	57	30	20	22	9	10
Seguro privado	52	72	22	34	20	1	11
ESTADO DE SALUD							
Muy bueno	51	49	34	23	19	12	10
Bueno	58	50	33	21	17	7	9
Ni bueno ni malo	55	47	34	29	25	7	9
Malo + Muy malo	63	81	40	7	20	4	7
ENFERMEDAD CRÓNICA							
Sí	62	53	28	18	20	7	8
No	52	49	38	25	19	9	10
MEDICACIÓN RECETADA							
Sí	65	51	29	17	17	6	10
No	45	50	40	28	22	11	8
TOTAL	56	51	34	22	19	8	8

FRECUENCIA CON LA QUE SE SINTIÓ CONFUDIDO POR NO ENTENDER LAS DIFERENTES VISIONES DE DOCTORES SOBRE SU PROBLEMA



¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le pasó, tuvo un problema de salud y se sintió confundido por no entender las diferentes visiones de doctores u otros profesionales de la salud sobre su problema?

FRECUENCIA CON LA QUE SE SINTIÓ CONFUDIDO POR NO ENTENDER LAS DIFERENTES VISIONES DE DOCTORES SOBRE SU PROBLEMA

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	Total
SEXO					
Masculino	6	10	19	64	100
Femenino	4	11	20	66	100
REGIÓN					
Montevideo	6	11	17	66	100
Interior	4	10	21	65	100
EDAD					
18 a 29 años	0	20	32	47	100
30 a 49 años	10	9	21	61	100
50 a 64 años	5	7	10	77	100
65 años y más	2	6	13	79	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	14	18	8	61	100
3ro. Secundaria	3	7	20	70	100
6to. Secundaria	3	9	19	68	100
Terciario o Universitario	1	8	30	61	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	1	8	16	75	100
Medio	7	5	21	67	100
Medio bajo	7	12	26	54	100
Bajo	8	16	16	60	100
TOTAL	5	10	20	65	100

FRECUENCIA CON LA QUE SE SINTIÓ CONFUDIDO POR NO ENTENDER LAS DIFERENTES VISIONES DE DOCTORES SOBRE SU PROBLEMA

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy seguido	A veces	Alguna vez	Nunca	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	5	17	19	59	100
FONASA	4	9	18	69	100
Seguro privado	4	2	28	66	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	0	12	22	66	100
Bueno	5	8	16	70	100
Ni bueno ni malo	1	9	27	63	100
Malo + Muy malo	40	29	6	25	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	6	12	18	64	100
No	4	9	21	66	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	5	9	16	70	100
No	5	12	23	59	100
TOTAL	5	10	20	65	100



VII. Tiempos de espera

TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO

Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)



n= 512

TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO (entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES BÁSICAS

	El mismo día	1 día	2 a 4 días	5 a 7 días	Entre 8 y 14 días	Entre 15 días y un mes	Entre más de un mes y 2 meses	Entre más de 2 meses y 4 meses	Más de 4 meses	NS/NC	Total
SEXO											
Masculino	22	4	13	10	7	22	14	5	1	2	100
Femenino	12	1	12	8	3	28	19	9	2	6	100
REGIÓN											
Montevideo	17	1	9	9	7	29	20	7	1	1	100
Interior	16	3	15	9	3	23	15	7	3	6	100
EDAD											
18 a 29 años	19	0	12	9	2	27	18	5	1	8	100
30 a 49 años	23	2	13	7	5	18	21	9	1	2	100
50 a 64 años	9	5	7	12	5	31	16	6	4	6	100
65 años y más	12	2	18	8	9	31	11	8	2	0	100
NIVEL EDUCATIVO											
Primaria o menos	27	2	10	6	2	22	13	8	4	5	100
3ro. Secundaria	21	0	21	8	3	26	9	9	1	2	100
6to. Secundaria	11	3	9	7	4	32	25	5	0	2	100
Terciario o Universitario	8	3	11	13	9	22	19	7	1	7	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO											
Alto y medio alto	13	2	13	7	7	28	17	6	1	5	100
Medio	7	4	15	13	5	26	20	7	2	1	100
Medio bajo	23	1	8	11	6	19	19	6	2	6	100
Bajo	22	1	14	7	0	27	12	10	3	3	100
TOTAL	17	2	12	9	5	26	17	7	2	3	100

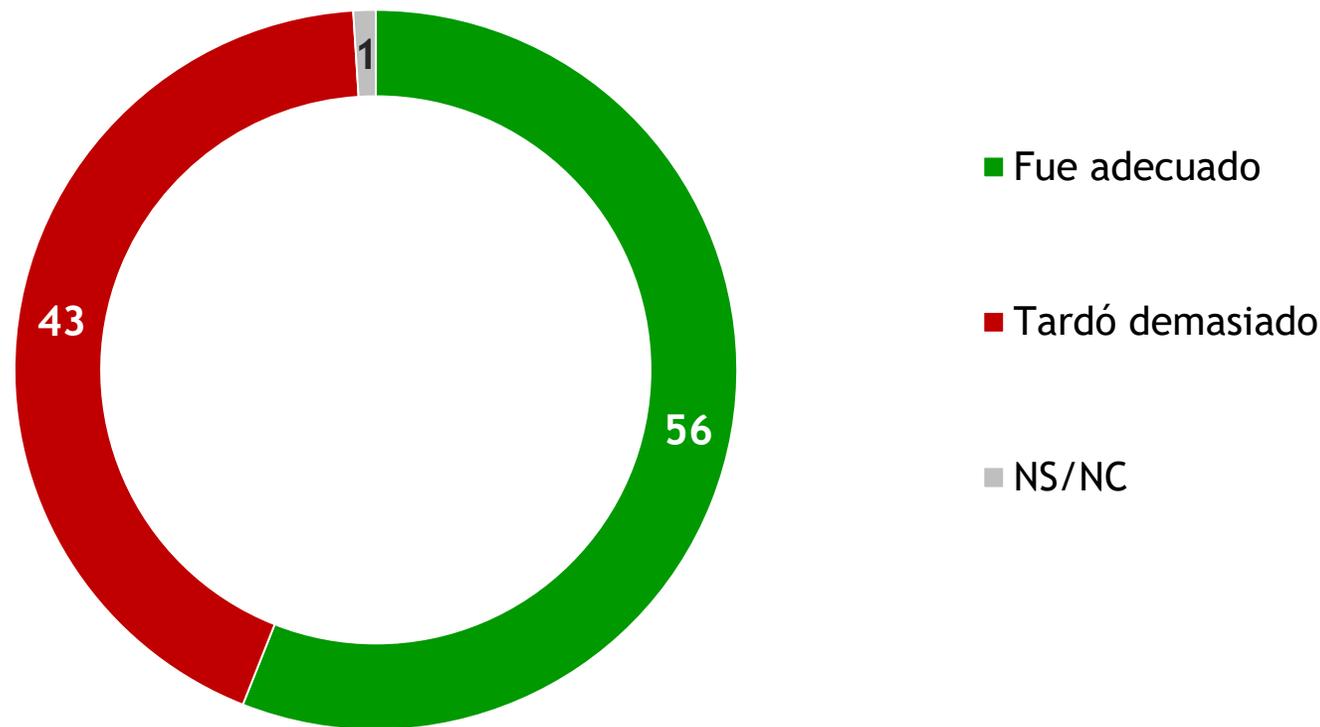
TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO (entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES BÁSICAS

	El mismo día	1 día	2 a 4 días	5 a 7 días	Entre 8 y 14 días	Entre 15 días y un mes	Entre más de un mes y 2 meses	Entre más de 2 meses y 4 meses	Más de 4 meses	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD											
ASSE	15	1	12	12	2	24	14	10	5	6	100
FONASA	17	3	12	6	5	27	20	6	1	4	100
Seguro privado	17	3	21	9	12	24	13	1	0	0	100
ESTADO DE SALUD											
Muy bueno	22	0	16	10	3	23	14	5	1	6	100
Bueno	15	3	13	10	8	24	20	7	0	2	100
Ni bueno ni malo	18	3	10	9	2	32	12	10	2	2	100
Malo + Muy malo	1	0	5	1	2	26	25	8	17	17	100
ENFERMEDAD CRÓNICA											
Sí	13	2	12	8	5	28	15	9	3	4	100
No	20	2	13	9	4	23	19	5	0	4	100
MEDICACIÓN RECETADA											
Sí	11	2	14	9	6	27	16	9	2	3	100
No	26	2	10	8	3	23	18	4	1	6	100
TOTAL	17	2	12	9	5	26	17	7	2	3	100

OPINIÓN SOBRE TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO

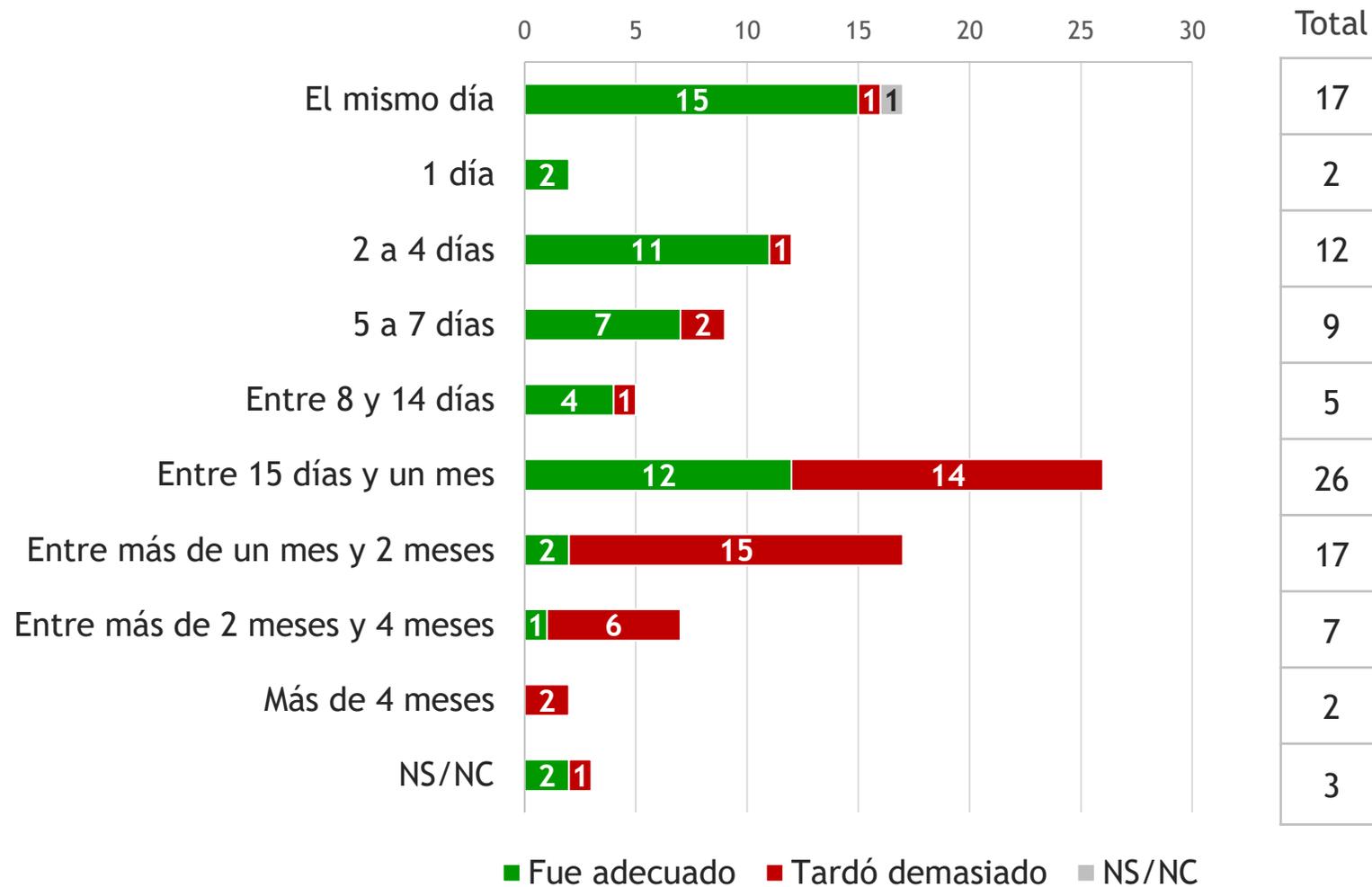
Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)



n= 512

TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO SEGÚN OPINIÓN SOBRE DEMORA

Entre quienes asistieron al médico en el último año (85%)



n= 512

- ¿Cuánto tiempo tardó en conseguir hora para esa visita médica o estudio? Por favor no incluya las visitas a la emergencia.
- ¿Y considera que el tiempo que demoró en conseguir cita fue adecuado o que tardó demasiado?

OPINIÓN SOBRE TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO

(entre quienes asistieron al médico en el último año)

según VARIABLES BÁSICAS

	Fue adecuado	Tardó demasiado	NS/NC	Total
SEXO				
Masculino	66	34	1	100
Femenino	49	49	2	100
REGIÓN				
Montevideo	57	40	2	100
Interior	55	44	1	100
EDAD				
18 a 29 años	47	53	0	100
30 a 49 años	58	40	1	100
50 a 64 años	53	47	1	100
65 años y más	65	32	4	100
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	52	44	4	100
3ro. Secundaria	66	34	0	100
6to. Secundaria	49	51	0	100
Terciario o Universitario	59	40	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO				
Alto y medio alto	64	34	1	100
Medio	53	47	0	100
Medio bajo	53	45	2	100
Bajo	48	50	2	100
TOTAL	56	43	1	100

OPINIÓN SOBRE TIEMPOS QUE TARDÓ EN CONSEGUIR HORA PARA ÚLTIMA VISITA MÉDICA O ESTUDIO (entre quienes asistieron al médico en el último año)

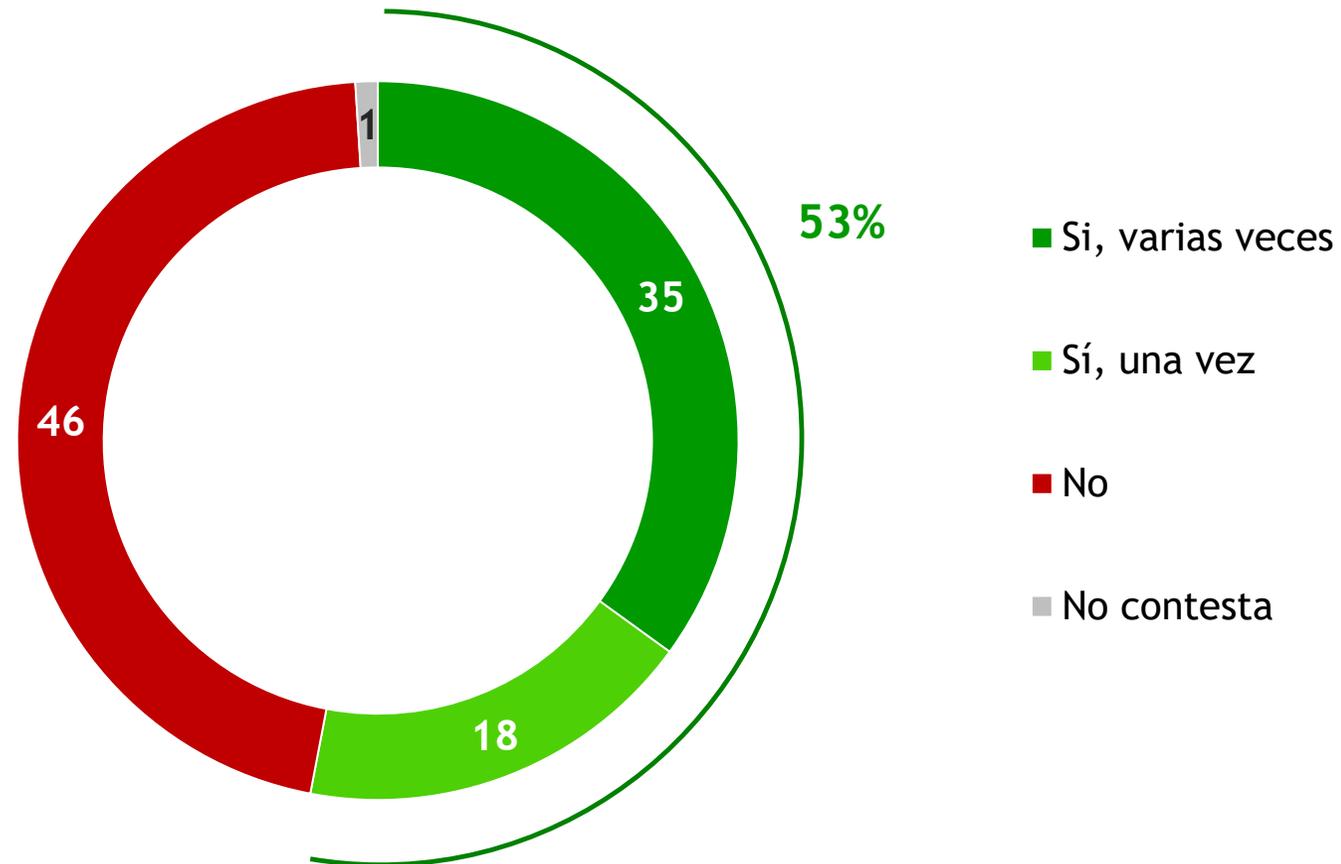
según VARIABLES MÉDICAS

	Fue adecuado	Tardó demasiado	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD				
ASSE	46	51	3	100
FONASA	59	40	1	100
Seguro privado	69	31	0	100
ESTADO DE SALUD				
Muy bueno	68	31	1	100
Bueno	62	36	1	100
Ni bueno ni malo	46	52	3	100
Malo + Muy malo	7	93	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA				
Sí	54	44	2	100
No	58	41	1	100
MEDICACIÓN RECETADA				
Sí	56	42	2	100
No	55	43	1	100
TOTAL	56	43	1	100



VIII. Telemedicina

EXPERIENCIA DE CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA



EXPERIENCIA DE CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES BÁSICAS

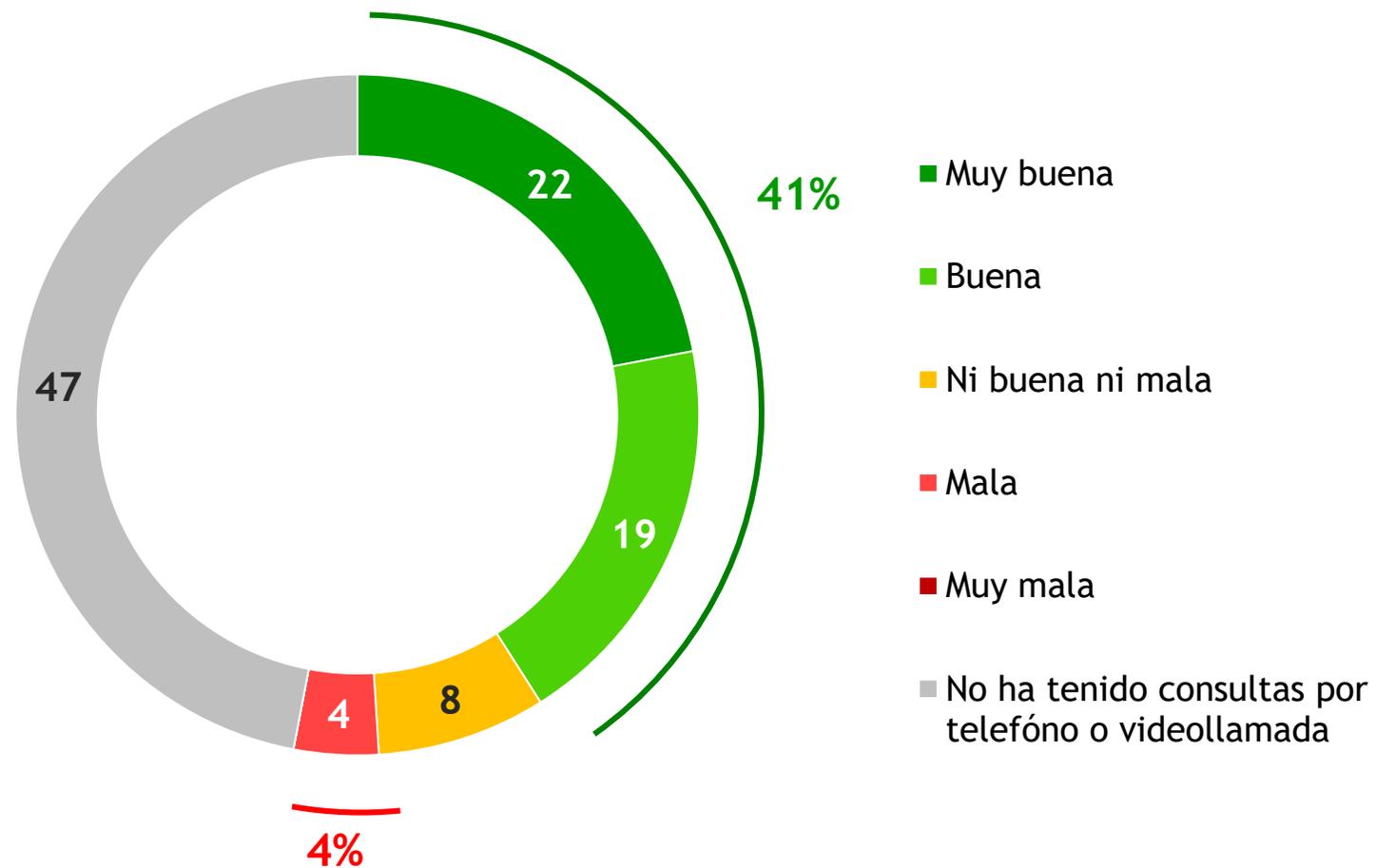
	Si, varias veces	Sí, una vez	No	No contesta	Total
SEXO					
Masculino	29	16	55	0	100
Femenino	41	20	38	1	100
REGIÓN					
Montevideo	36	25	38	1	100
Interior	35	13	52	0	100
EDAD					
18 a 29 años	11	24	65	1	100
30 a 49 años	32	20	48	0	100
50 a 64 años	45	14	40	0	100
65 años y más	60	11	28	0	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	40	18	42	0	100
3ro. Secundaria	33	17	50	0	100
6to. Secundaria	34	13	53	0	100
Terciario o Universitario	35	24	41	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	42	20	37	1	100
Medio	33	21	46	0	100
Medio bajo	32	10	58	0	100
Bajo	32	19	49	0	100
TOTAL	35	18	46	1	100

EXPERIENCIA DE CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES MÉDICAS

	Si, varias veces	Sí, una vez	No	No contesta	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	29	15	56	0	100
FONASA	39	20	40	1	100
Seguro privado	35	25	40	0	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	25	20	54	1	100
Bueno	37	18	45	0	100
Ni bueno ni malo	32	18	50	0	100
Malo + Muy malo	83	8	9	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	54	19	26	0	100
No	23	17	60	0	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	54	14	32	1	100
No	14	22	64	0	100
TOTAL	35	18	46	1	100

SATISFACCIÓN CON LA CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA



SATISFACCIÓN CON LA CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES BÁSICAS

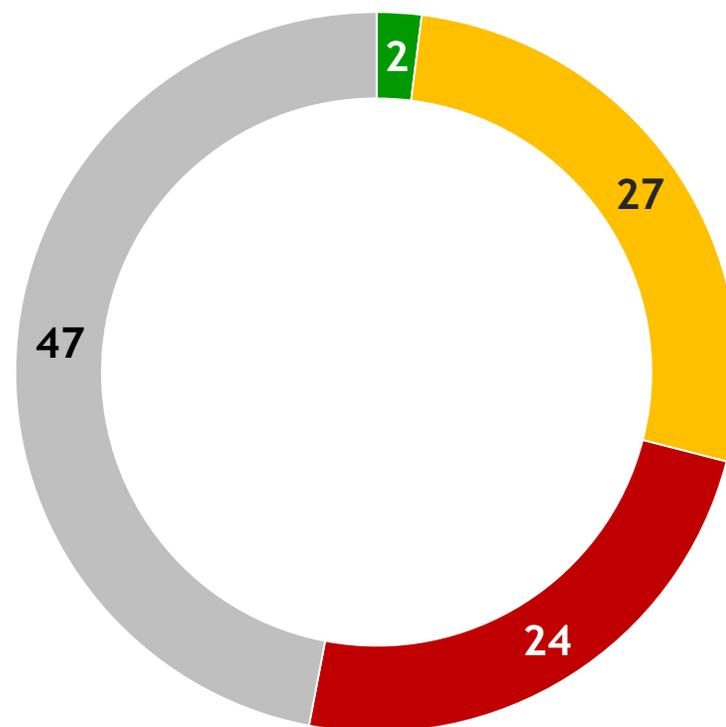
	Muy buena	Buena	Ni buena ni mala	Mala	No ha tenido consultas	Total
SEXO						
Masculino	18	17	8	3	55	100
Femenino	25	21	8	7	39	100
REGIÓN						
Montevideo	24	20	9	9	38	100
Interior	20	18	7	2	52	100
EDAD						
18 a 29 años	13	9	7	5	66	100
30 a 49 años	18	15	10	8	48	100
50 a 64 años	28	23	7	2	41	100
65 años y más	31	31	6	4	28	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	28	16	7	7	42	100
3ro. Secundaria	13	27	7	4	50	100
6to. Secundaria	19	16	7	5	53	100
Terciario o Universitario	26	18	11	3	41	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	28	21	8	5	38	100
Medio	19	22	10	4	46	100
Medio bajo	16	16	8	3	58	100
Bajo	20	16	7	8	49	100
TOTAL	22	19	8	4	47	100

SATISFACCIÓN CON LA CONSULTA MÉDICA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy buena	Buena	Ni buena ni mala	Mala	No ha tenido consultas	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	17	16	5	6	56	100
FONASA	24	21	10	4	41	100
Seguro privado	27	20	5	8	40	
ESTADO DE SALUD						100
Muy bueno	26	12	5	2	55	100
Bueno	18	23	7	7	45	
Ni bueno ni malo	25	13	7	5	50	100
Malo + Muy malo	21	38	31	0	9	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						100
Sí	32	27	9	6	26	100
No	14	13	7	4	60	
MEDICACIÓN RECETADA						100
Sí	31	23	11	3	32	100
No	10	14	5	7	64	100
TOTAL	22	19	8	4	47	100

OPINIÓN SOBRE QUE EL MÉDICO LO ATIENDA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA



- La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono o videollamada
- Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono o videollamada
- Todas las consultas deberían ser presenciales
- No ha tenido consultas por teléfono o videollamada

OPINIÓN SOBRE QUE EL MÉDICO LO ATIENDA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES BÁSICAS

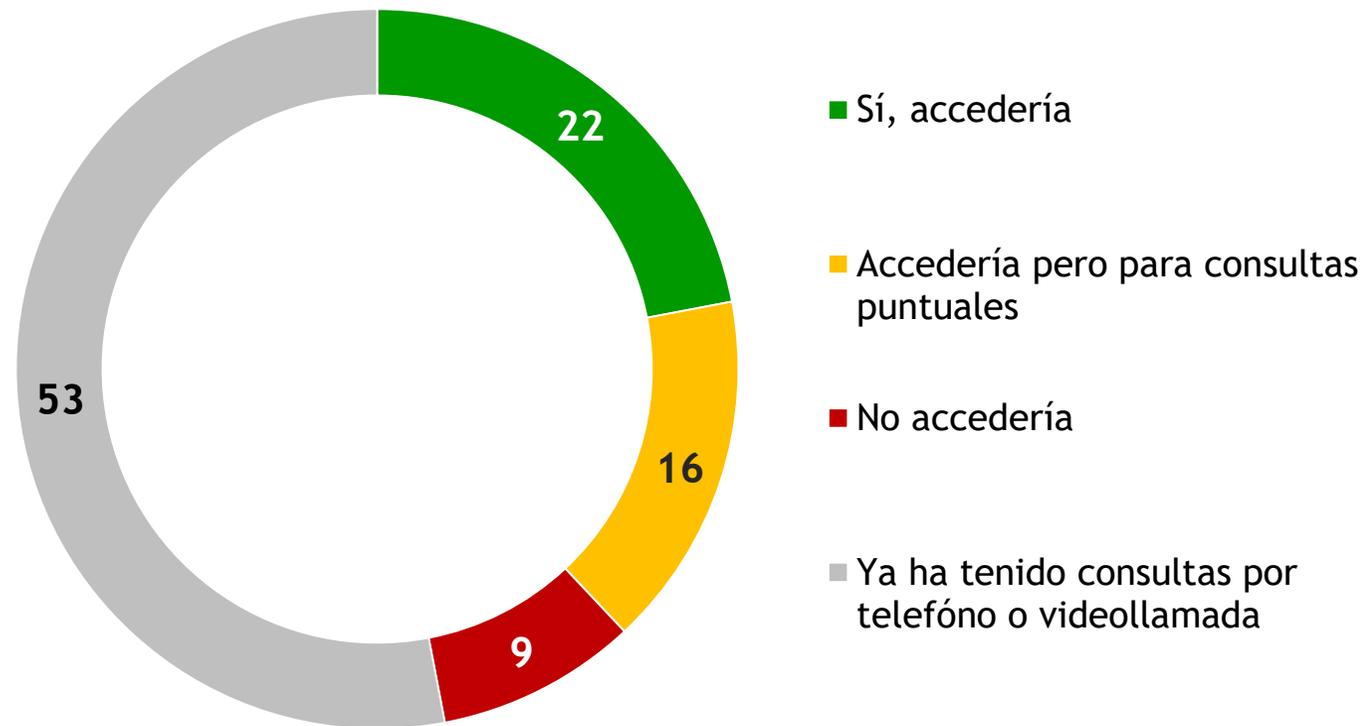
	La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono o videollamada	Todas las consultas deberían ser presenciales	No ha tenido consultas por teléfono o videollamada	Total
SEXO					
Masculino	1	22	21	55	100
Femenino	3	31	27	39	100
REGIÓN					
Montevideo	2	27	33	38	100
Interior	3	26	19	52	100
EDAD					
18 a 29 años	1	19	14	66	100
30 a 49 años	1	32	19	48	100
50 a 64 años	6	24	30	41	100
65 años y más	3	29	39	28	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	5	20	33	42	100
3ro. Secundaria	0	15	36	50	100
6to. Secundaria	2	25	19	53	100
Terciario o Universitario	3	43	13	41	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	2	36	24	38	100
Medio	2	30	22	46	100
Medio bajo	5	13	24	58	100
Bajo	1	24	26	49	100
TOTAL	2	27	24	47	100

OPINIÓN SOBRE QUE EL MÉDICO LO ATIENDA POR TELÉFONO O VIDEOLLAMADA

según VARIABLES MÉDICAS

	La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono o videollamada	Todas las consultas deberían ser presenciales	No ha tenido consultas por teléfono o videollamada	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	4	18	22	56	100
FONASA	2	32	24	41	100
Seguro privado	0	33	27	40	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	2	26	17	55	100
Bueno	1	29	25	45	100
Ni bueno ni malo	2	24	25	50	100
Malo + Muy malo	19	23	49	9	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	5	33	36	26	100
No	1	22	16	60	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	4	34	30	32	100
No	1	18	17	64	100
TOTAL	2	27	24	47	100

A QUIENES NO HAN TENIDO UNA CONSULTA MÉDICA VIRTUAL, ¿ACCEDERÍAN A TENERLA?



Y en caso de necesitar una consulta, ¿Ud. accedería a tener una consulta con su médico por teléfono o videollamada?

A QUIENES NO HAN TENIDO UNA CONSULTA MÉDICA VIRTUAL, ¿ACCEDERÍAN A TENERLA?

según VARIABLES BÁSICAS

	Sí, accedería	Accedería pero para consultas puntuales	No accedería	Ya ha tenido consultas	Total
SEXO					
Masculino	25	19	11	45	100
Femenino	18	14	6	61	100
REGIÓN					
Montevideo	21	12	5	62	100
Interior	22	19	11	48	100
EDAD					
18 a 29 años	30	28	8	34	100
30 a 49 años	23	15	11	52	100
50 a 64 años	23	14	4	59	100
65 años y más	9	9	11	72	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	24	9	9	58	100
3ro. Secundaria	18	17	15	50	100
6to. Secundaria	17	26	9	47	100
Terciario o Universitario	26	12	3	59	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	17	15	6	62	100
Medio	25	12	9	54	100
Medio bajo	20	21	16	42	100
Bajo	26	17	5	51	100
TOTAL	21	16	9	53	100

A QUIENES NO HAN TENIDO UNA CONSULTA MÉDICA VIRTUAL, ¿ACCEDERÍAN A TENERLA?

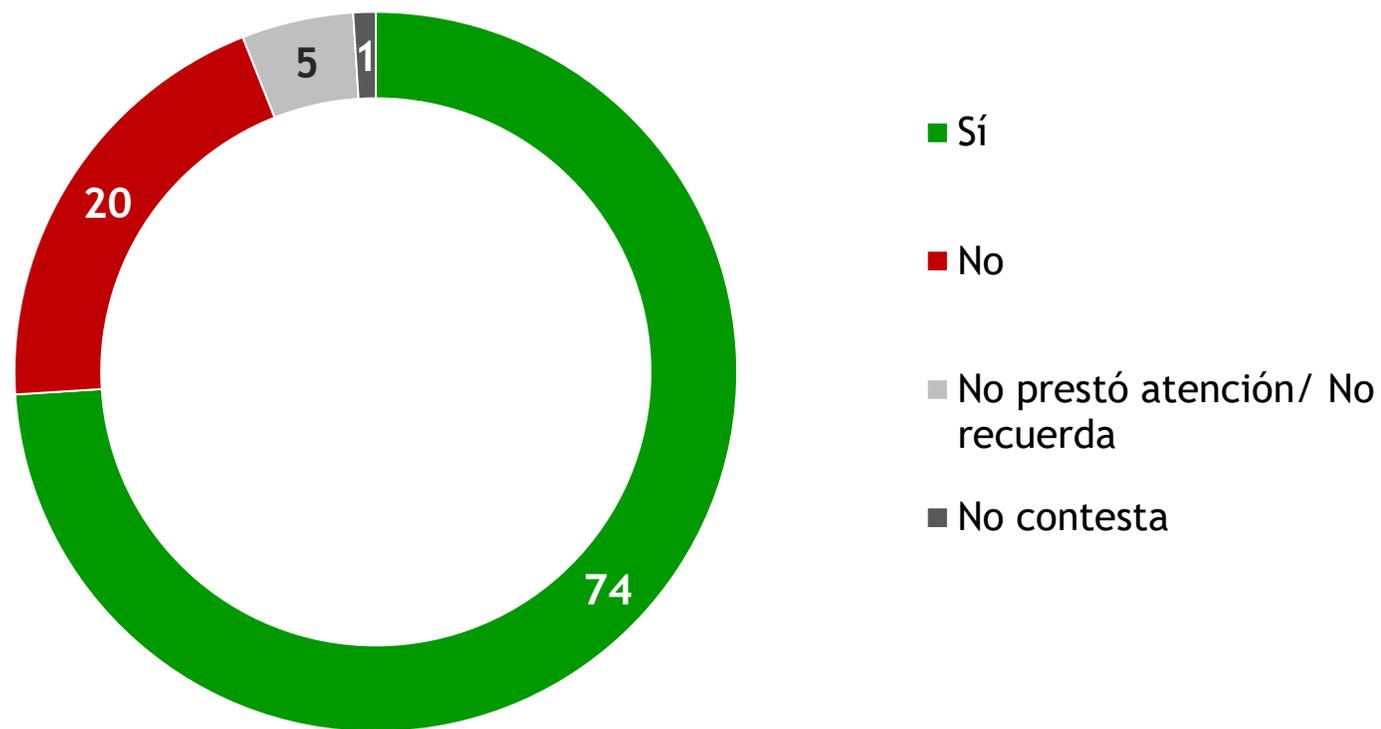
según VARIABLES MÉDICAS

	Sí, accedería	Accedería pero para consultas puntuales	No accedería	Ya ha tenido consultas	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	30	17	9	44	100
FONASA	16	16	9	59	100
Seguro privado	27	8	5	60	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	28	14	13	45	100
Bueno	18	19	9	55	100
Ni bueno ni malo	26	18	6	50	100
Malo + Muy malo	5	2	2	91	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	12	9	5	74	100
No	28	21	11	40	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	15	11	7	68	100
No	30	23	11	36	100
TOTAL	21	16	9	53	100



IX. Herramientas digitales

SI NOTÓ QUE SU MÉDICO USARA LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DURANTE LA CONSULTA



SI NOTÓ QUE SU MÉDICO USARA LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DURANTE LA CONSULTA

según VARIABLES BÁSICAS

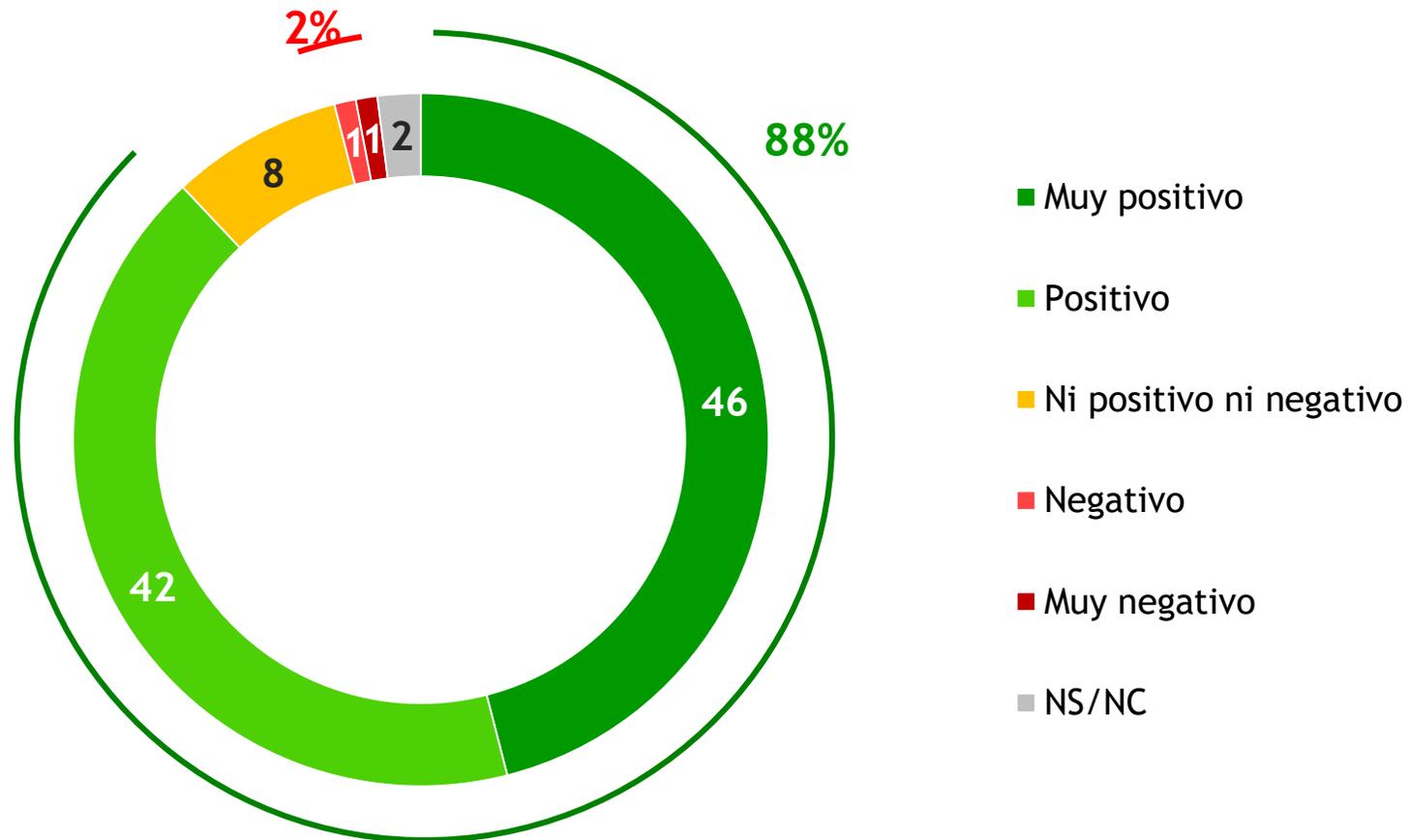
	Sí	No	No prestó atención/ No recuerda	No contesta	Total
SEXO					
Masculino	65	26	8	1	100
Femenino	83	14	2	0	100
REGIÓN					
Montevideo	80	14	5	1	100
Interior	71	24	5	0	100
EDAD					
18 a 29 años	75	19	6	0	100
30 a 49 años	68	25	7	0	100
50 a 64 años	78	17	4	2	100
65 años y más	82	16	1	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	67	25	9	0	100
3ro. Secundaria	73	27	1	0	100
6to. Secundaria	80	15	4	2	100
Terciario o Universitario	77	16	7	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	84	12	3	1	100
Medio	72	21	8	0	100
Medio bajo	57	33	9	1	100
Bajo	80	18	2	0	100
TOTAL	74	20	5	1	100

SI NOTÓ QUE SU MÉDICO USARA LA HISTORIA CLÍNICA DIGITAL DURANTE LA CONSULTA

según VARIABLES MÉDICAS

	Sí	No	No prestó atención/ No recuerda	No contesta	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	63	30	7	0	100
FONASA	80	17	3	1	100
Seguro privado	86	8	6	0	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	60	33	7	0	100
Bueno	79	16	5	1	100
Ni bueno ni malo	78	16	5	1	100
Malo + Muy malo	81	19	0	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	90	8	1	1	100
No	64	28	8	0	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	83	15	2	0	100
No	64	27	9	1	100
TOTAL	74	20	5	1	100

OPINIÓN SOBRE EL IMPACTO QUE TIENE EN LA ATENCIÓN RECIBIDA EL ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA POR PARTE DE SU MÉDICO



OPINIÓN SOBRE EL IMPACTO QUE TIENE EN LA ATENCIÓN RECIBIDA EL ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA POR PARTE DE SU MÉDICO

según VARIABLES BÁSICAS

	Muy positivo	Positivo	Ni positivo ni negativo	Negativo	Muy negativo	NS/NC	Total
SEXO							
Masculino	47	38	11	2	1	1	100
Femenino	45	47	6	0	2	1	100
REGIÓN							
Montevideo	46	45	8	0	1	0	100
Interior	46	41	9	2	2	1	100
EDAD							
18 a 29 años	63	24	11	0	1	0	100
30 a 49 años	40	47	8	3	1	1	100
50 a 64 años	50	42	6	1	0	1	100
65 años y más	32	55	8	1	4	0	100
NIVEL EDUCATIVO							
Primaria o menos	30	47	15	4	3	2	100
3ro. Secundaria	28	58	11	1	1	1	100
6to. Secundaria	50	41	7	1	1	0	100
Terciario o Universitario	70	27	3	0	0	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO							
Alto y medio alto	53	40	5	0	2	0	100
Medio	58	36	3	1	1	0	100
Medio bajo	41	41	13	4	0	1	100
Bajo	30	54	12	0	1	2	100
TOTAL	46	42	8	1	1	2	100

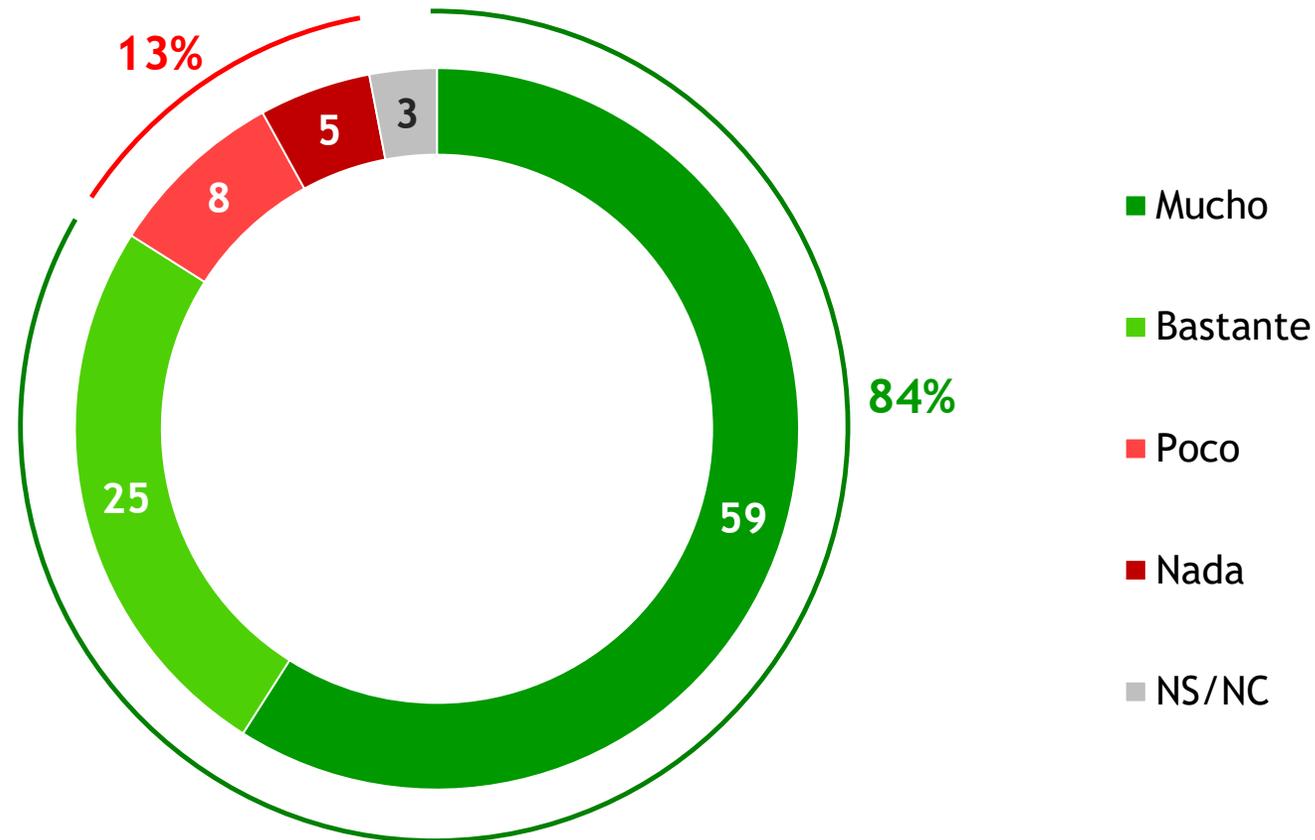
OPINIÓN SOBRE EL IMPACTO QUE TIENE EN LA ATENCIÓN RECIBIDA EL ACCESO A LA HISTORIA CLÍNICA POR PARTE DE SU MÉDICO

según VARIABLES MÉDICAS

	Muy positivo	Positivo	Ni positivo ni negativo	Negativo	Muy negativo	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD							
ASSE	33	54	10	1	1	2	100
FONASA	50	38	9	2	1	0	100
Seguro privado	60	35	3	2	0	0	100
ESTADO DE SALUD							
Muy bueno	57	29	9	4	1	0	100
Bueno	48	44	4	1	2	1	100
Ni bueno ni malo	37	46	16	0	0	0	100
Malo + Muy malo	14	70	16	0	0	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA							
Sí	37	54	7	1	2	0	100
No	52	35	9	2	1	1	100
MEDICACIÓN RECETADA							
Sí	43	48	7	1	2	0	100
No	49	36	10	2	1	1	100
TOTAL	46	42	8	1	1	2	100

OPINIÓN SOBRE EL APORTE DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES A LA MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

(Historia clínica digital, la agenda digital y la receta electrónica de medicamentos)



En términos generales, ¿qué tanto cree que han aportado las herramientas digitales como la historia clínica digital, la agenda digital y la receta electrónica de medicamentos a que el sistema de salud funcione mejor?

OPINIÓN SOBRE EL APORTE DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES A LA MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES BÁSICAS

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	57	29	8	4	2	100
Femenino	61	22	9	5	3	100
REGIÓN						
Montevideo	62	27	8	1	2	100
Interior	58	24	9	7	2	100
EDAD						
18 a 29 años	58	33	2	7	0	100
30 a 49 años	58	26	11	2	2	100
50 a 64 años	67	19	9	2	3	100
65 años y más	54	21	11	9	5	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	56	23	13	7	1	100
3ro. Secundaria	49	28	12	7	4	100
6to. Secundaria	64	26	5	2	2	100
Terciario o Universitario	65	24	5	4	2	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	65	24	6	3	2	100
Medio	66	23	7	2	1	100
Medio bajo	51	26	13	8	1	100
Bajo	54	28	9	5	5	100
TOTAL	59	25	8	5	3	100

OPINIÓN SOBRE EL APORTE DE LAS HERRAMIENTAS DIGITALES A LA MEJORA EN EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SALUD

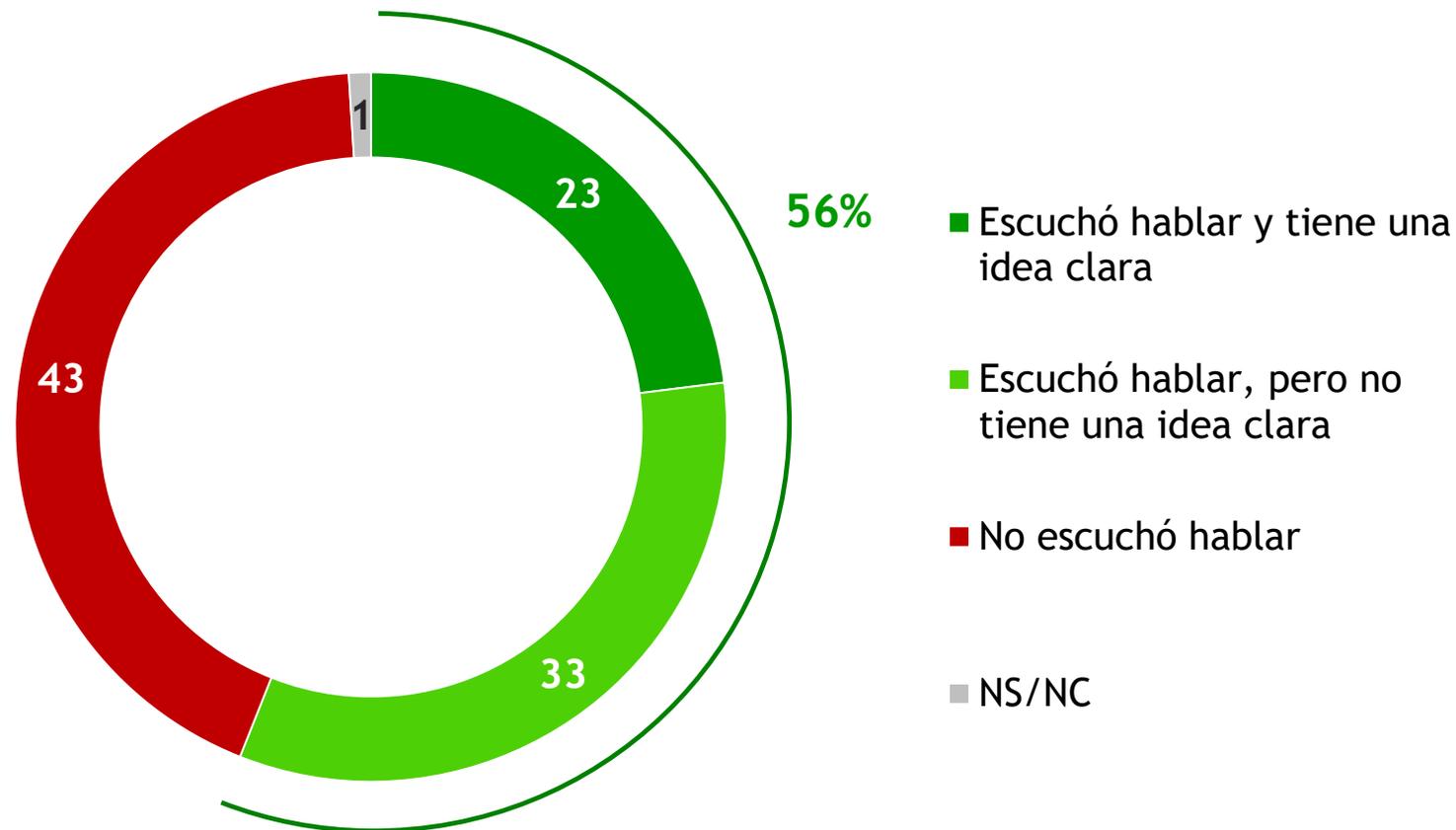
según VARIABLES MÉDICAS

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	52	26	14	4	4	100
FONASA	60	27	7	6	1	100
Seguro privado	72	17	3	1	7	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	61	23	6	9	1	100
Bueno	63	25	5	4	2	100
Ni bueno ni malo	54	33	9	1	3	100
Malo + Muy malo	37	9	45	0	8	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	59	21	14	4	3	100
No	60	28	5	5	2	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	61	21	10	5	3	100
No	57	31	6	4	2	100
TOTAL	59	25	8	5	3	100



X. Derechos de los usuarios

CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN EL SISTEMA DE SALUD



CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN EL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES BÁSICAS

	Escuchó hablar y tiene una idea clara	Escuchó hablar, pero no tiene una idea clara	No escuchó hablar	NS/NC	Total
SEXO					
Masculino	23	33	44	0	100
Femenino	23	34	42	1	100
REGIÓN					
Montevideo	24	35	40	1	100
Interior	22	33	44	1	100
EDAD					
18 a 29 años	18	24	58	0	100
30 a 49 años	20	40	40	0	100
50 a 64 años	16	37	43	4	100
65 años y más	43	28	29	1	100
NIVEL EDUCATIVO					
Primaria o menos	19	29	52	0	100
3ro. Secundaria	27	32	38	3	100
6to. Secundaria	16	40	43	1	100
Terciario o Universitario	31	31	37	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO					
Alto y medio alto	32	37	30	0	100
Medio	24	37	39	0	100
Medio bajo	15	38	46	2	100
Bajo	16	19	62	2	100
TOTAL	23	33	43	1	100

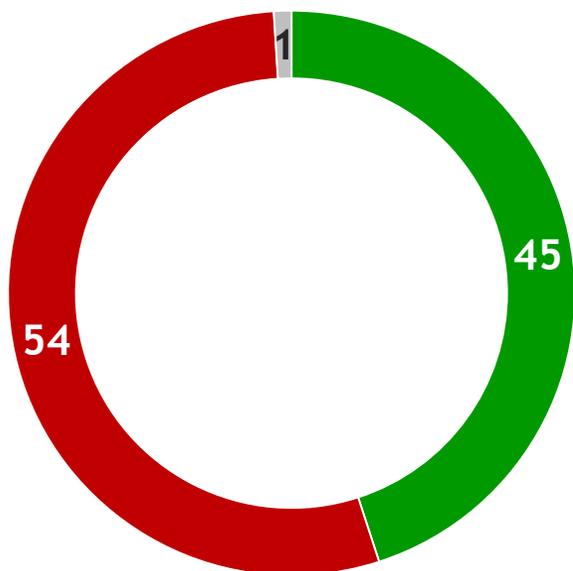
CONOCIMIENTO DE LOS DERECHOS DE LOS USUARIOS EN EL SISTEMA DE SALUD

según VARIABLES MÉDICAS

	Escuchó hablar y tiene una idea clara	Escuchó hablar, pero no tiene una idea clara	No escuchó hablar	NS/NC	Total
PRESTADOR DE SALUD					
ASSE	13	23	62	1	100
FONASA	28	37	34	1	100
Seguro privado	33	36	31	0	100
ESTADO DE SALUD					
Muy bueno	31	20	49	0	100
Bueno	23	42	33	2	100
Ni bueno ni malo	16	29	55	0	100
Malo + Muy malo	21	33	46	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA					
Sí	27	36	36	2	100
No	20	32	47	0	100
MEDICACIÓN RECETADA					
Sí	27	33	38	2	100
No	18	34	48	0	100
TOTAL	23	33	43	1	100

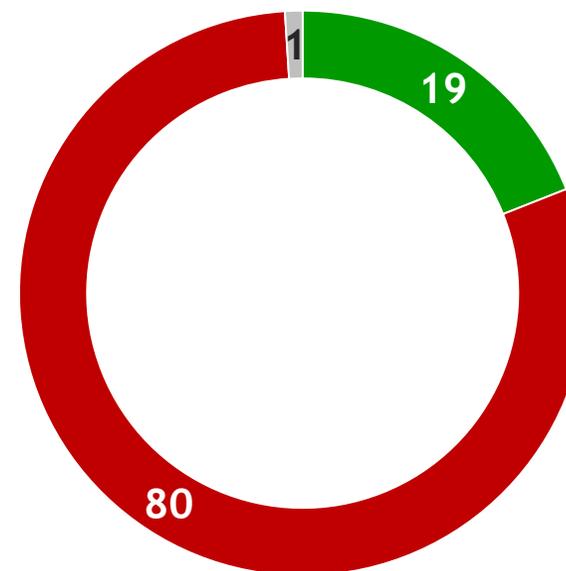
CONOCIMIENTO DE VÍAS DONDE REALIZAR UN RECLAMO Y SI ALGUNA VEZ REALIZÓ UN RECLAMO

Y en caso que Ud. quiera realizar un reclamo sobre sus derechos de usuario, ¿sabe dónde realizar el reclamo?



■ Sí, sabe ■ No, no sabe ■ No contesta

¿Alguna vez ha realizado un reclamo sobre sus derechos de usuario?



■ Sí ■ No ■ NS/NC

- Y en caso que Ud. quiera realizar un reclamo sobre sus derechos de usuario, ¿sabe dónde realizar el reclamo?
- ¿Alguna vez ha realizado un reclamo sobre sus derechos de usuario?

CONOCIMIENTO DE VÍAS DONDE REALIZAR UN RECLAMO Y SI ALGUNA VEZ REALIZÓ UN RECLAMO

según VARIABLES BÁSICAS

	Conocimiento de dónde realizar un reclamo		Ha realizado un reclamo	
	Sí	No + NS	Sí	No + NS
SEXO				
Masculino	42	58	13	87
Femenino	49	51	25	75
REGIÓN				
Montevideo	48	52	21	79
Interior	44	56	18	82
EDAD				
18 a 29 años	25	75	2	98
30 a 49 años	48	52	21	79
50 a 64 años	49	51	32	68
65 años y más	61	39	20	80
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	39	61	17	83
3ro. Secundaria	41	59	21	79
6to. Secundaria	48	52	19	81
Terciario o Universitario	52	48	19	81
NIVEL SOCIOECONÓMICO				
Alto y medio alto	58	42	22	78
Medio	34	66	15	85
Medio bajo	45	55	19	81
Bajo	36	64	18	82
TOTAL	45	55	19	81

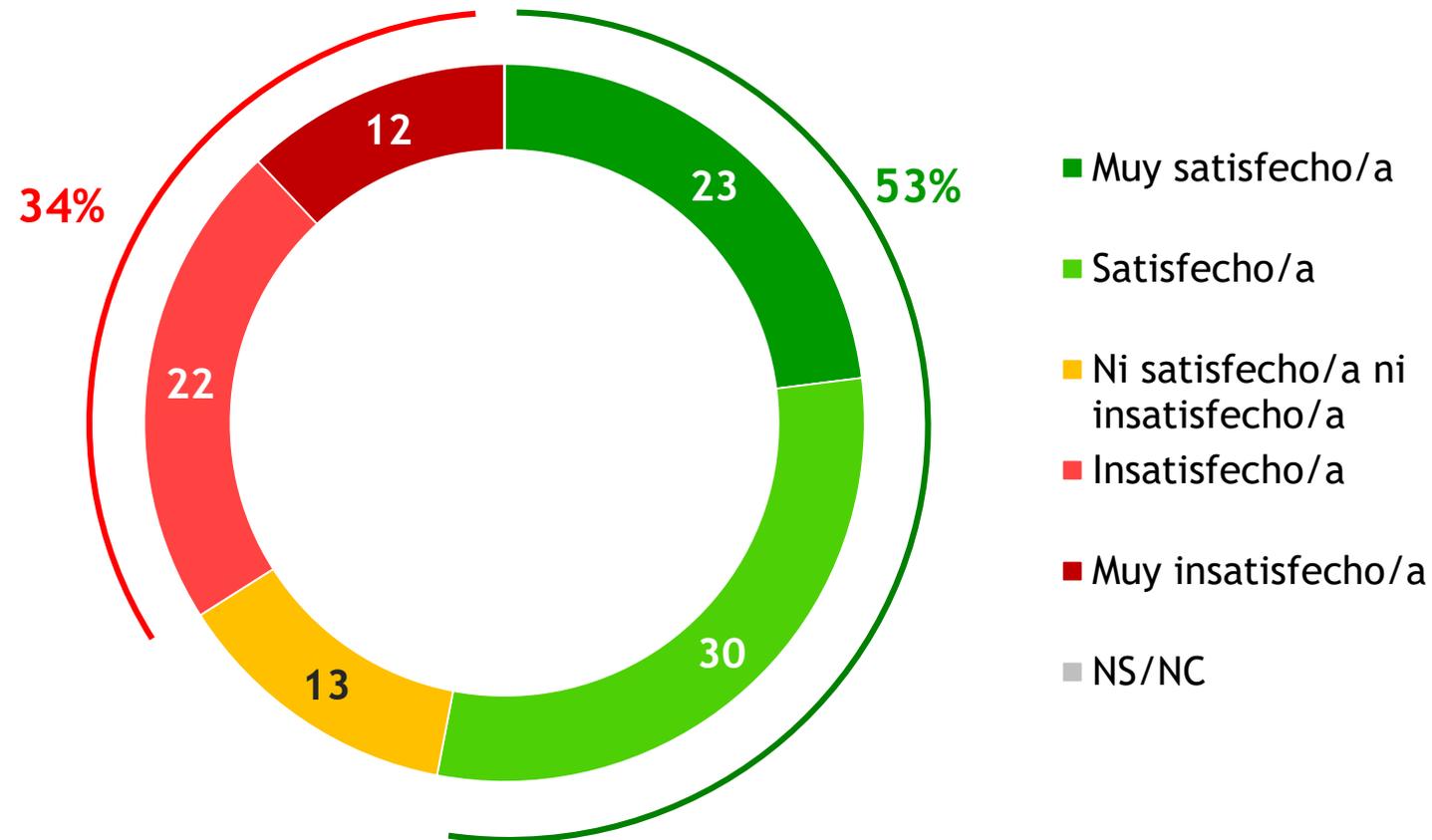
CONOCIMIENTO DE VÍAS DONDE REALIZAR UN RECLAMO Y SI ALGUNA VEZ REALIZÓ UN RECLAMO

según VARIABLES MÉDICAS

	Conocimiento de dónde realizar un reclamo		Ha realizado un reclamo	
	Sí	No + NS	Sí	No + NS
PRESTADOR DE SALUD				
ASSE	31	69	17	83
FONASA	51	49	21	79
Seguro privado	62	38	24	76
ESTADO DE SALUD				
Muy bueno	33	67	10	90
Bueno	54	46	19	81
Ni bueno ni malo	35	65	19	81
Malo + Muy malo	69	31	61	39
ENFERMEDAD CRÓNICA				
Sí	53	47	33	67
No	40	60	10	90
MEDICACIÓN RECETADA				
Sí	51	49	28	72
No	38	62	9	91
TOTAL	23	33	43	1

SATISFACCIÓN CON EL RESULTADO DE SU RECLAMO

Entre quienes realizaron alguna vez un reclamo (19%)



n= 115

SATISFACCIÓN CON EL RESULTADO DE SU RECLAMO

(entre quienes realizaron alguna vez un reclamo)

según VARIABLES BÁSICAS

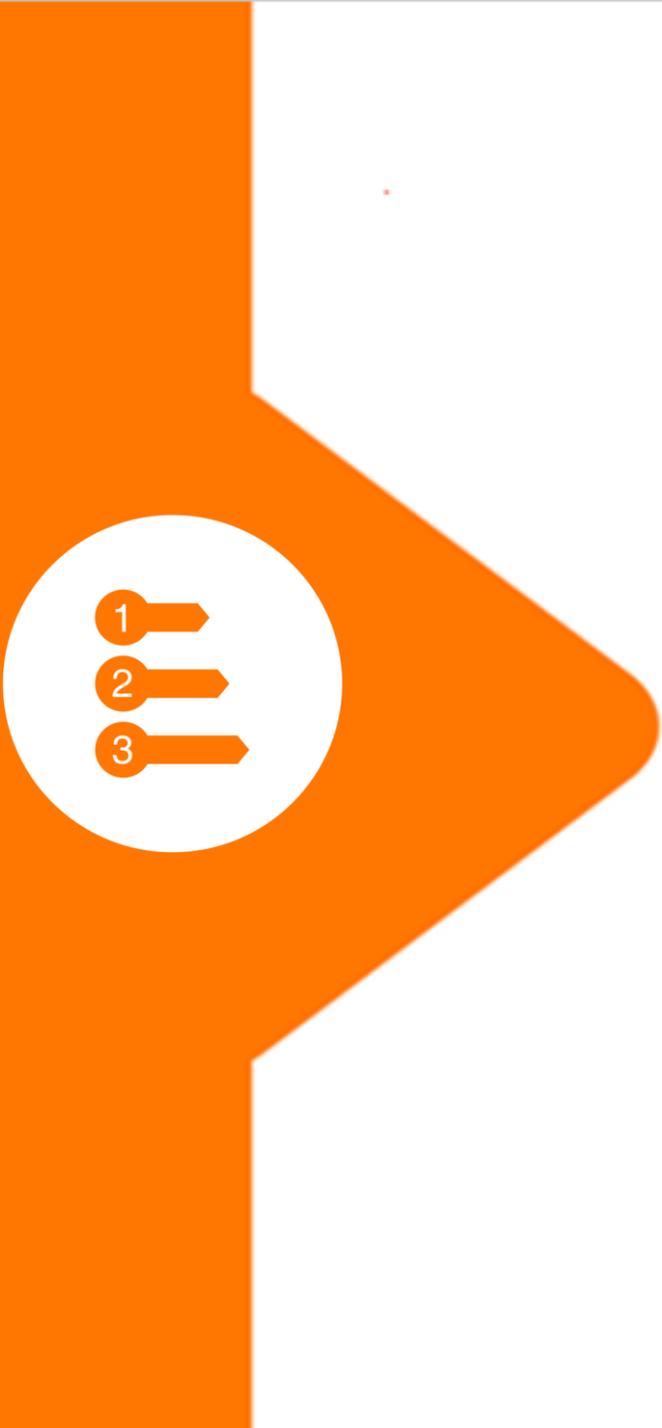
	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Ni ni	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	Total
SEXO						
Masculino	12	17	18	24	29	100
Femenino	28	35	11	21	5	100
REGIÓN						
Montevideo	27	28	14	18	13	100
Interior	20	31	12	25	12	100
EDAD						
18 a 29 años	0	43	38	20	0	100
30 a 49 años	29	33	16	13	9	100
50 a 64 años	10	27	11	39	13	100
65 años y más	37	26	8	7	21	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	26	13	6	35	19	100
3ro. Secundaria	23	38	10	6	23	100
6to. Secundaria	8	38	24	25	5	100
Terciario o Universitario	35	27	9	22	6	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	27	37	12	16	7	100
Medio	11	20	2	14	52	100
Medio bajo	8	20	28	39	5	100
Bajo	40	32	5	21	2	100
TOTAL	23	30	13	22	12	100

SATISFACCIÓN CON EL RESULTADO DE SU RECLAMO

(entre quienes realizaron alguna vez un reclamo)

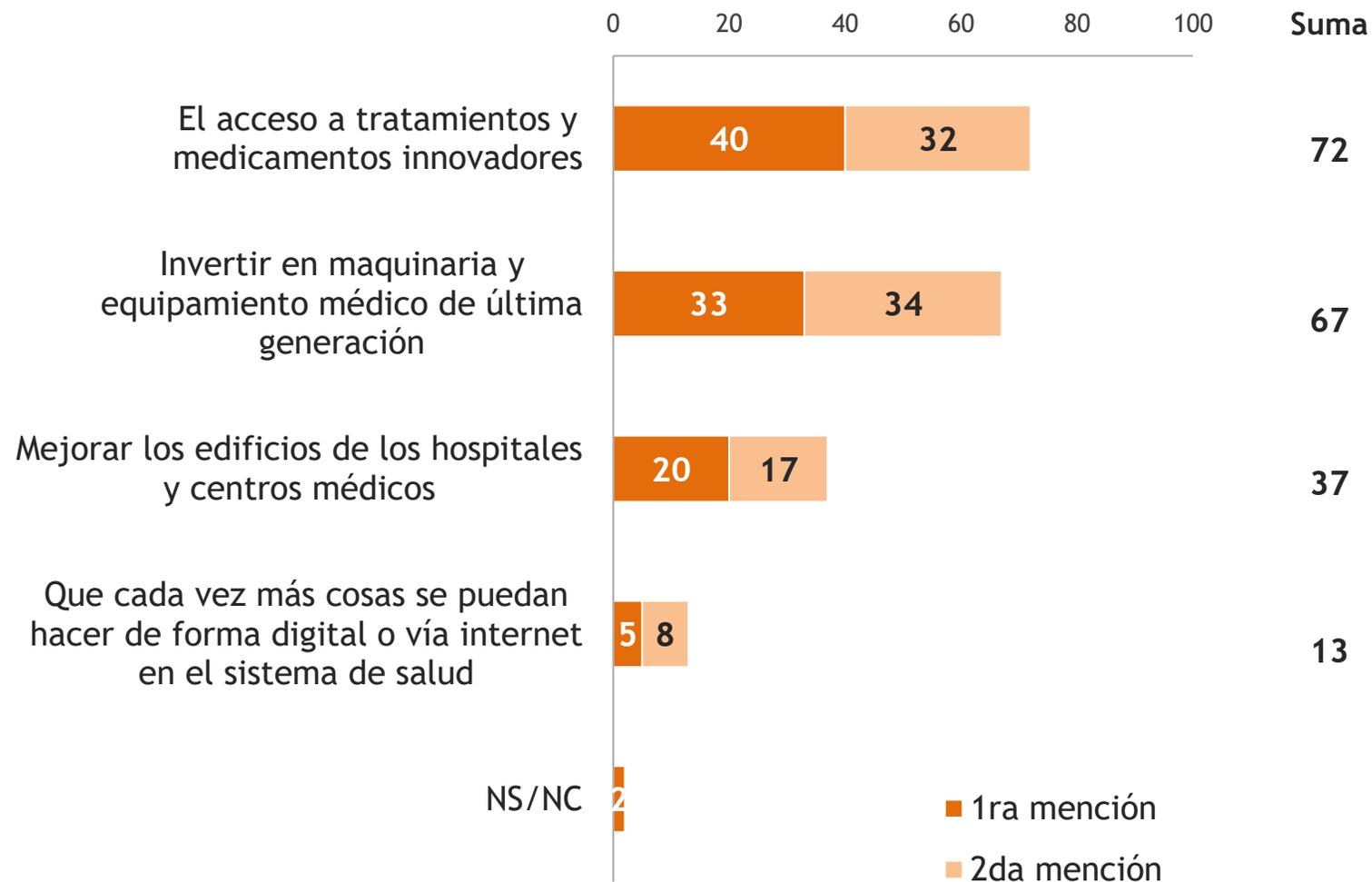
según VARIABLES MÉDICAS

	Muy satisfecho/a	Satisfecho/a	Ni ni	Insatisfecho/a	Muy insatisfecho/a	Total
PRESTADOR DE SALUD						
ASSE	19	22	6	32	21	100
FONASA	24	37	11	19	9	100
Seguro privado	31	11	32	14	13	100
ESTADO DE SALUD						
Muy bueno	19	39	5	24	11	100
Bueno	19	29	13	19	20	100
Ni bueno ni malo	24	46	14	9	7	100
Malo + Muy malo	34	4	17	46	0	100
ENFERMEDAD CRÓNICA						
Sí	32	26	8	20	14	100
No	1	39	25	26	8	100
MEDICACIÓN RECETADA						
Sí	27	27	11	20	15	100
No	5	42	22	30	1	100
TOTAL	23	30	13	22	12	100

- 
- 1
 - 2
 - 3

XI. Prioridades a futuro en el sistema de salud

OPINIÓN SOBRE ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD A PRIORIZAR EN EL FUTURO



OPINIÓN SOBRE ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD A PRIORIZAR EN EL FUTURO (SUMA DE MENCIONES)

según VARIABLES BÁSICAS

	Acceso a tratamientos y medicamentos innovadores	Invertir en maquinaria y equipamiento médico de última generación	Mejorar los edificios de los hospitales y centros médicos	Que cada vez más cosas se puedan hacer de forma digital o vía internet
SEXO				
Masculino	65	67	39	18
Femenino	77	68	36	9
REGIÓN				
Montevideo	75	61	41	14
Interior	69	73	35	12
EDAD				
18 a 29 años	70	60	40	18
30 a 49 años	76	69	34	13
50 a 64 años	62	69	47	14
65 años y más	75	73	30	7
NIVEL EDUCATIVO				
Primaria o menos	65	73	41	11
3ro. Secundaria	69	68	45	11
6to. Secundaria	78	71	34	10
Terciario o Universitario	72	60	31	20
NIVEL SOCIOECONÓMICO				
Alto y medio alto	75	70	33	12
Medio	74	72	33	11
Medio bajo	60	61	46	17
Bajo	76	67	38	13
TOTAL	72	67	37	13

OPINIÓN SOBRE ASPECTOS DEL SISTEMA DE SALUD A PRIORIZAR EN EL FUTURO (SUMA DE MENCIONES)

según VARIABLES MÉDICAS

	Acceso a tratamientos y medicamentos innovadores	Invertir en maquinaria y equipamiento médico de última generación	Mejorar los edificios de los hospitales y centros médicos	Que cada vez más cosas se puedan hacer de forma digital o vía internet
PRESTADOR DE SALUD				
ASSE	70	66	41	15
FONASA	73	65	35	13
Seguro privado	72	81	35	9
ESTADO DE SALUD				
Muy bueno	56	57	46	19
Bueno	77	72	32	11
Ni bueno ni malo	75	73	33	15
Malo + Muy malo	66	56	62	3
ENFERMEDAD CRÓNICA				
Sí	70	68	41	13
No	73	68	32	14
MEDICACIÓN RECETADA				
Sí	69	66	43	13
No	74	69	31	13
TOTAL	72	67	37	13



XII. Segmentación de principales opiniones en ASSE y FONASA

OPINIÓN SOBRE EL ACTUAL SISTEMA DE SALUD DE URUGUAY ENTRE LOS USUARIOS DE ASSE

según VARIABLES BÁSICAS

	Funciona muy bien	Funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios	Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	Funciona mal y necesita cambios profundos	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	22	51	12	15	0	100
Femenino	21	35	20	23	2	100
REGIÓN						
Montevideo	43	31	8	18	1	100
Interior	16	44	19	20	1	100
EDAD						
18 a 29 años	5	77	17	1	0	100
30 a 49 años	20	38	17	24	0	100
50 a 64 años	34	21	22	22	0	100
65 años y más	33	18	4	40	5	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	36	28	17	18	2	100
3ro. Secundaria	17	42	3	39	0	100
6to. Secundaria	7	53	30	9	1	100
Terciario o Universitario	0	78	18	4	0	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	76	19	6	0	0	100
Medio	9	40	38	13	0	100
Medio bajo	24	38	15	20	2	100
Bajo	19	46	12	23	0	100
TOTAL	22	41	17	20	1	100

OPINIÓN SOBRE EL ACTUAL SISTEMA DE SALUD DE URUGUAY ENTRE LOS USUARIOS DE FONASA

según VARIABLES BÁSICAS

	Funciona muy bien	Funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios	Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	Funciona mal y necesita cambios profundos	NS/NC	Total
SEXO						
Masculino	9	66	16	9	0	100
Femenino	7	54	27	10	1	100
REGIÓN						
Montevideo	9	62	19	8	1	100
Interior	7	58	23	12	0	100
EDAD						
18 a 29 años	0	89	8	1	2	100
30 a 49 años	4	53	30	13	0	100
50 a 64 años	13	46	27	13	1	100
65 años y más	16	63	13	8	0	100
NIVEL EDUCATIVO						
Primaria o menos	31	35	19	15	0	100
3ro. Secundaria	2	86	1	10	1	100
6to. Secundaria	7	57	26	11	0	100
Terciario o Universitario	2	59	31	6	1	100
NIVEL SOCIOECONÓMICO						
Alto y medio alto	8	56	25	10	1	100
Medio	6	74	13	7	1	100
Medio bajo	10	68	10	12	0	100
Bajo	6	42	43	8	0	100
TOTAL	8	60	21	10	1	100

RESUMEN DE PROBLEMAS DE ACCESO ENTRE LOS USUARIOS DE ASSE

	Demora		Costo económico		Disponibilidad de medicamentos		Zona donde vive	
	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total
SEXO								
Masculino	5	32	12	37	5	38	10	28
Femenino	13	60	5	42	11	49	20	62
REGIÓN								
Montevideo	3	52	2	27	5	42	8	54
Interior	11	48	10	44	10	45	18	46
EDAD								
18 a 29 años	1	47	0	40	6	34	18	44
30 a 49 años	4	55	4	21	6	38	13	52
50 a 64 años	18	42	25	63	6	60	19	46
65 años y más	21	51	3	41	21	52	12	51
NIVEL EDUCATIVO								
Primaria o menos	18	45	13	36	15	50	21	45
3ro. Secundaria	3	55	9	48	6	43	15	62
6to. Secundaria	2	56	0	47	1	40	9	41
Terciario o Universitario	6	25	4	19	7	36	13	39
NIVEL SOCIOECONÓMICO								
Alto y medio alto	6	20	0	6	6	48	0	20
Medio	6	49	2	56	2	54	7	28
Medio bajo	20	35	13	41	11	38	11	39
Bajo	3	60	8	38	9	46	23	63
TOTAL	10	49	8	40	9	45	16	48

RESUMEN DE PROBLEMAS DE ACCESO ENTRE LOS USUARIOS DE FONASA

	Demora		Costo económico		Disponibilidad de medicamentos		Zona donde vive	
	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total	Muy seguido	Total
SEXO								
Masculino	3	34	4	21	4	27	2	17
Femenino	5	31	1	27	6	32	6	22
REGIÓN								
Montevideo	6	33	4	26	6	30	2	10
Interior	3	31	1	23	4	30	6	28
EDAD								
18 a 29 años	4	38	0	27	12	27	3	40
30 a 49 años	6	44	2	32	2	36	7	20
50 a 64 años	4	26	1	14	5	34	3	12
65 años y más	0	14	7	19	4	18	0	9
NIVEL EDUCATIVO								
Primaria o menos	0	29	0	16	12	29	0	6
3ro. Secundaria	7	20	7	24	0	15	2	8
6to. Secundaria	6	42	2	38	7	39	2	21
Terciario o Universitario	3	32	1	15	2	30	9	31
NIVEL SOCIOECONÓMICO								
Alto y medio alto	3	28	1	14	8	35	5	15
Medio	10	46	10	41	4	26	2	22
Medio bajo	3	26	1	18	0	25	4	27
Bajo	0	40	1	56	1	22	3	25
TOTAL	4	32	3	24	5	30	4	20