

Buenos días/ tardes, mi nombre es... y soy encuestador/a de EQUIPOS CONSULTORES. Estamos haciendo una encuesta sobre temas de opinión pública para personas mayores de 18 años. ¿Podría concedernos unos minutos de su tiempo para responder algunas preguntas?

SEXO. Registrar sexo

1. Hombre
2. Mujer

EDAD. ¿Podría decirme su edad?

(FINALIZAR ENCUESTA SI ES MENOR DE 18 AÑOS)

DEPTO. ¿En qué departamento vive?

(NO LEER OPCIONES)

1. Montevideo
2. Artigas
3. Canelones
4. Cerro Largo
5. Colonia
6. Durazno
7. Flores
8. Florida
9. Lavalleja
10. Maldonado
11. Paysandú
12. Río Negro
13. Rivera
14. Rocha
15. Salto
16. San José
17. Soriano
18. Tacuarembó
19. Treinta y Tres
99. No contesta

P1. Para empezar, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión sobre el actual sistema de salud de Uruguay?

(LEER OPCIONES)

1. Funciona muy bien
2. Funciona bastante bien, aunque son necesarios algunos cambios
3. Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
4. Funciona mal y necesita cambios profundos
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P2 a P11. Le voy a leer una listado de temáticas vinculadas al sistema de salud y me gustaría que, para cada uno de ellos, me indique si le parece que es un problema en nuestro sistema de salud o que no cree que sea un problema presente en nuestro sistema de salud.

Código:

1. Es un problema presente en nuestro sistema de salud
2. No es un problema presente en nuestro sistema de salud
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)



- P2.** Los tiempos de espera
- P3.** Los costos de medicamentos y estudios
- P4.** El acceso a tecnología innovadora
- P5.** El trato del personal médico y de salud
- P6.** La disponibilidad de medicamentos
- P7.** El acceso a salud de calidad en cualquier parte del país
- P8.** La infraestructura de los hospitales y centros médicos
- P9.** La falta de información clara para los pacientes sobre sus derechos
- P10.** La falta de canales para denunciar fallas del sistema
- P11.** La falta de inversión pública

P12 a P21. De las siguientes temáticas que Ud. seleccionó como problemas en nuestro sistema de salud, ahora le voy a pedir que me indique si le parece que es uno de los problemas más importantes que tiene nuestro sistema de salud, o que si bien es un problema, no es de los más importantes.

Código:

- 1. Es uno de los problemas más importantes que tiene nuestro sistema de salud
- 2. Es un problema, pero no de los más importantes
- 99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

- P12.** (PARA P2A=1) Los tiempos de espera
- P13.** (PARA P2B=1) Los costos de medicamentos y estudios
- P14.** (PARA P2C=1) El acceso a tecnología innovadora
- P15.** (PARA P2D=1) El trato del personal médico y de salud
- P16.** (PARA P2E=1) La disponibilidad de medicamentos
- P17.** (PARA P2F=1) El acceso a salud de calidad en cualquier parte del país
- P18.** (PARA P2G=1) La infraestructura de los hospitales y centros médicos
- P19.** (PARA P2H=1) La falta de información clara para los pacientes sobre sus derechos
- P20.** (PARA P2I=1) La falta de canales para denunciar fallas del sistema
- P21.** (PARA P2J=1) La falta de inversión pública

P22. ¿Le parece que hay alguna otra temática del sistema de salud que sea importante, y que no hayamos mencionado?

(NO LEER OPCIONES)

- 1. Sí, ¿cuál? _____
- 2. No
- 99. No contesta

P23 a P28. A continuación, le haremos algunas preguntas sobre su experiencia en el sistema de salud. ¿Podría decirme con qué frecuencia Ud. consulta con un médico? (LEER CADA OPCIÓN) siempre, muy seguido, a veces, alguna vez o nunca consulta con un médico

Código:

- 1. Siempre
- 2. Muy seguido
- 3. A veces
- 4. Alguna vez
- 5. Nunca
- 99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P23. Cuando se siente mal de salud y no sabe por qué

P24. Cuando se siente mal de salud, pero cree saber por qué



- P25.** Cuando un médico le indica un examen médico específico
- P26.** Cuando un médico le indica que tiene que volver a consultar con un médico dentro de tanto tiempo para controlarse
- P27.** Por voluntad propia, para realizarse chequeos de salud generales
- P28.** Cuando un médico le manda un medicamento y tiene que repetir receta de medicamento
- P29.** En términos generales, considera que la información que recibe de los médicos y demás personal de salud para la realización de estudios o tratamientos es
(LEER OPCIONES)
1. Muy clara
 2. Algo clara
 3. Algo confusa
 4. Muy confusa
 99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P30. Y cuándo tiene alguna duda después de tener una consulta con un médico, ¿qué vías utiliza para evacuar sus dudas? (seleccione las 3 más relevantes)

Código:

1. Redes sociales
 2. Búsquedas general en internet
 3. Búsquedas en internet en sitios web especializados en temas de salud
 4. Consulta a amigos o familiares que no sean médicos ni profesionales de la salud
 5. Consultar con otro médico diferente
 6. Consultar nuevamente con el mismo médico
 7. Consulta a Información oficial del Ministerio de Salud Pública u otros organismos similares
 8. Ninguna
 99. No contesta (NO LEER)
- A. 1er lugar
B. 2do lugar
C. 3er lugar

P31. ¿Cuándo fue la última vez que recibió atención médica excluyendo las visitas a emergencias?

(LEER OPCIONES)

1. Hace menos de 6 meses
2. Entre 6 meses y un año
3. Más de un año (ESPECIFICAR)
4. No sabe/ No recuerda (NO LEER)
99. No contesta (NO LEER)

(Para P31=1 o 2)

P32. ¿Cuán satisfecho/a está Ud. con la atención recibida en esa ocasión?

1. Muy satisfecho/a
2. Satisfecho/a
3. Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4. Insatisfecho/a
5. Muy insatisfecho/a
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

(Para P31= 1 o 2)



P33. ¿Qué es lo que más incide en esta valoración?

1. Tiempos de la atención
2. Trato del personal de salud
3. Trato del médico o técnico actuante
4. Infraestructura y equipamiento médico disponible
5. Otros (ESPECIFICAR)
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

(Para P31= 1 o 2)

P34. ¿Cuánto tiempo tardó en conseguir hora para esa visita médica o estudio? Por favor no incluya las visitas a la emergencia.

(LEER OPCIONES)

1. El mismo día
2. 1 día
3. 2 a 4 días
4. 5 a 7 días
5. Entre 8 y 14 días
6. Entre 15 días y un mes
7. Más de un mes (ESPECIFICAR CUÁNTOS MESES)
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

(Para P31=1 o 2)

P35. ¿Y considera que el tiempo que demoró en conseguir cita fue adecuado o que tardó demasiado?

(NO LEER OPCIONES)

1. Fue adecuado
2. Tardó demasiado
99. No sabe/ No contesta

P36. A la hora de agendarse o realizar otros trámite dentro de su prestador de salud, ¿cuál diría que es la mayor dificultad para Ud.?

1. Tener la información de los pasos a seguir para realizar el trámite
2. El manejo del sitio web de su prestador de salud
3. La dificultad para que lo/a atiendan por teléfono
4. La dificultad para hacer los trámites de forma presencial como era antes
5. Otra dificultad (ESPECIFICAR)
6. Ninguno (NO LEER)
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P37. ¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, tuvo un problema médico y no pudo recibir la atención médica que necesitaba a tiempo porque su prestador de salud demoró demasiado?

(LEER OPCIONES)

1. Muy seguido
2. A veces
3. Alguna vez
4. Nunca
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P38. ¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, tuvo un problema de salud, pero no consultó con un doctor o no tomó un medicamento o tratamiento debido al costo económico?

(LEER OPCIONES)

1. Muy seguido



2. A veces
3. Alguna vez
4. Nunca
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P39. ¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, no tomó un medicamento indicado por un médico debido a que no estaba disponible en el prestador de salud donde Ud. se atiende?

(LEER OPCIONES)

1. Muy seguido
2. A veces
3. Alguna vez
4. Nunca
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P40. ¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le paso, Ud. tiene problemas para acceder a la atención en salud que necesita porque el tipo de cuidado que necesita no está disponible en la zona donde vive?

(LEER OPCIONES)

1. Muy seguido
2. A veces
3. Alguna vez
4. Nunca
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P41. ¿Qué tan seguido, si es que alguna vez le pasó, tuvo un problema de salud y se sintió confundido por no entender las diferentes visiones de doctores u otros profesionales de la salud sobre su problema?

(LEER OPCIONES)

1. Muy seguido
2. A veces
3. Alguna vez
4. Nunca
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P42 a P48. Ahora le voy a pedir que evalúe los siguientes aspectos del sistema de salud según su propia experiencia. ¿Ud. diría que está muy satisfecho, satisfecho, ni satisfecho ni insatisfecho, insatisfecho o insatisfecha con...?

Código:

1. Muy satisfecho/a
2. Satisfecho/a
3. Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4. Insatisfecho/a
5. Muy insatisfecho/a
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P42. La confianza y seguridad que transmiten los médicos

P43. El tiempo dedicado por los médicos a cada paciente

P44. El conocimiento de su historial médico por parte de los médicos que lo/a atienden

P45. La claridad de la información que los médicos le dan y la oportunidad de hacerles preguntas

P46. La facilidad para hacer trámites dentro de su prestador de salud

P47. El acceso a métodos de diagnóstico y tratamiento de primer nivel

P48. El acceso a su historia clínica electrónica a través de internet o aplicaciones de celular

P49. ¿Ha tenido alguna consulta con su médico por teléfono o videollamada alguna vez?

(LEER OPCIONES)

1. Sí, una vez
2. Si, varias veces
3. No
99. No contesta (NO LEER)

(PARA P49=1 o 2)

P50. ¿Cómo evalúa la atención recibida en dichas ocasiones?

(LEER OPCIONES)

1. Muy buena
2. Buena
3. Ni buena ni mala
4. Mala
5. Muy mala
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

(PARA P49=3 o 99)

P51. ¿Qué opinión tiene sobre que el médico lo atienda por teléfono o videollamada?

(LEER OPCIONES)

1. La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono o videollamada
2. Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono o videollamada y otras deberían ser presenciales
3. Todas las consultas deberían ser presenciales
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

(PARA P49=3 o 99)

P52. Y en caso de necesitar una consulta, ¿Ud. accedería a tener una consulta con su médico a por teléfono o videollamada?

(LEER OPCIONES)

1. Sí, accedería
2. Accedería pero para consultas puntuales
3. No accedería
4. No contesta (NO LEER)

P53. Cambiando de tema, ¿alguna vez notó durante la consulta con su médico que su médico usara la Historia Clínica Digital?

1. Sí
2. No
3. No prestó atención/ No recuerda
99. No contesta

P54. Que el médico pueda acceder a su Historia Clínica Digital en el momento de la consulta, ¿qué impacto cree que tiene sobre la calidad de la atención recibida?

(LEER OPCIONES)

1. Muy positivo
2. Positivo
3. Ni positivo ni negativo
4. Negativo
5. Muy negativo

99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P55. En términos generales, ¿qué tanto cree que han aportado las herramientas digitales como la historia clínica digital, la agenda digital y la receta electrónica de medicamentos a que el sistema de salud funcione mejor?

1. Mucho
2. Bastante
3. Poco
4. Nada

99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P56. Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre salud mental, para tener una noción del alcance social de este tema. ¿Cuál cree que es la importancia de los temas vinculados a la salud mental en nuestro país?

(LEER OPCIONES)

1. Muy importante
2. Bastante importante
3. Poco importante
4. Nada importante

99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P57. ¿Ud. asiste actualmente a un psicólogo?

(LEER OPCIONES)

1. Sí
2. No

99. No contesta (NO LEER)

P58. ¿Y asiste actualmente a un psiquiatra?

(LEER OPCIONES)

1. Sí
2. No

99. No contesta (NO LEER)

(PARA P57=2 o 99 y P58=2 o 99)

P59. ¿Realiza alguna otra actividad que considere usted que sustituye la necesidad de tratamiento con psicólogo?

(LEER OPCIONES)

1. Sí
2. No
3. No sabe (NO LEER)

99. No contesta (NO LEER)

(PARA P59=1)

P60. ¿Podría especificarme qué actividad o actividades realiza para sustituir la necesidad de un tratamiento con psicólogo?

(REGISTRAR RESPUESTA)

(PARA P57=2 o 99 y P58=2 o 99)

P61-62. Le voy a leer algunos motivos por los que las personas no reciben ayuda de psicólogo o psiquiatra y le pido que me indique si alguna de estas razones es impedimento para que usted busque este tipo de servicio. ¿Ud. no recibe ayuda de un psicólogo o psiquiatra porque

no hay disponibilidad de estos profesionales en el centro de salud en el que Ud. se atiende?
¿Y Ud. no recibe ayuda de un psicólogo o psiquiatra debido al costo económico para contratar a profesionales privados?

Código (NO LEER):

1. Sí
2. No
3. No sabe
99. No contesta

P61. Porque no hay disponibilidad de psicólogos y psiquiatras en el centro de salud en el que se atiende

P62. Por un tema de costo económico para contratar profesionales privados

P63. Cambiando de tema... ¿Ud. alguna vez escuchó hablar de los derechos de los usuarios en el sistema de salud? Es decir, a todas las cosas a las que Ud. tiene derecho en su prestador de salud

(LEER OPCIONES)

1. Escuchó hablar y tiene una idea clara
2. Escuchó hablar, pero no tiene una idea clara
3. No escuchó hablar
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P64. Y en caso que Ud. quiera realizar un reclamo sobre sus derechos de usuario, ¿sabe dónde realizar el reclamo?

1. Si, sabe
2. No, no sabe
99. No contesta (NO LEER)

P65. ¿Alguna vez ha realizado un reclamo sobre sus derechos de usuario?

1. Si
2. No
3. No sabe/ No recuerda
99. No contesta

(PARA P65=1)

P66. ¿Qué tan satisfecho/a está con el resultado de su reclamo?

(LEER OPCIONES)

1. Muy satisfecho/a
2. Satisfecho/a
3. Ni satisfecho/a ni insatisfecho/a
4. Insatisfecho/a
5. Muy insatisfecho/a
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P67. ¿Cuál de los siguientes aspectos vinculados al sistema de salud cree que se debe priorizar en el futuro? ¿Y en segundo lugar?

(LEER OPCIONES)

1. Mejorar los edificios de los hospitales y centros médicos
2. Que cada vez más cosas se puedan hacer de forma digital o vía internet en el sistema de salud



3. Invertir en maquinaria y equipamiento médico de última generación
4. El acceso a tratamientos y medicamentos innovadores
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

- A. 1ra mención
- B. 2da mención

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN SOBRE ESTADO DE SALUD

P68. Ahora le voy a hacer algunas preguntas sobre su estado de salud, a efectos de clasificar a los encuestados. En primer lugar, ¿cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, ni bueno ni malo, malo o muy malo?

(NO LEER OPCIONES)

1. Muy bueno
2. Bueno
3. Ni bueno ni malo
4. Malo
5. Muy malo
99. No sabe/ No contesta

P69. ¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

(LEER OPCIONES)

1. Sí
2. No
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

P70. ¿Ud. toma regularmente Ud. alguna medicación que le haya sido recetada por un médico?

(LEER OPCIONES)

1. Sí
2. No
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

PREGUNTAS DE CLASIFICACIÓN SOCIODEMOGRÁFICAS

EDU1. Para terminar, ¿Cuál fue el mayor nivel educativo que usted alcanzó, sin importar si lo terminó o no? (ESPERAR RESPUESTA, LEER OPCIONES SI ES NECESARIO)

(ENCUESTADOR: En caso de duda, considerar el nivel si cursó al menos 3 MESES, de lo contrario va al nivel previo)

1. Ninguno
2. Primaria
3. Ciclo básico en liceo o en UTU
4. Bachillerato en liceo o en UTU
5. Enseñanza Técnica (cursos técnicos de UTU, IEC, Don Bosco, etc.)
6. Magisterio o profesorado
7. Carrera terciaria no universitario (cursos que requieren bachillerato completo)
8. Carrera universitaria
9. Posgrado
99. No contesta (NO LEER)

(PARA 2 A 9 EN EDU1)

EDU2. ¿Y terminó todo este nivel: ((INSERTAR))?

(Si finalizó todos los cursos y requerimientos del nivel)

1. Si
2. No
99. No contesta (NO LEER)

(PARA 5 EN EDU1)

TECN_previa. ¿Para hacer ese curso de Educación Técnica (cursos técnicos de UTU, IEC, Don Bosco, etc) se exige o exigía?

1. Secundaria completa
2. Ciclo básico en liceo o UTU
3. Primaria completa
4. Ninguna
99. No contesta (NO LEER)

U1. Durante la semana pasada, ¿trabajó por lo menos una hora sin considerar los quehaceres del hogar?

(NO LEER OPCIONES)

1. Si
2. No
99. No contesta (NO LEER)

(PARA U1=2)

U2. Aunque no trabajó la semana pasada, ¿tiene algún trabajo o negocio al que seguro volverá?

(NO LEER OPCIONES)

1. Si
2. No
99. No contesta (NO LEER)

(PARA U2=2)

U2a. Actualmente, ¿cuál es su situación PRINCIPAL?

(LEER OPCIONES)

1. Busca trabajo
2. Está en seguro de paro
3. No busca trabajo
4. Jubilado, pensionista
99. No contesta (NO LEER)

VOTO2019. Como usted sabe en octubre de 2019 hubo elecciones presidenciales, ¿A quién votó Ud. en la primera vuelta?

(NO LEER OPCIONES)

1. Partido Colorado – Ernesto Talvi
2. Partido Nacional – Luis Lacalle Pou
3. Frente Amplio – Daniel Martínez
4. Cabildo Abierto – Guido Manini Ríos
5. Partido Independiente – Pablo Mieres
6. Unidad Popular – Gonzalo Abella
7. Partido de la Gente – Edgardo Novick
8. Partido Ecologista Radical Intransigente (PERI) – César Vega
9. Partido Verde Animalista – Gustavo Salle
10. Otras respuestas (en blanco/ anulado)
11. Otros partidos (ESPECIFICAR)
12. No votó, era menor
13. No votó, otros motivos
14. No tiene credencial

- 98. No sabe
- 99. No contesta

(PARA TODOS MENOS VOTO19=12 o 14)

BALOTAJE. ¿Y a quién votó Ud. en la segunda vuelta?"

(NO LEER OPCIONES)

- 1. Luis Lacalle Pou
- 2. Daniel Martínez
- 3. En blanco o nulo
- 99. NS/NC

(PARA DEPTO=3 o 16)

METRO1 . ¿La localidad en la que vive se encuentra a MENOS de 30 km de Montevideo o a MÁS de 30 Km?

- 1. MENOS de 30 km (o igual a 30km) de Montevideo
- 2. MÁS de 30 km de Montevideo
- 99. No sabe

(PARA DEPTO=3 o 16)

METRO2. ¿Cómo se llama la localidad en la que vive?

(PARA DEPTO= TODOS MENOS 1, 3, 16 o 99)

LOC_INT. ¿Cómo se llama la localidad en la que vive?

(PARA DEPTO=1)

NSE1C. ¿En qué barrio vive?

ENCUESTADOR "Si no sabe pida una intersección de calles más próxima al hogar. Utilice 99 para Ns/Nc"

(LAS OPCIONES DE RESPUESTA SON TODOS LOS BARRIOS DE MONTEVIDEO. POR CUESTIONES DE ESPACIO NO SE INCLUYEN EN ESTE CUESTIONARIO)

NSE2. Ahora le haré algunas preguntas sobre su hogar que nos permiten analizar mejor la información que relevamos y que tiene solo fines estadísticos. INCLUYÉNDOSE A USTED, ¿cuántas personas viven habitualmente en este hogar?

- 1. persona (SIGUE nse5)
- 2. personas
- 3. personas
- 4. personas
- 5. personas
- 6. o más personas (ANOTAR CANTIDAD)
- 99. No contesta

NSE3. ¿Hay alguna persona del hogar que sea menor de edad, es decir que tenga 17 años o menos, incluyendo recién nacidos?

- 1. Sí, hay menores (ANOTAR CANTIDAD DE PERSONAS MENORES DE EDAD)
- 2. No hay menores
- 99. No contesta (NO LEER)

NSE4. ¿Cuántas personas tienen ingresos en el hogar, ya sea por trabajo, alquileres, transferencias del estado, o cualquier otra fuente?



ENCUESTADOR: Son perceptores todas las personas de 14 años o más que tengan algún ingreso monetario o en especie. Incluye seguro de desempleo, alquileres, jubilaciones, pensiones, COBRO de asignaciones familiares

1. 1 perceptor
2. 2 perceptores
3. 3 perceptores
4. 4 perceptores
5. 5 o más perceptores
99. No contesta (NO LEER)

NSE5. ¿Hay algún miembro del hogar que haya terminado y tenga el título de las siguientes carreras terciarias?

Código:

1. Si
2. No
99. No contesta (NO LEER)

- A. Magisterio o Profesorado
- B. Título Terciario de UTU
- C. Otra carrera terciaria no universitaria
- D. Título de una carrera Universitaria

NSE7. ¿Algún miembro del hogar se atiende en Salud Pública?

1. Sí, algún miembro
2. No, ninguno
99. No contesta (NO LEER)

PS. ¿En qué servicio de salud se atiende Ud.?
(LEER OPCIONES)

1. Salud pública – ASSE
2. Fonasa
3. Seguro privado
4. Hospital Policial o Militar
5. Fonasa y otro (ESPECIFICAR)
6. Otro (ESPECIFICAR)
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

NSE11. ¿Cuántos baños hay en esta vivienda?

1. Ninguno
2. Uno
3. Dos
4. Tres o más
99. No sabe/ No contesta (NO LEER)

NSE12. Ahora le preguntaré si en el hogar cuentan con algunos artículos. ¿En el hogar tiene auto o camioneta? (Si Si) ¿Tienen uno o más de un auto o camioneta?

ENCUESTADOR: No cuenta si el auto / camioneta es para uso exclusivo de trabajo

1. Ninguno
2. Uno
3. Más de uno
99. No contesta (NO LEER)

Hemos finalizado la encuesta. Muchas gracias por sus respuestas.